

CARTA DEI SERVIZI

**RESIDENZA PROTETTA (RP)
E RESIDENZA SANITARIA
ASSISTENZIALE (RSA)
PER ANZIANI - ARMELLINI**



RESIDENZE

CHIOSSONE

PER ANZIANI

RESIDENZA PROTETTA E RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE PER ANZIANI ARMELLINI – CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA.....	2
PRINCIPI FONDAMENTALI	2
UBICAZIONE.....	2
CENNI STORICI	3
DESCRIZIONE	3
CHI POSSIAMO ACCOGLIERE	4
COME LAVORIAMO.....	4
CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI	4
PERSONALE OPERANTE NELLA STRUTTURA	5
SERVIZI EROGATI.....	5
ASSISTENZA MEDICA	5
ASSISTENZA INFERMIERISTICA	6
ASSISTENZA SOCIO SANITARIA	6
ASSISTENZA RIABILITATIVA FISIOTERAPICA.....	6
RIABILITAZIONE VISIVA.....	6
SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE	6
ATTIVITÀ DI SUPPORTO PSICOLOGICO, RIATTIVAZIONE COGNITIVA, ANIMAZIONE	6
ATTIVAZIONE DI PIANI INDIVIDUALI DI ASSISTENZA	7
SERVIZIO RELIGIOSO.....	7
SERVIZIO DI PORTINERIA	7
SERVIZIO DI RISTORAZIONE E DISTRIBUZIONE PASTI	7
SERVIZIO BAR.....	7
SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	7
SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE.....	8
SERVIZI ESTERNI A PAGAMENTO	8
ONORANZE FUNEBRI	8
SERVIZI AMMINISTRATIVI.....	8
GIORNATA TIPO	8
PERMESSI D’USCITA.....	8
COME ACCEDERE ALLA STRUTTURA.....	9
RETTE	9
INDICATORI DI QUALITÀ	10
CONTATTI.....	11
RECLAMI	11
LA FONDAZIONE CHIOSSONE	12

Ultima revisione: marzo 2026

PREMESSA

La Carta dei Servizi costituisce un patto tra soggetto erogatore e Utente, al fine di migliorare la qualità del servizio erogato. Vengono stabiliti obiettivi e impegni assunti, gli standard di riferimento, le modalità di valutazione dei risultati raggiunti e la soddisfazione del cliente.

È disponibile sul sito Internet della Fondazione (www.chiossone.it) e l'Assistente Sociale ne fornisce copia. Il Legale Rappresentante è responsabile dell'emissione della Carta dei Servizi, i Responsabili di Area della sua applicazione.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Fondazione, nell'erogazione dei servizi verso ogni ospite, si impegna a rispettare i principi di:

- **EGUAGLIANZA** - viene garantito uguale trattamento a tutti gli Ospiti senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche e ceto sociale;
- **IMPARZIALITÀ** - tutti gli operatori si impegnano a svolgere la propria attività in maniera obiettiva, neutrale e imparziale nei confronti di tutti gli Ospiti;
- **CONTINUITÀ** - i servizi vengono erogati in maniera continuativa, regolare e senza interruzioni;
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** - l'obiettivo è il continuo miglioramento e la soddisfazione dell'Ospite;
- **PARTECIPAZIONE** - è garantito il diritto alla collaborazione e alla critica al fine di migliorare il servizio prestato.

A tutti gli Ospiti sono, inoltre, garantiti i diritti:

- alla cura e assistenza;
- alla tutela;
- al rispetto della persona e delle sue convinzioni personali;
- di espressione, in particolare del proprio sentimento religioso e delle esigenze di culto;
- al rispetto della riservatezza;
- alla salvaguardia della privacy;
- all'informazione.

UBICAZIONE

La Residenza, inserita nella sede della Fondazione di Corso Armellini 11, è situata a Castelletto nel cuore della città. Dista pochi chilometri dal casello autostradale di Genova Est.

È facilmente raggiungibile in pochi minuti dalle principali stazioni ferroviarie della città (Genova Brignole e Genova Piazza Principe) attraverso la linea urbana AMT (linea 36), la cui fermata è situata davanti al portone d'ingresso.

