



FONDAZIONE  
**CHIOSSONE**  
OLTRE LE FRAGILITÀ

# Bilancio Sociale 2022

**OLTRE  
LE FRAGILITÀ**



Clicca le voci dell'indice per andare alla sezione indicata



Clicca l'icona in alto nelle pagine interne per tornare all'indice

Lettera agli Stakeholder	<b>4</b>
Premessa metodologica	<b>7</b>
Identità e contesto	<b>9</b>
Governance	<b>23</b>
Strategia per la Creazione di Valore	<b>35</b>
I servizi per le fragilità: verso l'indipendenza e l'integrazione sociale	<b>45</b>
La sostenibilità economico-finanziaria	<b>69</b>



## Indice

Fundraising e Advocacy	<b>77</b>
Attività di comunicazione	<b>85</b>
Avanguardia: Digital Transformation e Ricerca Scientifica	<b>93</b>
Sviluppo delle Persone	<b>103</b>
Sostenibilità ambientale	<b>119</b>
Dalla Strategia agli Action Plan	<b>125</b>
Relazione dell'Organo di Controllo	<b>133</b>
Appendice	<b>137</b>

Per qualsiasi informazione e approfondimento in merito ai contenuti del Bilancio Sociale vi invitiamo a rivolgervi all'indirizzo mail [direzione@chiossone.it](mailto:direzione@chiossone.it)

# Lettera agli Stakeholder



*Con piacere e attenta riflessione presento il Bilancio Sociale 2022 con una mia comunicazione che spero faciliti la lettura ponendo l'accento sugli aspetti che maggiormente hanno assunto rilevanza nell'anno passato.*

*Il Bilancio Sociale è destinato agli stakeholder, ovvero alle persone singole e alle organizzazioni che hanno interrelazioni e interessi con i servizi, con le strutture e con i fruitori a vario titolo, ma è rivolto anche al proprio interno affinché tutti, all'interno e all'esterno, possano avere consapevolezza dell'andamento generale e trovare motivazione ulteriore di coinvolgimento nei destini della Fondazione. **Criticità, risultati, successi e prospettive è opportuno diventino patrimonio comune e motivo di sollecitazione per un coinvolgimento consapevole e attivo.***

*Il 2022 si considera generalmente il primo anno post-covid, ma diciamo subito che le conseguenze del lungo periodo pandemico si sono avvertite pesantissimamente anche nell'anno scorso, anzi le ripercussioni sono state più difficili da affrontare perché sono venuti meno i benefici straordinari, i così detti "ristori" pubblici e i contributi generosi che si sono attivati nel periodo pandemico critico.*

*In rientro nella normalità, che è stato quasi generale, non si è verificato nelle strutture sanitarie e assistenziali nelle quali sono continuate per utenti e operatori le restrizioni e le prescrizioni di cautela, con i costi relativi, senza i sostegni avuti negli anni precedenti.*

*Quindi, anche per le strutture e i per i fruitori del Chiossone, nel 2022 si è avviata una lenta ripresa delle attività assistenziali, mentre si sono manifestate le ripercussioni di un altro inatteso e sconvolgente fatto tragico universale e che ha colpito tutto il mondo: la guerra in Europa.*

*La tragedia del conflitto, oltre a rappresentare una catastrofe umanitaria, ha avuto contraccolpi pesanti per i rincari dei costi delle forniture energetiche, che a loro volta hanno scatenato l'aumento inflattivo dei prezzi dei beni e dei servizi.*

*Accanto a questi fenomeni il periodo post-pandemico ha visto l'apertura in Italia di una intensa fase di reclutamento di personale sanitario e sociosanitario da parte del servizio sanitario pubblico, con il conseguente drenaggio degli operatori impegnati nelle strutture private.*

*Fenomeno che ha comportato non pochi disagi per il Chiossone, come per gli altri enti gestori che hanno dovuto moltiplicare le proprie spese, e per gli utenti dei servizi che hanno subito alternanze repentine di specialisti addetti alle loro persone.*

*Quindi l'andamento della Fondazione nel 2022, sia dal punto di vista economico-finanziario che da quello operativo, risente fortemente di questi elementi: continuazione delle problematiche pandemiche senza i supporti avuti in precedenza, manifestazioni di fenomeni inflattivi e indisponibilità degli interlocutori istituzionali della Fondazione di mettere in campo sostegni adeguati. Infatti, il committente dei servizi sociosanitari convenzionati non ha riconosciuto adeguatamente gli incrementi inflattivi, ha mantenuto inalterate le tariffe, non ha adeguato rapidamente le normative alla situazione post pandemica e ha drenato pesantemente il personale specialistico addetto ai servizi.*

*Le conseguenze sono state pesanti per l'andamento gestionale che ha comunque visto la Fondazione impegnata a fronteggiare con tutte le proprie energie questa nuova situazione critica.*

*Se, per queste cause, il risultato economico dell'esercizio registra per la prima volta, a quanto è dato conoscere, in assoluto nella storia del Chiossone - una perdita consistente, per contro si deve considerare che lo sforzo produttivo messo in atto è stato rilevante e incrementale rispetto agli anni precedenti sia a livello della riabilitazione ambulatoriale che nei servizi residenziali, i quali in particolare hanno prodotto un volume significativo di giornate di degenza oltre il limite massimo definito nei contratti di fornitura del committente pubblico.*

*Quindi il 2022 ha prodotto un beneficio sociale a vantaggio di svariati utenti ricoverati a carico esclusivo delle risorse della Fondazione (oltre 3.000 giornate di degenza per ospiti anziani).*

*Grazie alla lungimirante scelta – resa effettiva a partire dal gennaio 2022 - di trasformare la compagine in impresa sociale e alla conseguente iscrizione al Registro del Terzo Settore, la Fondazione ha potuto beneficiare di una minore pressione fiscale, che ha determinato l'attenuazione del deficit economico dell'anno.*

*Le criticità di questo anno 2022, che speriamo si possa definire “di transizione” verso il recupero di una normalità, hanno rallentato l’attuazione di molte delle azioni programmate del Piano Strategico 2021-2024 “Guardiamo Oltre” e hanno doverosamente ispirato cautela negli investimenti che pure sono continuati*

*in particolare per il rinnovo e l’ampliamento dei locali destinati al Centro Diurno pluridisabili.*

*Non sono stati invece in alcun modo rallentati gli impegni per l’attuazione dei progetti di ricerca e alta formazione a livello scientifico europeo quali “Omero” - per la definizione di un nuovo profilo di competenze per i riabilitatori delle disabilità visive e “Realter” - che attraverso collaborazioni importanti con Dipartimenti universitari genovesi (Dinogmi e Dibris) e Centri di ricerca come I.I.T. mira a realizzare uno strumento tecnologico per la rappresentazione ipovisuale della realtà.*

*Altresì è proseguito l’impegno di definizione operativa del progetto di assistenza e ricerca rivolto a offrire un percorso di riabilitazione visiva intensiva in regime residenziale “post-acuto” (ovvero dopo la degenza neurologica ospedaliera) soprattutto per il recupero del campo visivo per pazienti colpiti da gravi cerebrolesioni.*

***Come previsto nel Piano Strategico la Fondazione “guarda oltre” ed è pronta per i prossimi anni a fare investimenti significativi per consolidare e innovare i servizi, soprattutto riguardo le strutture fisiche che hanno necessità di essere innovate e razionalizzate per offrire servizi di qualità sempre migliore.***

*Quindi, se nel complesso, il Bilancio Sociale 2022 presenta ombre e luci, evidenzia tuttavia l’impegno che la Fondazione compie per uno sviluppo straordinario rivolto a creare valore per la Fondazione e soprattutto per i contesti umani, dei singoli e delle organizzazioni con i quali opera.*

*Il presidente*

**Dott. Michele Claudio Cassinelli**

# Premessa metodologica

Il Chiossone pubblica il Bilancio Sociale 2022 con l'obiettivo di illustrare in che modo l'intera Organizzazione si impegna a creare valore in senso ampio e diversificato per tutti gli stakeholder. Il concetto "esteso" di creazione di valore si riferisce a tutti quei risultati rilevanti ai fini della competitività, ma che non trovano sufficienti riscontri nei tradizionali strumenti di reporting civilistico. La volontà è quella di monitorare le attività e misurare i risultati attraverso indicatori di prestazione (KPI) per quanto possibile confrontabili nel tempo e rappresentativi dell'identità della Fondazione Chiossone.

La modalità di rappresentazione dei dati adottata a partire dal Bilancio Sociale 2021 resterà per quanto possibile invariata così da rispondere al principio di confrontabilità.

Con riferimento alle novità legislative inerenti alla "Riforma del Terzo Settore", il percorso si è ispirato alle Linee guida del Bilancio sociale del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (decreto 4 luglio 2019).

