

ESITO RILEVAMENTO SODDISFAZIONE CLIENTE

L'indagine sulla soddisfazione del cliente relativa all'anno 2025 è stata effettuata sulla base di 319 Questionari pervenuti

In sintesi

Il risultato dell'anno 2025 è pari all'85% di risposte positive, quindi la Fondazione ha raggiunto e superato il risultato fissato.

Dettagli per macro tematiche

accoglienza e relazione col personale	86%
benessere e attività	86%
comfort e ambiente	84%

Risultati ultimo triennio, per Struttura

Struttura	2023	2024	2025
RESIDENZA ANZIANI MONTE/PF	82 %	84 %	82 %
RESIDENZA PSICHIATRICI "IL CAPRIFOGLIO"	78 %	76 %	73 %
RESIDENZA ANZIANI ARMELLINI	74 %	78 %	79 %
RESIDENZA DISABILI "LA GIOSTRA"	86 %	87 %	84 %
CENTRO DIURNO "LA GIOSTRA"	83 %	86 %	88 %
RIABILITAZIONE AMBUL. 0-18 ANNI	88 %	94 %	95 %
RIABILITAZIONE AMBUL. ADULTI	93 %	88 %	93 %
RIABILITAZIONE AMBUL. "GLI ALBERI"	90 %	90 %	89 %