Le camere – dislocate su tre piani – sono singole e doppie, alcune con 3 posti letto. Sono particolarmente ariose e luminose, dotate di tradizionale arredamento alberghiero con la possibilità di personalizzazione. Ogni camera è dotata di presa per l'antenna TV. Tutte le camere sono dotate di servizi igienici al loro interno. Tutti gli ambienti della Residenza sono climatizzati.

I collegamenti tra i vari piani della Struttura sono assicurati da scale interne e da ascensori.

La struttura è stata oggetto di recenti opere di manutenzione straordinaria, che hanno riguardato ambienti, arredi e impianti tecnologici, con l'installazione di soluzioni logistiche e strutturali funzionali al comfort degli Ospiti e dei lavoratori.

CHI POSSIAMO ACCOGLIERE

La Residenza Armellini è specializzata nell'assistenza di Ospiti anziani autosufficienti e non, e ha sviluppato specifica competenza nell'accoglienza di Ospiti non vedenti o ipovedenti.

Viene garantita la cura degli ospiti anche quando il loro stato di salute si aggrava e nelle situazioni terminali.

COME LAVORIAMO

Lavoriamo per salvaguardare e, ove possibile, potenziare le funzioni residue e l'autonomia degli Ospiti. La nostra assistenza specialistica è personalizzata ed è attivabile il servizio di riabilitazione. Ci prendiamo cura di tutti gli aspetti che contribuiscono al benessere degli Ospiti, offrendo sostegno cognitivo, affettivo e relazionale per la creazione di un ambiente sereno e il più possibile familiare.

CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI

La Residenza Armellini della Fondazione Chiossone è autorizzata al funzionamento per 44 posti letto di Residenza Sanitaria Assistita (RSA) di mantenimento e per 37 posti letto di Residenza Protetta (RP) con standard assistenziale del personale adeguato a tale tipo di residenza.

Ha ottenuto l'Autorizzazione al funzionamento del Comune di Genova (n° 714 del 15 settembre 2017) e l'Accreditamento regionale (n° 7624 del 1° dicembre 2022).

La struttura è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità (numero 7406/02/S) certificato sulla base della norma ISO 9001.

PERSONALE OPERANTE NELLA STRUTTURA

- Responsabile Medico internista
(indossa polo verde con pantaloni bianchi)
- Medico geriatra (consulente)
(indossa polo verde con pantaloni bianchi)
- Medico oculista
- Assistente Sociale
- Infermiera Professionale Coordinatrice
(indossa divisa bianca con bordino rosso)
- Infermieri Professionali (sulle 24 ore)
(indossano divisa bianca con bordino blu)
- Operatori Socio Sanitari (sulle 24 ore)
(indossano divisa azzurra)
- Fisioterapisti
(indossano pantaloni azzurri e casacca bianca)
- Animatrice
- Musicoterapista
- Riabilitatori per la disabilità visiva

È possibile richiedere, a pagamento, consulenti nelle varie specialità mediche e specialisti del Centro di Riabilitazione per le Disabilità Visive, per progetti individualizzati mirati al perseguimento dell'autonomia.

Il personale di assistenza è dipendente della Fondazione e viene periodicamente aggiornato attraverso convegni e corsi di formazione. Viene fornita specifica preparazione e formazione all'approccio e cura del paziente ipovedente-cieco.

Il servizio di portineria, la cucina, la manutenzione e il servizio di pulizie sono dati in appalto a ditte esterne.

Con il personale collaborano volontari aderenti a diverse associazioni e volontari della Fondazione.

SERVIZI EROGATI

L'assistenza agli ospiti viene erogata secondo protocolli redatti sulla base di quanto riconosciuto come buona pratica assistenziale dalla letteratura internazionale specializzata.

ASSISTENZA MEDICA

L'assistenza medica è rivolta alla realizzazione di programmi riabilitativo-terapeutici, aventi lo scopo di mantenere e migliorare le condizioni di salute degli Ospiti.

La presenza continuativa del medico garantisce il controllo costante dello stato di salute, con la verifica dei programmi previsti e l'attivazione di eventuali interventi di emergenza tramite le procedure predisposte.