Il perimetro di rendicontazione si riferisce all'esercizio fiscale 2022

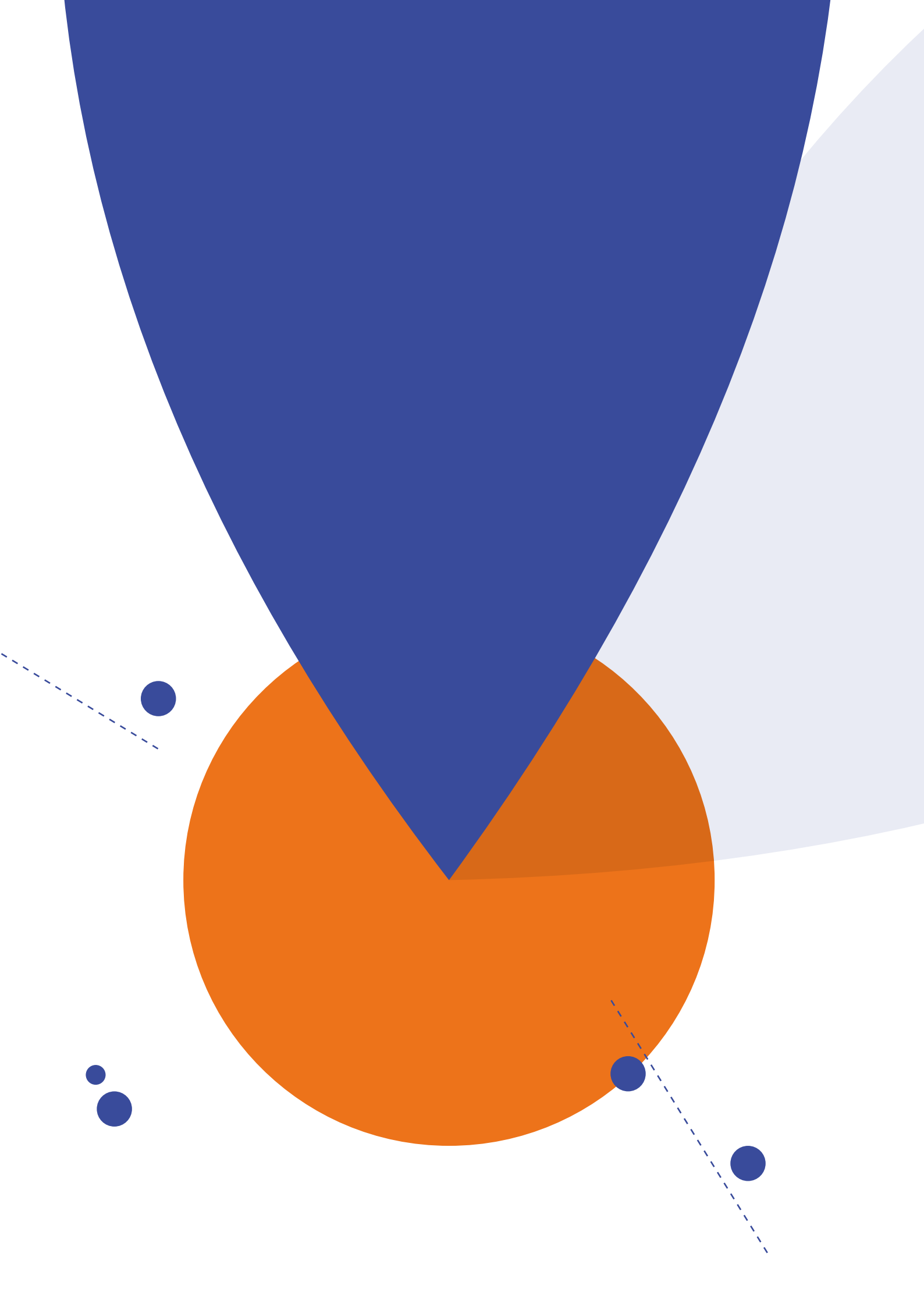
(1/01/2022 – 31/12/2022) e ai servizi erogati direttamente dal Chiossone.

Si è inoltre ritenuto necessario inserire all'interno del Bilancio Sociale informazioni giudicate di particolare rilevanza riguardanti alcuni fatti avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e fino alla data di pubblicazione di questo documento.

Le principali fonti dei dati e delle informazioni riportate nel Bilancio Sociale sono:

- Sistemi gestionali e contabili aziendali (OASIS, E-Solver, IDC);
  - Sistema di Gestione aziendale per la Qualità certificato secondo lo standard ISO 9001;
  - Informazioni e dati forniti dai singoli responsabili di processo (Data Owner).
- I contenuti del Bilancio Sociale sono stati approvati dal Consiglio d'Amministrazione in data 22/06/2023.

Il Bilancio Sociale è disponibile in formato digitale all'interno del sito web [www.chiossone.it](http://www.chiossone.it).







**Identità  
e contesto**

## Chi siamo

Il “David Chiossone” fondato a Genova nel 1868 quale Istituto dei ciechi, è oggi una Fondazione e un’impresa sociale senza finalità di lucro, che si propone come Centro di eccellenza a livello nazionale nel campo della riabilitazione visiva, tra i pochi in Italia ad occuparsi della presa in carico globale di disabili e pluridisabili visivi di ogni età, dall’infanzia alla vecchiaia.

La Fondazione opera in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale fin dal 1992 (art. 26 L.833/1978 istitutiva SSN), collabora con l’Università degli Studi di Genova (DINO GMI e Clinica Oculistica), l’Ospedale pediatrico Gaslini, l’Istituto Italiano di Tecnologia e il Consiglio Nazionale delle Ricerche, con dipartimenti universitari e centri di ricerca a livello nazionale e internazionale, partecipando a progetti dell’Organizzazione Mondiale della Salute.

**Per il Chiossone “riabilitazione” vuol dire, soprattutto, impegno per lo sviluppo delle capacità di utilizzare strategie compensative del danno visivo, ottimizzare l’impiego dei sensi vicarianti e promuovere lo sviluppo armonico della personalità, con l’obiettivo ultimo di avvicinarsi e raggiungere la piena autonomia.**

In questa direzione vanno tutte le attività della Fondazione, che - da oltre 150 anni - opera con l'obiettivo soprattutto di migliorare la qualità della vita dei disabili visivi, garantendo percorsi di integrazione nella società attraverso la conquista di sicurezza e autonomia.

Per questo la Fondazione affronta con un approccio globale i problemi legati alle disabilità visive e alla pluridisabilità: prevenzione, riabilitazione, formazione e integrazione lavorativa, sperimentazione e ricerca scientifica. In virtù dell'esperienza acquisita nel corso di tanti anni di operatività e grazie a un'équipe altamente specializzata, a una struttura solida e completa, la Fondazione Chiossone si qualifica come interlocutore autorevole per tutte le tematiche legate non solo alla riabilitazione della disabilità visiva, ma anche ad un più ampio concetto di qualità della vita del disabile e di qualità della visione.



Inoltre, la Fondazione, con la stessa idealità e concretezza e rispondendo anche a specifiche richieste e opportunità delle istituzioni pubbliche, mette a disposizione della popolazione fragile l'esperienza di servizi educativi e sociosanitari innovativi e integrativi maturata negli ultimi 50 anni a favore di ragazzi e anziani fragili, malati psichici, bambini e adolescenti e giovani adulti pluridisabili o affetti da patologie dello spettro autistico.

## MISSIONE

Dal 1868 lavoriamo per garantire servizi di eccellenza per l'integrazione dei ciechi e degli ipovedenti.

L'attenzione alla disabilità visiva rappresenta l'intuizione concreta per la quale siamo nati.

Perciò, oggi, progettiamo e offriamo servizi di qualità anche per altre fragilità, perché crediamo che ciascuno abbia il diritto di non essere emarginato e di disporre del massimo livello di cura e assistenza. Per questo investiamo nella ricerca, nella formazione e nelle nuove tecnologie.

## VISION

Guardare oltre i limiti della disabilità per migliorare costantemente la qualità della vita e le opportunità di integrazione delle persone con fragilità di ogni età.

Il nostro impegno è quello di essere innovativi nei confronti della disabilità posizionandoci come punto di riferimento per le tecniche riabilitative e di supporto alle persone.

La Fondazione Chiossone fa riferimento ad un insieme di principi che guidano e ispirano il lavoro quotidiano delle proprie persone:

**IMPEGNO, PASSIONE E COMPETENZA**  
nello svolgimento delle attività e dei servizi a supporto delle persone con disabilità

**CENTRALITÀ DELLA PERSONA**,  
degli ospiti, delle famiglie, di chi lavora ogni giorno all'interno del Chiossone

**DURABILITÀ**, intesa come capacità della Fondazione di essere sostenibile nel tempo, garantendo i propri servizi alla Comunità

**RESPONSABILITÀ** dell'agire di ognuno, sia di ogni persona della Fondazione, sia di chi utilizza i suoi servizi.

## VALORI

## Contesto di riferimento

Secondo l'ultima relazione dell'Istat "Conoscere il Mondo della Disabilità"\*, all'interno del nostro Paese, le persone che, a causa di problemi di salute, soffrono di gravi limitazioni che impediscono loro di svolgere attività abituali sono oltre 3 milioni (il 5,2% della popolazione).

Gli anziani sono i più colpiti: quasi 1 milione e mezzo di ultrasettantacinquenni (cioè più del 22% della popolazione in quella fascia di età) si trovano in condizione di disabilità e 1 milione di essi sono donne.

Inoltre, nello specifico ambito della disabilità visiva, l'Italia si colloca tra i Paesi in cui la percentuale di popolazione con disabilità visiva (leggera, medio-grave, cecità totale) si attesta intorno a un valore intermedio (10,4%).

Il focus sulla situazione italiana evidenzia come, negli ultimi 20 anni, la percentuale di persone con questa fragilità sia aumentata:

	2000	2010	2020
CECITÀ TOTALE	0,71	0,73	0,84
PERDITA DELLA VISTA MEDIO-GRAVE	3,93	4,23	4,64
PERDITA DELLA VISTA LEGGERA	3,31	3,56	3,84
PERDITA DELLA VISTA LEGGERA	0,82	0,91	1,03

\* "Audizione dell'Istat presso il Comitato Tecnico Scientifico dell'Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità" – 21 marzo 2021 / 2

Nel tempo si è passati da una concezione del disabile come persona malata, bisognosa solo di assistenza, a quello di persona titolare di diritti. In questo senso, è importante sottolineare che

“la disabilità non rappresenta solo una condizione ineluttabile, frutto di problemi di salute, ma anche la conseguenza dell’interazione con un ambiente spesso ostile. Pertanto, per attuare politiche sociali efficaci ci si dovrà orientare sempre verso interventi finalizzati ad abbattere le barriere, di qualsiasi natura, che ostacolano il processo di inclusione delle persone con disabilità nel tessuto sociale.

Questo obiettivo è perseguibile attraverso un processo virtuoso che parta dall’identificazione dei bisogni della popolazione e arrivi all’individuazione delle azioni da attuare per migliorare il livello di inclusione delle persone con disabilità”\*.

