

ESITO RILEVAMENTO SODDISFAZIONE CLIENTE

L'indagine sulla soddisfazione del cliente relativa all'anno 2024 è stata effettuata sulla base di circa 265 Questionari pervenuti compilati.

In sintesi

Il risultato dell'anno 2024 è pari all'**86%** di risposte positive, quindi la Fondazione ha raggiunto e superato il risultato fissato.

Dettagli per macro tematiche

accoglienza e relazione col personale	87%
benessere e attività	85%
comfort e ambiente	84%

Risultati ultimo triennio, per Struttura

Struttura	2022	2023	2024
RESIDENZA ANZIANI MONTE/PF	84 %	82 %	84 %
RESIDENZA PSICHIATRICI "IL CAPRIFOGLIO"	77 %	78 %	76 %
RESIDENZA ANZIANI ARMELLINI	74 %	74 %	78 %
RESIDENZA DISABILI "LA GIOSTRA"	85 %	86 %	87 %
CENTRO DIURNO "LA GIOSTRA"	78 %	83 %	86 %
RIABILITAZIONE AMBUL. 0-18 ANNI	82 %	88 %	94 %
RIABILITAZIONE AMBUL. ADULTI	89 %	93 %	88 %
RIABILITAZIONE AMBUL. "GLI ALBERI"	91 %	90 %	90 %