Il personale medico della struttura è presente dal lunedì al venerdì. È garantita reperibilità telefonica nelle ore del giorno, mentre durante la notte, il sabato e nei giorni festivi è attivo il servizio di continuità territoriale (guardia medica) e in caso di emergenza il servizio 112.

Il Centro di Riabilitazione per le Disabilità Visive, ubicato nello stesso edificio, garantisce la prima valutazione oculistica gratuita.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

L'assistenza infermieristica specializzata viene fornita 24 ore su 24, con costante attenzione al monitoraggio delle condizioni cliniche degli Ospiti.

ASSISTENZA SOCIO SANITARIA

L'operatore socio-sanitario si occupa dell'assistenza all'ospite, della sua cura e dell'igiene personale. Occupandosi anche dell'abbigliamento, presta attenzione alla cura del decoro e all'aspetto estetico. Provvede alla pulizia e organizzazione degli spazi dell'Ospite (armadio, letto, comodino) e nel suo lavoro ha anche l'obiettivo di stimolare l'Ospite a mantenere il più possibile le autonomie residue

ASSISTENZA RIABILITATIVA FISIOTERAPICA

In stretta collaborazione con il medico vengono erogati dal fisioterapista trattamenti personalizzati di riabilitazione motoria individuali e di gruppo, con mobilitazione attiva e passiva degli Ospiti; tale attività viene svolta prevalentemente nella palestra attrezzata, ma sono possibili anche trattamenti in camera o al letto dell'ospite, se necessari.

RIABILITAZIONE VISIVA

È possibile richiedere, a pagamento, interventi riabilitativi personalizzati nell'ambito di un progetto di sostegno, mantenimento e/o recupero della disabilità per patologie con compromissioni visive.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE

La presenza quotidiana dell'Assistente Sociale fornisce il supporto per l'ingresso, per l'integrazione e per una migliore permanenza dell'Ospite nella struttura, intervenendo anche nello svolgimento di pratiche amministrative:

- attivazione delle pratiche di invalidità civile (su richiesta);
- eventuali relazioni con il Giudice Tutelare per la nomina di amministratori di sostegno;
- colloqui di sostegno;
- rapporti con le reti formali/informali interne ed esterne all'Istituto (ASL, Patronato, Comune, Regione, volontari, parenti degli Ospiti).

L'Assistente Sociale intrattiene rapporti con la famiglia, ricostruendo ove necessario legami parentali, e cura la gestione delle attività sociali che vengono svolte provvedendo a soddisfare i bisogni dell'Ospite.

ATTIVITÀ DI SUPPORTO PSICOLOGICO, RIATTIVAZIONE COGNITIVA, ANIMAZIONE

Il personale specializzato valuta le condizioni psichiche dell'ospite, progetta interventi volti a migliorare il benessere psico-sociale e al mantenimento delle risorse esistenti e dell'autonomia. Queste prestazioni vengono garantite utilizzando test psico-metrici, la ROT (riattivazione cognitiva per anziani dementi), mediante

attività occupazionali e di animazione, interventi atti a migliorare l'orientamento spaziotemporale e a favorire l'incontro e la socializzazione degli Ospiti.

Vengono organizzate feste, gite programmate all'esterno della struttura e altre e attività ludico ricreative. Si cura in modo particolare il contatto con altre realtà del territorio, al fine di favorire l'integrazione degli Ospiti con il mondo esterno organizzando iniziative culturali, artistiche e sociali.

ATTIVAZIONE DI PIANI INDIVIDUALI DI ASSISTENZA

L'equipe multidisciplinare, durante incontri periodici, redige il P.A.I. (Piano Assistenziale Individualizzato) per ogni ospite della struttura, al fine di fornire una assistenza mirata alle personali esigenze di miglioramento e/o mantenimento dell'autonomia.

SERVIZIO RELIGIOSO

Il complesso è dotato di una cappella. Il sabato pomeriggio viene celebrata la Santa Messa ed è posta particolare attenzione alle ricorrenze religiose.

Viene rispettato il credo di ogni ospite.

SERVIZIO DI PORTINERIA

La portineria, con centralino telefonico, è in funzione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30; sabato, domenica e giorni festivi dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.30. Il servizio è affidato in appalto a ditta esterna.

Negli altri orari le urgenze, gli accessi e le telefonate vengono gestite dal personale infermieristico.