Le stesse Istituzioni pubbliche si stanno muovendo in tal senso, definendo specifiche linee di intervento dedicate a soggetti con disabilità e anziani: esse prevedono un rilevante investimento finalizzato a garantire la massima autonomia e indipendenza delle persone.

\* ISTAT “La disabilità in Italia – il quadro della statistica ufficiale”, 2019.



**Nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza viene posta particolare attenzione al tema dell'invecchiamento, dinamica demografica sempre più presente nel nostro Paese.**

Il PNRR prevede, infatti, finanziamenti sia per la riconversione delle RSA in gruppi di appartamenti autonomi dotati delle attrezzature necessarie, sia per l'aumento dei servizi di assistenza domiciliare a supporto delle persone con disabilità per consentire loro di raggiungere una

maggiore qualità della vita. Obiettivo ulteriore è inoltre rappresentato da una migliore integrazione sociosanitaria, che dovrà essere in grado di promuovere risposte unitarie a bisogni complessi del cittadino, attraverso interventi sistematizzati e organizzati su livelli diversificati (sociale, sanitario, contesto formativo, lavorativo e abitativo).

# Highlights 2022



VALORE DELLA PRODUZIONE	<b>9.757.593</b>	
VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	<b>7.739.062</b>	€
PERDITA D'ESERCIZIO	<b>269.360</b>	
FONDI RACCOLTI	<b>102.212</b>	
GIORNATE DEGENZA DELLE 4 STRUTTURE RESIDENZIALI	<b>73.331</b>	
PRESTAZIONI CENTRO AMBULATORIALE DISABILITÀ VISIVE E NEURORIABILITAZIONE	<b>21.443</b>	
PRESTAZIONI CENTRO AMBULATORIALE DISABILITÀ PER DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO E ALTRE DISABILITÀ DELLO SVILUPPO	<b>11.389</b>	
OSPITI RESIDENZA "LA GIOSTRA"	<b>17/15*</b>	n°
PRESENZE CENTRO DIURNO "LA GIOSTRA"	<b>2.513</b>	
OSPITI RESIDENZA PSICHIATRICA "IL CAPRIFOGLIO"	<b>41</b>	
NUOVI INGRESSI RSA POST ACUTI "MONTE"	<b>125</b>	
POSTI LETTO OCCUPATI RSA "ARMELLINI"	<b>78</b>	
POSTI LETTO OCCUPATI RSA "MONTE"	<b>52</b>	
DIPENDENTI	<b>194</b>	
CERTIFICAZIONI	<b>UNI EN ISO 9001:2015</b>	
CONSUMI ENERGIA ELETTRICA	<b>687.681</b>	kWh
RIFIUTI SPECIALI RACCOLTI	<b>4.387</b>	kg

\* Dal giugno 2022 i posti autorizzati passano da 17 a 15.



# La storia

**1868** Nasce l'Istituto per ciechi "David Chiossone". Per oltre un secolo, l'Istituto opera come centro di istruzione e assistenza per i disabili visivi, assicurando loro ospitalità, formazione, lavoro e tutela presso le proprie strutture.



**anni '70**



L'Istituto lavora per l'integrazione di ciechi ed ipovedenti in famiglia, nelle normali strutture di istruzione, nel lavoro e nella società, offrendo a bambini, ragazzi, adulti ed anziani trattamenti riabilitativi e occasioni di integrazione sociale, sicurezza e autonomia.

**1990** Nasce il Centro di riabilitazione visiva

**1992** L'Istituto ottiene il convenzionamento con il Servizio Sanitario Nazionale.

**1998** Avviene la trasformazione da istituzione pubblica (IPAB) in ONLUS, organizzazione non lucrativa di utilità sociale.



All'indomani della chiusura dei manicomi, l'Istituto organizza la Residenza Psichiatrica "Il Caprifoglio", che accoglie un cospicuo numero di ospiti provenienti dall'Ospedale psichiatrico di Quarto.



**2005** Nella splendida Villa di Corso Italia si inaugura la nuova sede del Centro di riabilitazione visiva dedicato all'età pediatrica.



**2007**



Nasce la residenza sanitaria riabilitativa per pluridisabili "La Giostra", che affianca l'omonimo Centro Diurno.

**2013**

Dopo l'esperienza di Piazza Caricamento (2011-2012), il Chiossone porta a Genova in pianta stabile la mostra-percorso "Dialogo nel Buio", nella chiatta ormeggiata in Darsena, quale invito a scoprire una nuova dimensione multisensoriale.

**2014**

Avviene la trasformazione della forma istituzionale da Associazione a Fondazione.

**2017**

Vengono inaugurati Genovision, l'ambulatorio diagnostico e di prevenzione delle disabilità visive, e Gli Alberi, la struttura dedicata alla riabilitazione dei bambini con disabilità dello sviluppo.



**2018**

La Fondazione festeggia i 150 anni attraverso una serie di iniziative sul territorio e di attività di engagement dei suoi stakeholder.

**2021**

il Chiossone passa da essere Fondazione Onlus a Impresa Sociale.



## I servizi offerti

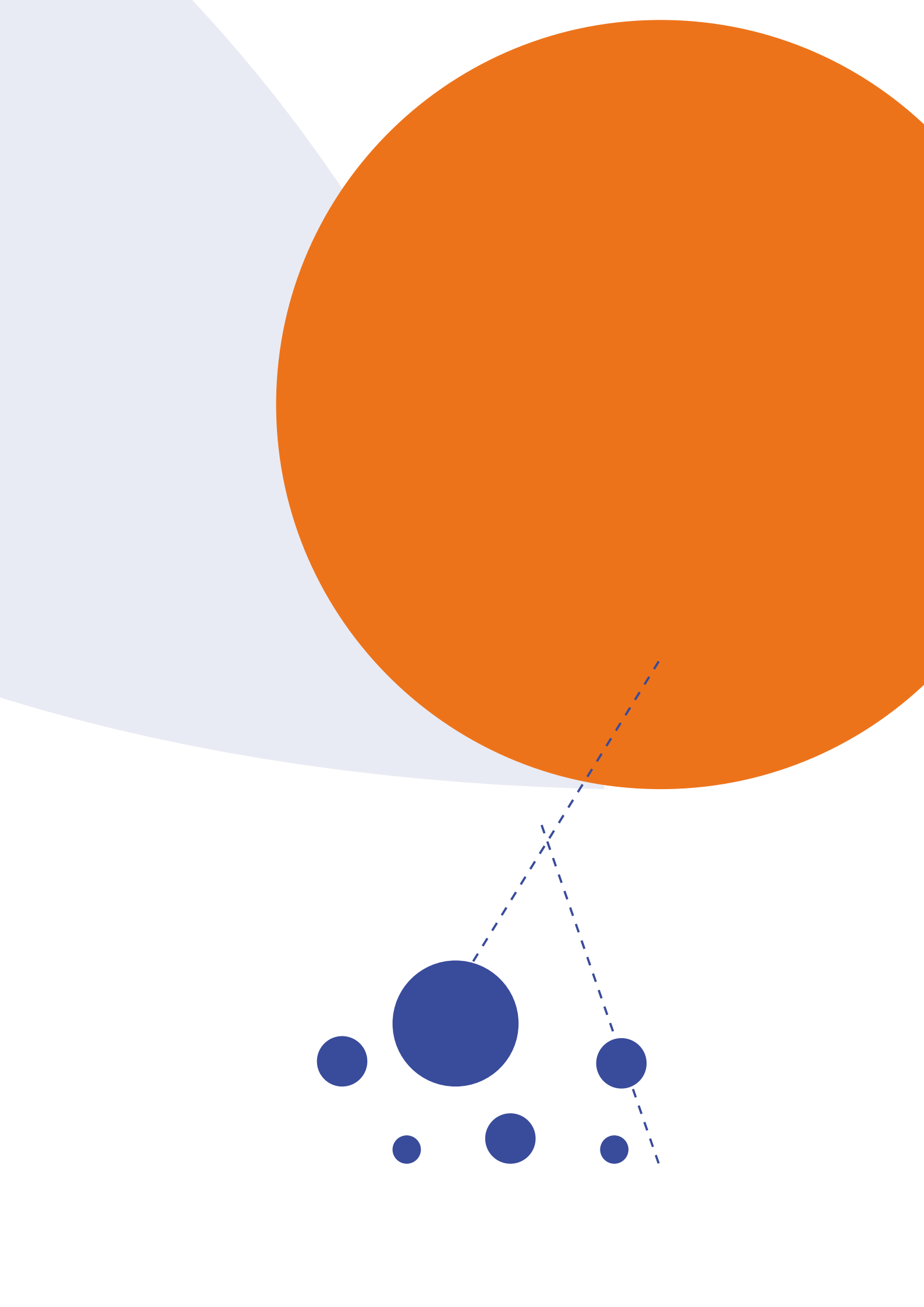
La Fondazione David Chiossone da oltre 150 anni opera attraverso una serie di strutture articolate, dislocate sul territorio, offrendo servizi residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali e opportunità formative e di inserimento lavorativo, per affrontare al meglio il problema dell'handicap visivo e della pluridisabilità in tutte le fasce d'età, nonché per fornire assistenza sociosanitaria a persone portatrici di altre forme di disagio e fragilità.