ORARIO DI VISITA

TUTTI I GIORNI (ANCHE SABATO, DOMENICA E FESTIVI): MATTINA **10.00 – 13.00** E POMERIGGIO **15.00 – 18.15**

SERVIZIO DI RISTORAZIONE E DISTRIBUZIONE PASTI

La cucina, situata all'interno del complesso e gestita da ditta esterna, assicura agli Ospiti un menù casalingo e garantisce la possibilità di diete personalizzate secondo le differenti esigenze alimentari.

Il personale infermieristico e di assistenza garantisce la distribuzione a tavola e, dove necessario, la diretta assistenza e vigilanza all'assunzione del pasto stesso da parte di tutti gli Ospiti.

SERVIZIO BAR

Al piano terra sono collocati distributori automatici di bevande calde/fredde e snack a disposizione di personale, Ospiti e visitatori.

È vietato introdurre e consumare bevande alcoliche, senza autorizzazione del Medico, all'interno della Struttura. È vietato conservare in camera alimenti deperibili (a bassa durata di conservazione). I cibi secchi (biscotti, merendine e simili) possono essere lasciati nel comodino in quantità limitate, in confezioni monodose.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE

È assicurata la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti i locali, impianti e attrezzature della struttura.

SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE

È svolto quotidianamente anche nei giorni festivi da parte di ditta esterna incaricata, identificabile da specifica divisa con logo della ditta e cartellino di riconoscimento.

SERVIZI ESTERNI A PAGAMENTO

Servizio di lavanderia personale

Per gli Ospiti che lo richiedono, la struttura garantisce il ritiro e invio a ditta specializzata.

Servizio di parrucchiere

Viene garantito mediante parrucchiere che presta i propri servizi su richiesta.

Trattamento podologico

Viene fornita consulenza podologica ed eventuale trattamento.

ONORANZE FUNEBRI

In caso di decesso dell'Ospite, il personale della struttura provvede a ricomporre la salma e a trasferirla in camera mortuaria. La scelta del Servizio funebre è di esclusiva competenza dei familiari.

SERVIZI AMMINISTRATIVI

I servizi amministrativi sono svolti presso gli uffici situati in Corso Armellini 11, a Genova e sono dotati di POS per i pagamenti a mezzo Pagobancomat e Carte di Credito.

GLI UFFICI AMMINISTRATIVI RICEVONO SOLO SU APPUNTAMENTO.

GIORNATA TIPO

È organizzata nel rispetto degli orari del riposo notturno (21.00-7.00) e dei pasti serviti in sala da pranzo (colazione 8.00-9.30; pranzo 12.00-13.00; cena 18.15-19.15).

Nel pomeriggio è prevista la distribuzione di merenda.

Agli orari prestabiliti e a seconda delle varie necessità viene somministrata dal personale infermieristico la terapia prescritta e vengono rilevati i parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, glicemia, etc).

Nel corso della giornata è prevista attività ricreativa, occupazionale e di socializzazione.

Per gli Ospiti che ne hanno necessità viene garantita attività di riabilitazione presso la palestra attrezzata o nelle relative camere di degenza.

PERMESSI D'USCITA

Le uscite dalla Struttura in giornata (o per più giorni) vanno comunicate con adeguato anticipo e autorizzate dal Responsabile Medico.

COME ACCEDERE ALLA STRUTTURA

L'accesso alla struttura può avvenire:

1. A TRATTATIVA PRIVATA CON PAGAMENTO A CARICO DELL'OSPITE

- mediante contatto e colloquio con l'Assistente Sociale (specchia@chiossone.it – tel. 010.83421);
- a seguito della sottoscrizione del contratto.

2. A TRATTATIVA CONVENZIONATA CON QUOTA SANITARIA A CARICO DEL SSN E COMPARTECIPAZIONE DELL'OSPITE

- sulla base della lista di attesa ASL, pubblicata sullo sportello polifunzionale distrettuale ASL3;
- a seguito della sottoscrizione del contratto.

L'ANZIANO CON MINORAZIONE VISIVA EX LEGGE 138/2010 HA PRIORITÀ NELLA LISTA DI ATTESA ASL3 PER ACCEDERE IN CONVEZIONE ALLA RESIDENZA ARMELLINI

RETTE

TRATTATIVA PRIVATA (RETTA DEGENZA MENSILE)	<ul style="list-style-type: none"> • Camera Multipla: Euro 2.500,00 • Camera Singola: Euro 2.700,00
TRATTATIVA CONVENZIONATA (QUOTA DI COMPARTECIPAZIONE MENSILE)	<ul style="list-style-type: none"> • RP: Euro 1.880,00 • RSA: Euro 1.880,00

Le quote di compartecipazione per gli Ospiti con quota sanitaria a carico del SSN sono stabilite da Delibera Regionale e normate dal Contratto con ASL3 Genovese

Sono a carico della Fondazione:

- l'assistenza medica, infermieristica, assistenziale, fisioterapica e sociale;
- l'attività di animazione;
- il servizio alberghiero;
- il servizio di lavanderia della biancheria della struttura;
- la fornitura di presidi standardizzati quali carrozzina, materassino/cuscino antidecubito, girello, sollevatore, mezzi tutela fisica;

In particolare viene precisato:

Farmaci e materiale sanitario

- per gli ospiti in convenzione con la ASL i farmaci e il materiale per eventuali medicazioni sono forniti dalla Struttura tramite il SSN;
- per gli ospiti in trattativa privata, i farmaci e il materiale sanitario a carico del SSN vanno richiesti dall'utente al Medico Curante (in seguito a segnalazione infermieristica di scorte in via di esaurimento), ritirati in farmacia e consegnati in infermeria o in portineria.

I FARMACI IN FASCIA C SONO SEMPRE A CARICO DELL'UTENTE (PRIVATO E IN CONVENZIONE).

Presidi per l'incontinenza

Se all'ospite è riconosciuta mediante prescrizione del SSN l'incontinenza stabilizzata, i presidi per l'incontinenza sono forniti dal SSN in quantità prestabilite.

In caso di ospite privato sono a carico dell'utente, fino a eventuale fornitura prescritta dal Medico Curante. Eventuale fornitura extra presidi (rispetto a quella fornita dal SSN) è a carico dell'utente.

Servizio di trasporto e accompagnamento

In caso di paziente non deambulante in assoluto, il trasporto sanitario per accertamenti diagnostici in luoghi convenzionati con ASL è a carico del SSN. Il trasporto viene autorizzato mediante richiesta del medico della struttura o curante validata presso gli uffici amministrativi dell'ASL.

Negli altri casi il trasporto è a carico dell'utente. Deve essere sempre presente un accompagnatore, organizzato dalla famiglia/AdS, per l'ospite. La Struttura non fornisce servizio di accompagnamento per l'ospite su trasporto sanitario.

IL TRASPORTO A VISITA COLLEGIALE PER INVALIDITÀ CIVILE È SEMPRE A CARICO DELL'UTENTE

I servizi a pagamento sono riportati del tariffario allegato.

INDICATORI DI QUALITÀ

La Fondazione verifica con continuità i processi significativi per il conseguimento della qualità assistenziale e ha stabilito i seguenti indicatori:

Valutazione oculistica in ingresso	100% Ospiti
Valutazione medica periodica	Almeno ogni 15 giorni
Monitoraggio delle LDP (Lesioni Da Pressione)	Applicazione di protocollo di prevenzione e cura in linea con quello adottato da ASL3
Aggiornamento schede infermieristiche di valutazione necessità assistenziali	Almeno ogni 3 mesi
Numero cadute analizzate con protocollo cadute	100% eventi
Valutazione fisioterapica	Almeno ogni 3 mesi
Cadenza bagni di pulizia	7 giorni

Come indicatori per la tutela degli Ospiti sono tenuti in considerazione:

Numero di reclami su servizi alberghieri o assistenza	< al 5% numero Ospiti/anno
Giorni di attesa per la risposta al reclamo	Entro 20 giorni

CONTATTI

Portineria	010.83421 Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.15
Infermeria	010.8342260 340.6824496 Reperibili tutti i giorni, 24 ore su 24
Dott.ssa Paola Cianciosi Direttore Sanitario	cianciosi@chiossone.it
Sig.ra Aurora Buscemi Coordinatrice infermieristica	buscemi@chiossone.it
Dott. Paolo Angelo Basso Coordinatore area riabilitativa fisioterapica	basso@chiossone.it
Dott.ssa Francesca Specchia Assistente Sociale	specchia@chiossone.it
Dott.ssa Marica Dellepiane Educatrice professionale	dellepiane@chiossone.it
Indirizzo generale di comunicazione	residenzaarmellini@chiossone.it
Ufficio contabilità	contabilita@chiossone.it

È possibile concordare telefonicamente o via email appuntamenti con le varie figure professionali.