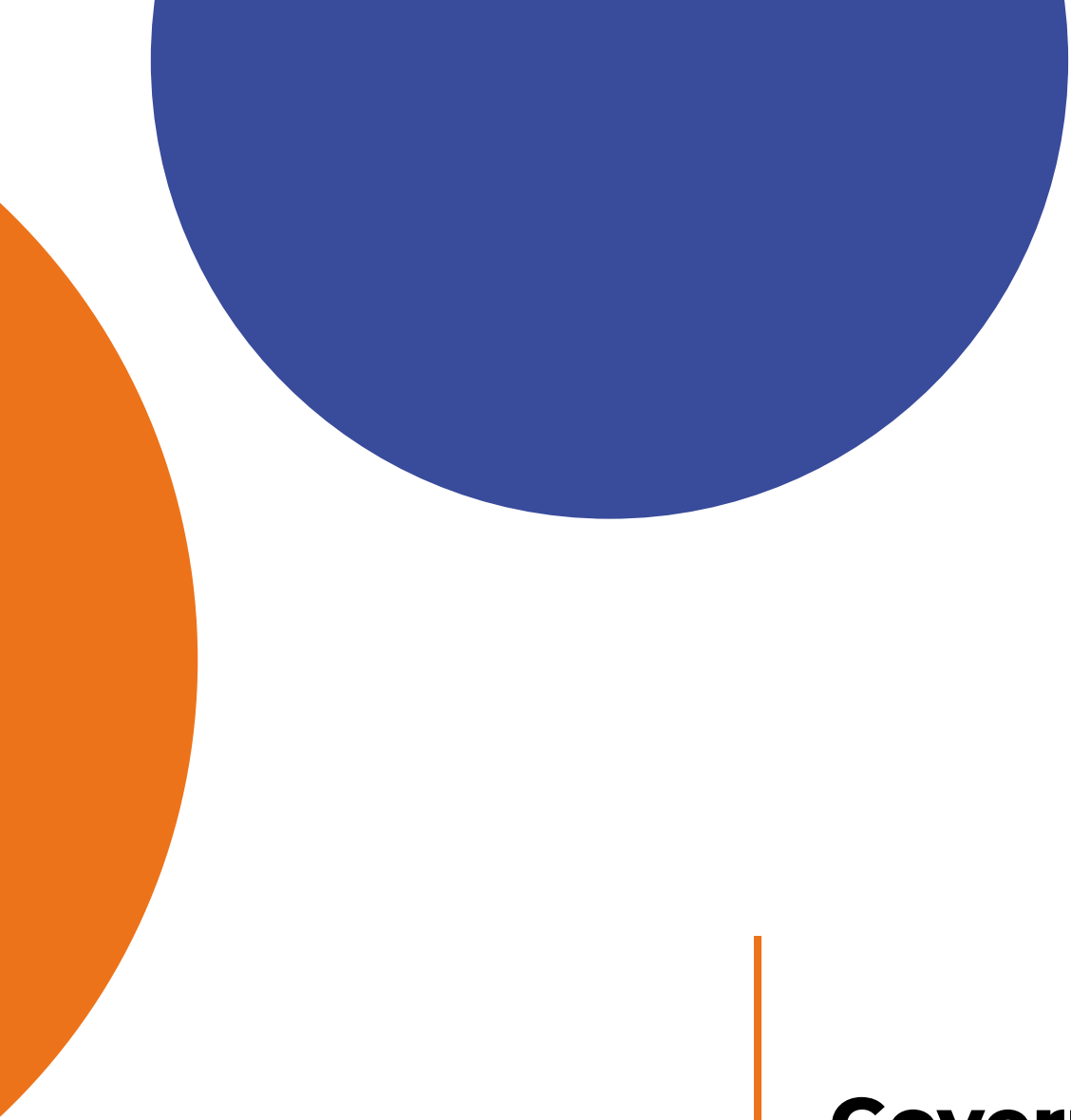
### **Le competenze e l'esperienza della Fondazione si concretizzano nell'erogazione dei seguenti servizi:**

- Riabilitazione visiva per l'età evolutiva e l'età adulta;
- Riabilitazione dedicati ai bambini con disabilità dello sviluppo (disturbi dello spettro autistico, disabilità intellettive, disturbi del linguaggio, disturbi specifici di apprendimento) presso l'Ambulatorio Disabilità dello Sviluppo "Gli Alberi".
- Residenziali e semi-residenziali, assistenziali e di riabilitazione/integrazione sociale per ragazzi e giovani pluridisabili presso la Residenza e Centro Diurno "La Giostra";
- Residenziali ed assistenziali per anziani presso la RSA "Armellini" e la RSA "Monte";
- Residenziali post-acuti presso la Residenza "Monte";
- Residenziali, assistenziali e di riabilitazione/integrazione sociale per malati psichici presso la Residenza "Il Caprifoglio".









# **Governance**

# Governance

Dal gennaio 2022 la Fondazione è impresa sociale e la ragione sociale è Fondazione David Chiossone per la riabilitazione delle persone cieche, ipovedenti e fragili impresa sociale.

## Organi di Governo

### Consiglio di Amministrazione

Il CdA della Fondazione, al 31/12/2022, è composto da:

#### Membri eletti dalla Consulta dei Garanti

- Ass. Soc. Michele Claudio Cassinelli  
*Presidente*
- Prof.ssa Paola Bortolo  
*Vice Presidente*
- Avv. Paolo Pissarello  
*Membro della Giunta Esecutiva*
- Dott.ssa Daniela Congiu
- Sig. Cesare Longordo
- Dott.ssa Elisa Rimotti
- Dott. Eugenio Saltarel
- Prof. Giulio Sandini
- Dott. Federico Strada
- Prof. Carlo Enrico Traverso

#### Presidente del Consiglio Regionale della Liguria dell'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti onlus

- Sig. Arturo Vivaldi

#### Rappresentante dei lavoratori

- Dott. Luca Santini

L'ingresso nel consiglio di amministrazione di un rappresentante dei lavoratori oltre ad essere un adempimento previsto dalla normativa che regola le imprese sociali, è stato per la Fondazione un'occasione per lavorare sul coinvolgimento dei dipendenti, che hanno ora la possibilità di contribuire in modo diretto alle strategie di sviluppo definite dal Consiglio di amministrazione. Il Presidente attualmente in carica, l'Assistente Sociale Michele Claudio Cassinelli, è stato eletto per la prima volta nel 1989. Nel corso del 2022, il Consiglio d'Amministrazione si è riunito 8 volte. Gli Amministratori, ai sensi delle previsioni statutarie, non percepiscono compenso per la carica e per gettoni di presenza per riunioni di Consiglio.



### **Giunta Esecutiva**

La Giunta Esecutiva coadiuva il Presidente nello svolgimento delle proprie funzioni, delibera sul compimento degli atti di ordinaria amministrazione e sulle questioni ad essa delegata dal Consiglio di Amministrazione nel rispetto delle linee programmatiche e del codice etico approvati dalla Consulta dei Garanti e degli eventuali regolamenti approvati dal Consiglio di Amministrazione.

#### **La Giunta Esecutiva è composta da 3 Membri:**

- Michele Claudio Cassinelli  
*Presidente*
- Paola Bortolo  
*Vice Presidente*
- Avv. Paolo Pissarello  
*Consigliere*

Dal 2022 la Giunta Esecutiva si riunisce ordinariamente tutti i martedì.

### **Collegio Sindacale**

Il Collegio Sindacale ha una generale funzione di controllo sull'attività svolta dal Chiossone ai sensi dell'art. 30, sesto comma del Codice del Terzo Settore.

#### **L'organo, nominato il 21/06/2019 ed attualmente in carica, è composto da 3 membri:**

- Dott. Ermanno Martinetto  
*Presidente*
- Dott. Paolo Gagliardi
- Dott. Vittorio Rocchetti

L'importo relativo ai compensi e ai gettoni di presenza dei membri del Collegio Sindacale per le riunioni del CdA ammonta, nel 2022, a euro 36.967.

### **Consulta Dei Garanti**

La Consulta dei Garanti è composta da 141 membri vitalizi: si tratta di persone che erano socie della Associazione Istituto Chiossone prima della trasformazione in Fondazione e da altre persone meritevoli in ragione della loro conoscenza dei disabili visivi e del sistema di assistenza e sicurezza sociale, della loro competenza amministrativa, gestionale e scientifica, dell'impegno umano, di amicizia e volontariato verso i ciechi, gli ipovedenti e la Fondazione in generale.

# L'Organigramma

La Fondazione Chiossone è organizzata secondo una struttura che consente di gestire efficacemente la pluralità delle attività e dei servizi erogati.



Possedere una Certificazione UNI EN ISO 9001 significa certificare che il lavoro svolto avvenga in maniera strutturata tramite procedure e/o istruzioni operative e che le persone dell'organizzazione operino seguendo la logica del miglioramento continuo e dell'attenzione al cliente; significa, insomma, lavorare in qualità.

**La Fondazione possiede la Certificazione UNI EN ISO 9001 dall'agosto 2002:** il campo di applicazione è relativo alle attività di progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari in regime residenziale, e di servizi in ambito riabilitativo, in regime ambulatoriale, semiresidenziale e domiciliare.

## Il Rinnovo della ISO 9001: un Sistema di Gestione per lavorare in qualità

Oggi il motore dei Sistemi di Gestione è rappresentato dall'adesione ai principi di analisi del rischio e di miglioramento continuo, realizzando su tutti i processi core e trasversali, cicli annuali di audit di prima e terza parte svolti dall'Organismo di certificazione RINA.

Nel corso del 2022 si è svolto regolarmente il ciclo di Audit interni, nell'ambito della pianificazione annuale curata dal Responsabile della Qualità, per la verifica e il miglioramento continuo dei processi legati al Sistema UNI EN ISO 9001:2015.

**Il 25 luglio 2022 l'audit dell'Ente Certificatore RINA ha confermato il mantenimento della Certificazione, proponendo tre raccomandazioni di miglioramento.**



# Esito questionario di rilevazione

L'indagine sulla soddisfazione del cliente relativa all'anno 2022 è stata effettuata sulla base di oltre 300 questionari pervenuti compilati.

Il risultato complessivo è pari all'83% di risposte positive, quindi la Fondazione Chiossone ha raggiunto e superato il traguardo fissato.

Si rileva che il risultato del 2022 così come del 2021 (84%) registra un calo rispetto all'anno 2020 (91%) quando, sia pur nelle difficoltà della pandemia, è stata considerata da ospiti e parenti la capacità di reazione del Chiossone per garantire la miglior qualità del servizio possibile; sono pesate specialmente sulle persone più fragili, il perdurare di limitazioni imposte ancora, a tratti, a livello globale, per gestire il periodo post pandemico e gli strascichi di una situazione percepita come faticosa a tutti i livelli; per il futuro auspichiamo in un miglioramento del risultato, grazie all'aumentato impegno e grazie al progressivo ritorno alla normalità di vita e di operatività.

**Nell'anno 2022 è stato rivisto il formato del Questionario, passando da singoli questionari distinti per ogni servizio a due sole tipologie di strumento: uno per gli ospiti (e parenti) dei Servizi Residenziali e uno per gli utenti (e parenti) dei Servizi ambulatoriali e del Centro Diurno.**

Ne è stata realizzata anche una versione compilabile online, ma la stragrande maggioranza ha compilato la versione su carta.

Gli obiettivi di verifica della customer satisfaction mirano a cogliere la sensazione del cliente (o parente) dal momento dell'accoglienza e per tutto il tempo di permanenza nelle strutture o fruizione dei servizi; in particolare il gradimento delle iniziative e delle attività proposte (e, per gli utenti dei Centri di riabilitazione, anche un riscontro sull'utilità percepita a livello di autonomia), nonché la percezione della relazione con il personale, e la sensazione di agio all'interno delle strutture.

**%** **RISPOSTE POSITIVE**  
**MEDIA**

La tabella mostra l'andamento dell'esito della rilevazione soddisfazione del cliente nel triennio, con i risultati per le diverse strutture:



**91 %**

**84 %**

**83 %**

**2020**

**2021**

**2022**

	2020	2021	2022
RESIDENZA ANZIANI MONTE	88	87	84
RESIDENZA MONTE POST ACUTI	82	85	81
RESIDENZA PSICHIATRICA "IL CAPRIFOGLIO"	86	76	77
RESIDENZA ANZIANI ARMELLINI	83	75	74
RESIDENZA DISABILI "LA GIOSTRA"	94	82	85
CENTRO DIURNO "LA GIOSTRA"	97	85	78
RIABILITAZIONE AMBULATORIO 0-18 ANNI	94	88	82
RIABILITAZIONE AMBULATORIO ADULTI	96	91	89
RIABILITAZIONE AMBULATORIO "GLI ALBERI"	97	87	91

## Soddisfazione cliente: dettaglio per macrotematiche

Le domande dei Questionari rilevano il grado di soddisfazione del cliente in tre macro aree:

**84 %**



### **Accoglienza e relazione col personale**

Percezione dell'accoglienza ricevuta, sia nelle fasi iniziali che durante la fruizione dei servizi o la permanenza nelle strutture, e tutto quanto riguarda la relazione e il rapporto col personale sia tecnico che di assistenza che di segreteria;

**84 %**



### **Benessere e attività**

Percezione dell'attenzione alla salute e al benessere dell'ospite e dell'utente, sia sul piano dell'assistenza che sul piano del gradimento delle attività proposte, quando a organizzazione (ad es. puntualità, orari...) che per l'aderenza dei contenuti alle personali esigenze;

**81 %**



### **Comfort e ambiente**

Si cerca il feedback rispetto a tutto quanto riguarda gli spazi in cui si svolgono le attività e i servizi di supporto (mensa e qualità dei pasti, lavanderia, pulizia, ecc...).

## Identità e contesto **Esito questionario**

La tabella successiva mostra i risultati suddivisi per macro area e per struttura. Non tutte hanno raggiunto la soglia stabilita ma si tratta comunque di giudizi molto alti e importanti (soprattutto se si considera che per anni la soglia-obiettivo era fissata al 60%), pertanto si ritiene che il valore soglia dell'80% sia da confermarsi anche per il futuro il traguardo sfidante, ma raggiungibile, cui tendere.

### 2022

### Dettaglio per Macro tematiche\*

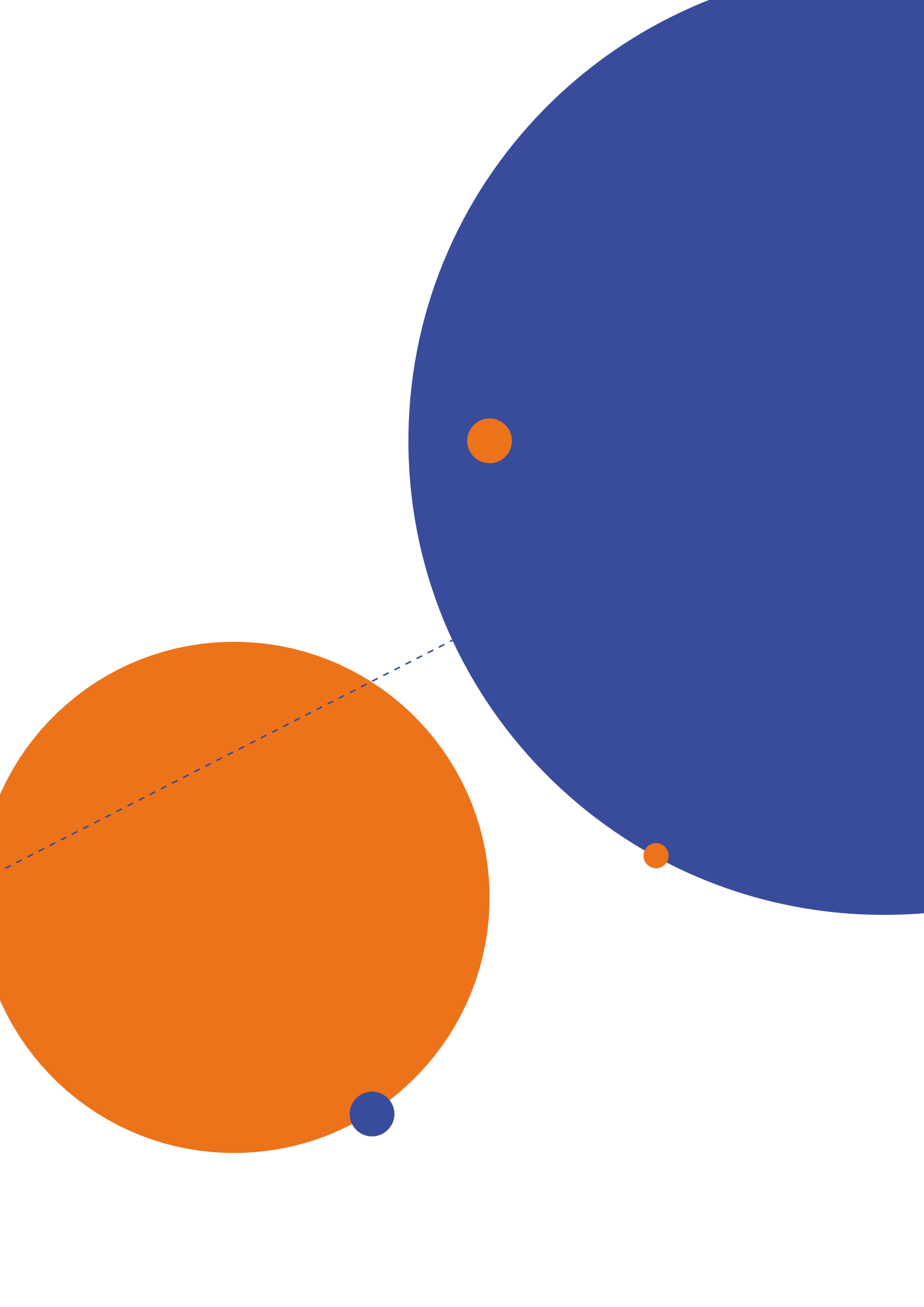
Struttura	Risposte positive	Accoglienza e relazione col personale	Benessere e attività	Comfort e ambiente
RESIDENZA ANZIANI MONTE	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>81</b>
RESIDENZA MONTE POST ACUTI	<b>81</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>78</b>
RESIDENZA PSICHIATRICA "IL CAPRIFOGLIO"	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>82</b>	<b>74</b>
RESIDENZA ANZIANI ARMELLINI	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>73</b>
RESIDENZA DISABILI "LA GIOSTRA"	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>83</b>
CENTRO DIURNO "LA GIOSTRA" (*)	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>78</b>
RIABILITAZIONE AMBUL. 0-18 ANNI	<b>82</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>78</b>
RIABILITAZIONE AMBUL. ADULTI	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>88</b>
RIABILITAZIONE AMBUL. "GLI ALBERI"	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>90</b>

**%**

\* il dettaglio delle tematiche si riferisce alla soddisfazione del cliente









# **Strategia per la Creazione di Valore**

Per la costruzione della propria strategia per i prossimi anni la Fondazione si è dotata di strumenti non usuali nel suo contesto di riferimento, ma efficaci sia per rispondere alla necessità di strutturazione dei propri percorsi organizzativi, sia per la volontà di condividere con i portatori d'interesse i passi per rafforzare sempre più le prospettive future del Chiossone. In particolare, si è partiti da un modello grafico (la Mappa Strategica) che, attraverso l'esplicitazione della strategia, permette di visualizzare in maniera sinottica l'insieme degli indirizzi strategici di un'organizzazione: è stato lo strumento che ha guidato la Fondazione nell'esplicitazione di una strategia coerente con la propria visione, missione e valori. Attraverso il coinvolgimento dei Responsabili della Fondazione, sono state definite le quattro linee strategiche, che guideranno il Chiossone nel prossimo triennio (2021-2024):

## Il Piano Strategico 2021-2024

- **Crescita**

rafforzamento e riorganizzazione dei Servizi attualmente erogati e sviluppo di nuove opportunità con nuovi Servizi in risposta ai bisogni attuali e/o potenziali delle varie tipologie utenza.

- **Governance**

in ragione della trasformazione a impresa sociale, razionalizzazione degli Organi di Governo della Fondazione e costruzione del percorso per il rinnovo della Governance stessa.

- **Sviluppo Organizzativo**

sviluppo del sistema organizzativo, focalizzato sulla crescita delle persone e sull'individuazione di nuove attività specifiche (sviluppo di progetti finanziati, ricerca e sviluppo, incremento delle relazioni con il territorio, fundraising, ...) e conseguenti responsabilità organizzative.