RECLAMI

In portineria e sul sito è a disposizione il modulo di reclamo secondo la procedura certificata ISO 9001. Ogni segnalazione o suggerimento dà luogo a risposta ed eventuali conseguenti provvedimenti di miglioramento del servizio.

Inoltre, annualmente viene proposto a ciascun ospite il questionario sulla soddisfazione del cliente con uno spazio dedicato a eventuali suggerimenti e/o reclami. Il Responsabile per la somministrazione del questionario è l'Assistente Sociale.

LA FONDAZIONE CHIOSSONE

La Fondazione Chiossone (www.chiossone.it) nasce a Genova nel 1868 quale Istituto dei ciechi; attraversando più di 150 anni di storia assume diverse nature giuridiche, da ente pubblico ad associazione, rimanendo però sempre fedele alla visione illuminata del suo Fondatore David Chiossone, che puntava a mettere in luce le potenzialità inesprese delle persone fragili seguite nelle strutture e nei servizi dell'organizzazione.

Oggi il Chiossone è una Fondazione di partecipazione, impresa sociale. Oltre ad essere un Centro di eccellenza a livello nazionale nel campo della riabilitazione visiva – tra i pochi in Italia a occuparsi della presa in carico globale di disabili e pluridisabili visivi di ogni età, dall'infanzia alla vecchiaia – è anche un centro polifunzionale per le fragilità con una vasta gamma di servizi ambulatoriali, residenziali e semiresidenziali organizzati per rispondere alle esigenze di persone con diverse fragilità e diverse fasce di età.

UN CENTRO POLIFUNZIONALE

La Fondazione Chiossone offre servizi ambulatoriali, semiresidenziali e residenziali per dare supporto a persone con diverse fragilità in diverse le fasce d'età.

I Centri ambulatoriali di Riabilitazione delle disabilità visive e delle pluridisabilità offrono percorsi riabilitativi globali e personalizzati e operano con équipe multidisciplinari specializzate sulle diverse fasce di età: per l'età evolutiva il servizio ha sede nella splendida Villa Chiossone, in Corso Italia 10 a Genova, mentre per l'età adulta nella sede di Corso Armellini 11 a Genova.

Il Centro ambulatoriale di Riabilitazione delle disabilità dello Sviluppo offre percorsi riabilitativi globali e personalizzati per bambini con disabilità dello sviluppo (disturbi dello spettro autistico, disabilità intellettive, disturbi del linguaggio, disturbi specifici di apprendimento), in Corso Solferino 14 a Genova.

La Residenza e il Centro Diurno La Giostra per ragazzi e giovani pluridisabili sono dedicati a pluridisabili maggiorenni e oltre ai programmi riabilitativi individuali offrono agli utenti laboratori artigianali, esperienze di autonomia, sport e socializzazione. La sede si trova in Corso Armellini 11 a Genova.

La Residenza Armellini per Anziani, in Corso Armellini 11, accoglie anziani – autosufficienti e non – ed è specializzata per fornire sia assistenza sanitaria di medicina generale, sia terapie specifiche per la riabilitazione visiva.

La Residenza Nostra Signora del Monte per Anziani, in Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 8 a Genova, accoglie anziani – autosufficienti e non – ed è specializzata per persone affette da patologie degenerative come l'Alzheimer, per ricoveri temporanei e per pazienti che necessitano riabilitazione specifica a seguito di ricoveri ospedalieri (residenza sanitaria riabilitativa post-acute).

La Residenza Il Caprifoglio per malati psichici in Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 8 si pone come obiettivi la costruzione di autonomia personale dell'ospite e il mantenimento di attività e relazione con il mondo esterno.