- **Networking**

sviluppo del sistema organizzativo, focalizzato sulla crescita delle persone e sull'individuazione di nuove attività specifiche (sviluppo di progetti finanziati, ricerca e sviluppo, incremento delle relazioni con il territorio, fundraising, ...) e conseguenti responsabilità organizzative.

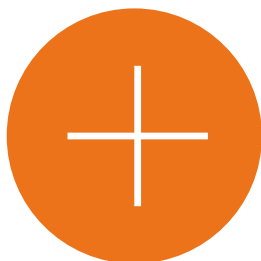
# Gestione dei Rischi e delle Opportunità

La Fondazione Chiossone predispone misure organizzative volte a garantire la gestione dei rischi, attuali e prospettici, a cui risulta potenzialmente esposta, ma anche a valutare le opportunità che ne potrebbero scaturire.

**Si è pertanto elaborata una valutazione dei Rischi, che si inserisce nella più ampia logica del Sistema di Gestione Qualità (SGQ). Le azioni per affrontare i rischi e sviluppare le opportunità sono pianificate con cadenza annuale con la finalità di assicurare che il SGI possa conseguire i risultati attesi, incrementare gli effetti desiderati e prevenire quelli indesiderati.**

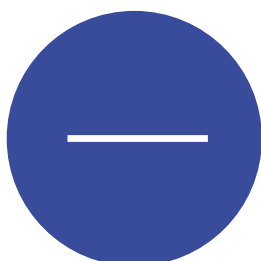
A partire da questa mappatura, la Fondazione ha svolto un'analisi SWOT nell'ambito della pianificazione strategica, così da fornire una rappresentazione di sintesi di immediata percezione dei punti di forza e delle criticità del Chiossone al fine di cogliere le opportunità per rafforzarne il ruolo.

Si tratta del primo passo verso la pianificazione strategica della Fondazione: un passo consapevole non solo della realtà all'interno della quale agisce e delle risorse di cui dispone per operare al meglio, ma anche cosciente dei vincoli esterni ed interni alla propria organizzazione.



#### **PUNTI DI FORZA**

- Professionalità di coloro che operano all'interno della Fondazione
- Competenze specialistiche e distintive
- Responsabilità dell'agire di ognuno
- Sostegno concreto ai pazienti e alle famiglie
- Reputazione



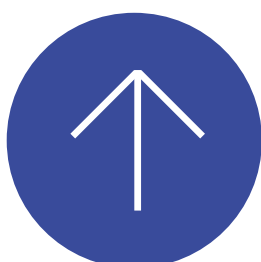
#### **PUNTI DI DEBOLEZZA**

- Posizionamento storico prevalente con il territorio genovese
- Infrastrutture digitali da potenziare
- Necessità di un aggiornamento continuo delle competenze del personale dipendente
- Fatica del personale
- Aumento dei costi
- Appetibilità del posto di lavoro pubblico
- Coinvolgimento limitato per il Fund Raising



#### **MINACCE**

- Professionalità di coloro che operano all'interno della Fondazione
- Competenze specialistiche e distintive
- Responsabilità dell'agire di ognuno
- Sostegno concreto ai pazienti e alle famiglie
- Reputazione



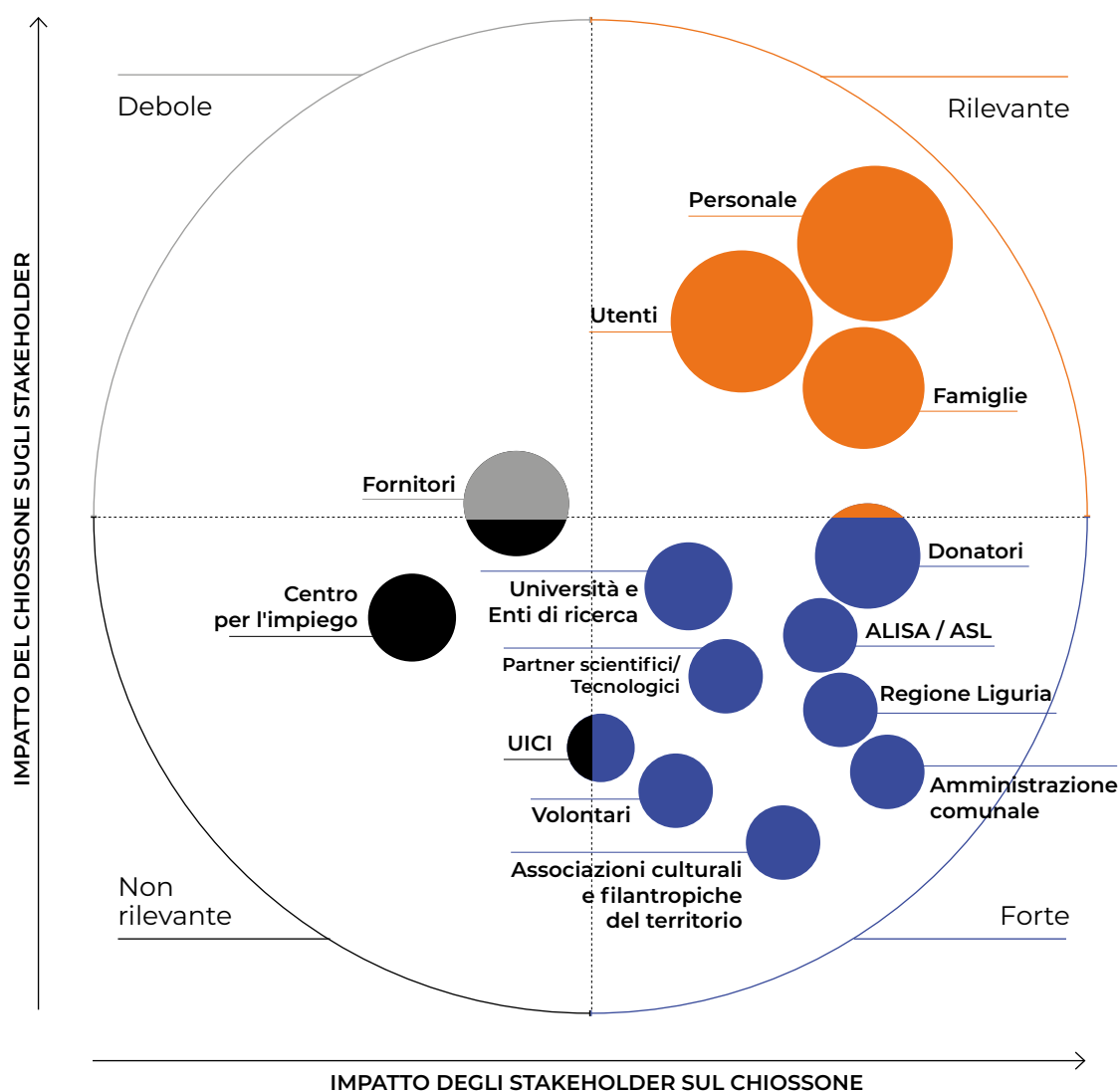
#### **OPPORTUNITÀ**

- Diversificazione dei servizi – progettazione di nuovi servizi
- Bandi e risorse economiche messe a disposizione dal sistema pubblico e privato
- Partner/Mondi analoghi alla Fondazione che intendono collaborare con essa sviluppando il networking
- Innovazioni sul mercato (Startup e Digital Transformation)
- Partecipazione a progetti scientifici e di ricerca
- Finanziamenti su bandi (FESR, PNRR e altri)

# Mappa degli Stakeholder e Stakeholder Engagement

Fin dalla sua nascita, il Chiossone ha costruito una relazione profonda con i propri stakeholder, interni ed esterni, mantenendo un costante e intenso dialogo. Lo stakeholder porta, infatti, un punto di vista «altro» spesso determinante per generare valore duraturo e condiviso nel medio e lungo periodo. All'interno di questo percorso la Fondazione ha effettuato nel 2021, come primo passo verso la costruzione di un percorso di coinvolgimento degli

stakeholder, una riflessione sui propri portatori di interesse e ha realizzato la Mappa degli Stakeholder: si tratta di uno strumento che consente di posizionare i propri interlocutori all'interno di una matrice suddivisa in quattro quadranti, a seconda del livello di impatto reciproco tra lo stakeholder e l'Azienda sulle proprie strategie.



All'interno di questo percorso la Fondazione ha svolto una prima attività di coinvolgimento dei propri stakeholder, rappresentativi delle categorie "Relevant" e "Strong", al fine di raccogliere indicazioni strategiche per il futuro del Chiossone, intervistando sia gli utilizzatori dei servizi, sia partner scientifici, enti e associazioni con cui la Fondazione collabora.

**In estrema sintesi, gli Stakeholder hanno condiviso una rappresentazione univoca del Chiossone: una realtà fortemente radicata sul territorio ligure che, attraverso tecniche riabilitative all'avanguardia e personale caratterizzato da un'elevata professionalità, fornisce un sostegno concreto e completo in particolare alle persone con disabilità visive e alle relative famiglie.**

**Dall'ascolto sono emersi alcuni elementi che, secondo gli stakeholder, dovrebbero essere parte integrante della strategia futura del Chiossone:**

- Ampliamento dei servizi offerti: dallo sviluppo di servizi di consulenza alla progettazione di attività innovative e di accompagnamento educativo rivolto soprattutto alle famiglie delle persone autistiche o con disabilità multipla;
- Partecipazione a progetti di ricerca, sia per confrontandosi con un mercato più ampio che per garantirsi fonti di finanziamento per lo sviluppo di attività ad hoc;
- Creazione e mantenimento di sinergie con le eccellenze del territorio;
- Attenzione alla digital transformation e agli strumenti/tecniche innovative per la riabilitazione e la cura delle persone fragili.

L'attività di stakeholder engagement è proseguita in modo strutturato nel corso dell'anno 2022, con l'obiettivo a lungo termine di definire la cosiddetta Matrice di Materialità, che incrocia la visione strategica del Chiossone con il punto di vista, i bisogni e le aspettative dei suoi principali stakeholder: da qui si partirà per definire le aree di creazione di valore su cui la Fondazione dovrà impegnarsi nei prossimi anni.



## Gli SDGs dell'Agenda ONU 2030

La Fondazione, consapevole del ruolo che ha nella società in cui opera e più in generale degli impatti che può portare nel mondo della disabilità, nella definizione della propria strategia ha guardato ai 17 SDGs (Sustainable Development Goals) promossi dall'ONU attraverso l'Agenda di Sviluppo Sostenibile per il Mondo fino al 2030, come una possibile guida per orientare le proprie attività.

Gli SDGs rappresentano obiettivi comuni su un insieme di tematiche importanti per lo sviluppo globale: la lotta alla povertà, la garanzia di un'istruzione di qualità e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni.

**'Obiettivi comuni'** significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.

Mentre la responsabilità generale è dei governi nazionali, gli SDGs non possono essere raggiunti senza uno sforzo concertato da parte delle organizzazioni che incidono sui territori.

**Pertanto, consapevole dei valori e della mission che la contraddistingue, la Fondazione Chiossone ha scelto di collegare i propri obiettivi a quelli per lo Sviluppo Sostenibile proposti nell'Agenda 2030 dell'ONU.**

In particolare, la Fondazione Chiossone si propone di lavorare per generare un impatto positivo su:



### **3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**

Attraverso i Servizi proposti, sia rivolti al mercato privato sia convenzionati con ASL, la Fondazione svolge attività a supporto delle persone fragili: come indicato nella Mission, il Chiossone lavora per la salute ed il benessere delle persone perché *“crediamo che ciascuno abbia il diritto di non essere emarginato e di disporre del massimo livello di cura e assistenza”*.

### **4 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti**

La Fondazione Chiossone, nell'ambito del suo sviluppo strategico, ha scelto di operare nell'ambito della diagnosi e riabilitazione non solo dei disabili visivi ma anche dei bambini che presentano disturbi del neurosviluppo tramite tecniche all'avanguardia, così da rendere più agevole l'inserimento all'interno dell'ambiente sociale e scolastico.

### **8 Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti**

La Fondazione sviluppa progetti di formazione e inserimento lavorativo delle persone con disabilità, tramite il quale vengono potenziate le relazioni sociali e rafforzate le autonomie dei soggetti fragili.



## **9 Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile**

Tramite i progetti di Ricerca e Sviluppo Scientifico e le collaborazioni con importanti partner tecnologici, la Fondazione sperimenta tecniche riabilitative innovative, promuovendo innovazione per la Fondazione e per gli utenti.

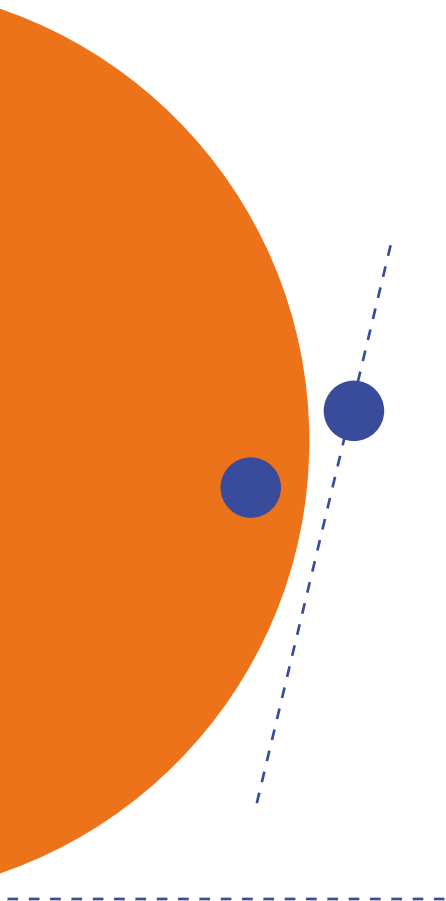
## **10 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

Potenziare e promuovere l'inclusione sociale delle persone con disabilità è da sempre la linea guida della Fondazione Chiossone, che realizza in maniera continuativa attività e progetti volti allo sviluppo dell'autonomia e al miglioramento della qualità della vita dei soggetti con fragilità indipendentemente dalla loro nazionalità e con attenzione ai soggetti dei Paesi in via di sviluppo.

## **11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili**

La Fondazione Chiossone, che ha un profondo legame con il territorio in cui opera, promuove attività volte a sensibilizzare la comunità ai temi propri della disabilità, stimolando la creazione di un contesto inclusivo e sicuro per tutti attraverso la comprensione e la solidarietà verso i soggetti con maggiori difficoltà.





# I servizi per le fragilità

Verso l'indipendenza  
e l'integrazione sociale

*“Guardare oltre i limiti della disabilità per migliorare costantemente la qualità della vita e le opportunità di integrazione delle persone con fragilità di ogni età”*

È questo che guida ogni giorno le persone che lavorano all'interno delle strutture del Chiossone. Lavorare per erogare servizi che consentano alle persone fragili di integrarsi nella società e raggiungere l'indipendenza, a partire dalle piccole cose. Di seguito viene presentata una fotografia dei servizi tramite i quali la Fondazione persegue la sua vision.

### **Centro Ambulatoriale Disabilità visive e neuroriabilitazione**

Il Centro di Riabilitazione delle disabilità visive della Fondazione Chiossone è stato pensato per offrire percorsi riabilitativi globali e personalizzati per ciechi, ipovedenti e pluridisabili, operando con equipe multidisciplinari specializzate sulle diverse fasce di età.

#### **Gli utenti usufruiscono dei servizi riabilitativi:**

- **Per l'età evolutiva**

Attraverso l'applicazione delle terapie e attività riabilitative più avanzate, vengono affrontati i problemi di percezione dei neonati, dei bambini e degli adolescenti, in un ambiente sereno ed attento alle loro esigenze. Persegue e sostiene l'integrazione scolastica e sviluppa la collaborazione con strutture pubbliche e private per la realizzazione di programmi riabilitativi integrati.

- **Per l'età adulta**

Oltre ai programmi di riabilitazione con tecnologie compensative, giovani, adulti e anziani sono coinvolti in una serie di attività che si pongono come obiettivo l'autonomia personale e la piena integrazione sociale e lavorativa.



PDF

Come vuoi aprire questo file?

Continua a usare questa app

Adobe Reader

Disponibili in Windows 10

Microsoft Edge

Puoi aprire i file PDF direttamente nel Web browser.

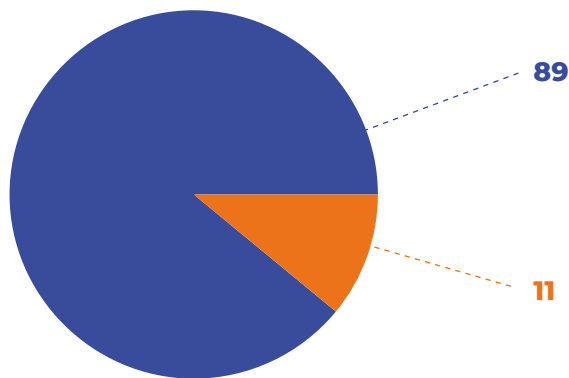
Altre opzioni

DELL

## I servizi per le fragilità

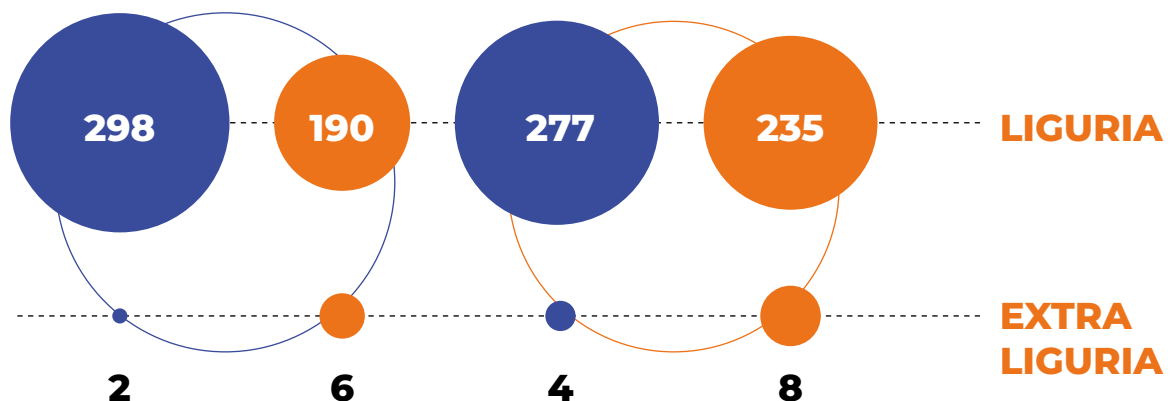
Nel 2022, 564 utenti con disabilità visiva hanno usufruito dei servizi (-2% rispetto al 2021), di cui 508 tramite convenzione con l'ASL e 56 privatamente:

**%** **PRIVATI**  
**CONVENZIONATI ASL**  
Utenti



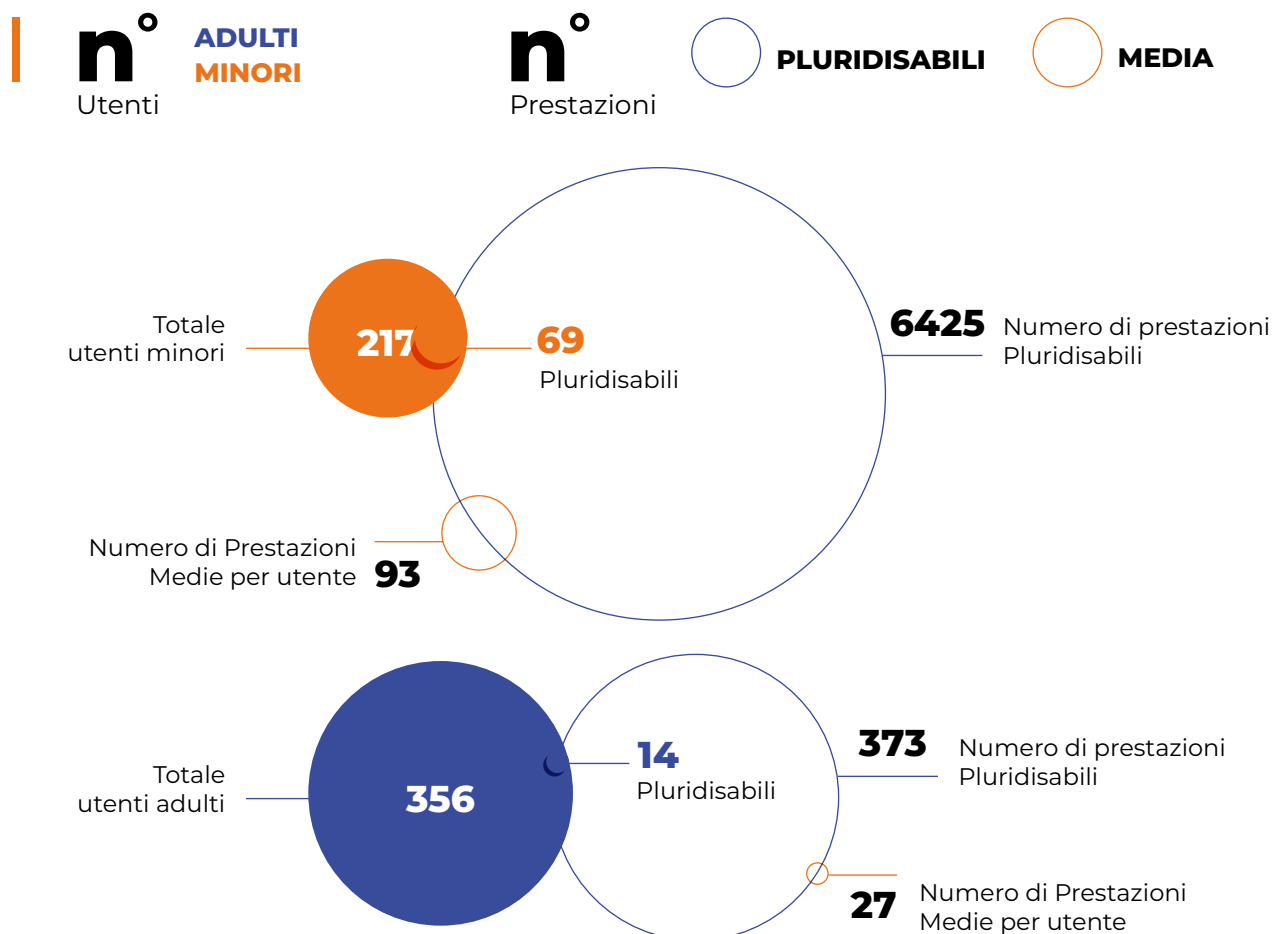
La Fondazione è da sempre connotata da una forte territorialità, che nel tempo ha portato ad avere un maggior numero di utenti provenienti dalla Liguria: nel 2022, il 99,4% degli adulti e il 97% dei minori che hanno usufruito dei servizi di riabilitazione ha provenienza ligure.

**n°** **ADULTI**  
**MINORI** ○ 2022 ○ 2021  
Utenti

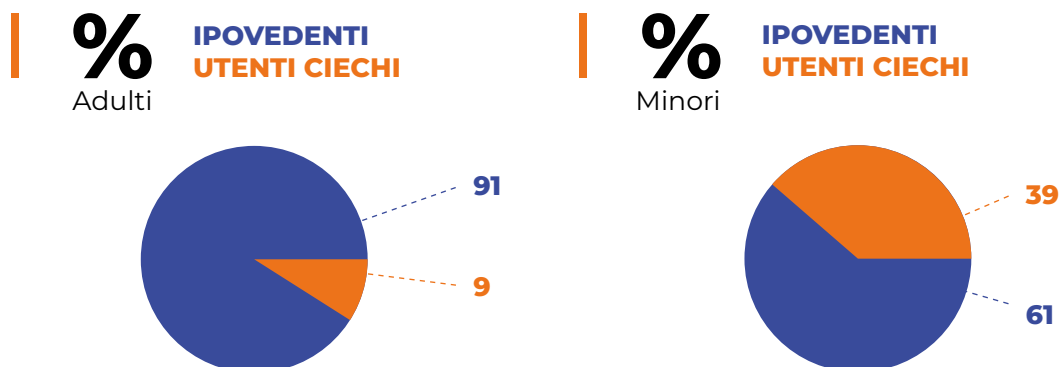




Rispetto al totale degli utenti minori, il 32% ha più di una disabilità mentre per quanto riguarda gli utenti adulti la percentuale scende notevolmente allo 3,9%:

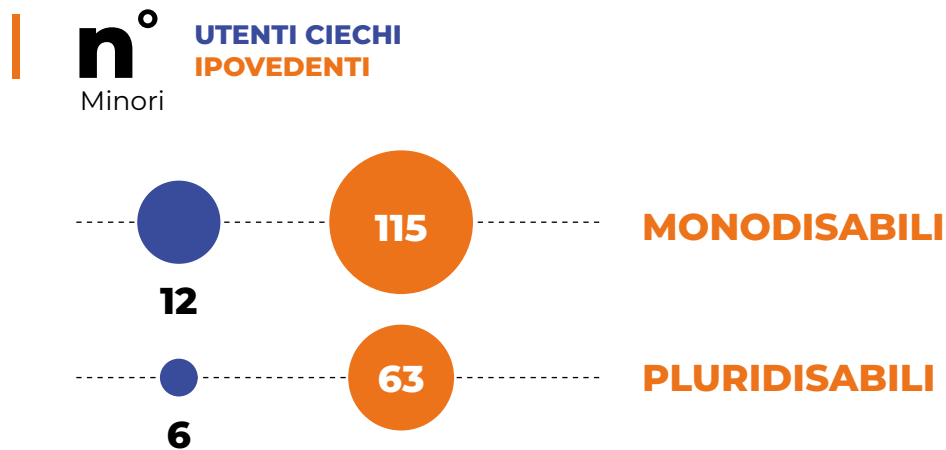


Degli utenti 2022, più della metà degli adulti e ben il 91% dei minori è ipovedente:

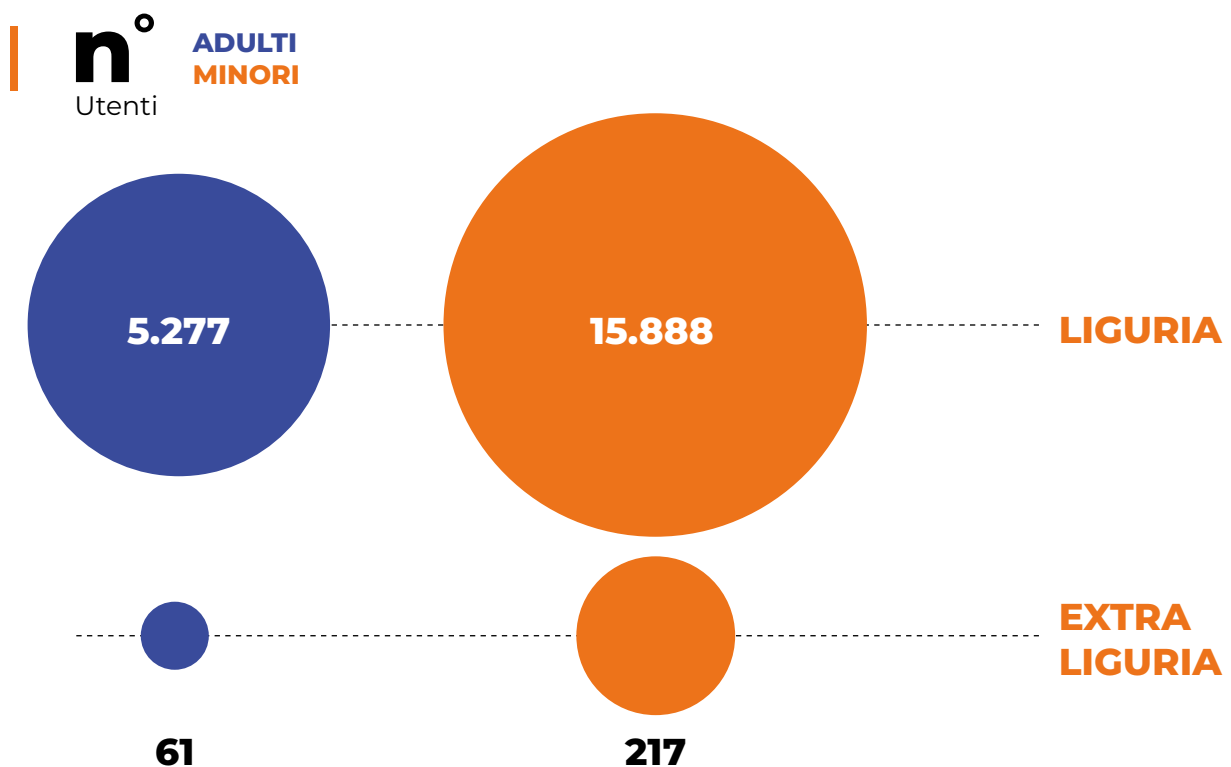




In relazione agli utenti minori seguiti nel 2022 si riporta di seguito il numero distinto per disabilità:



A livello di prestazioni eseguite, il 2022 ha visto gli operatori impegnati nella realizzazione di 21.443 prestazioni. Di seguito si dà evidenza delle prestazioni effettuate per utenti con disabilità visiva provenienti dalla Liguria e da altre regioni:



## I servizi per le fragilità

Inoltre, si dà evidenza di 14 prestazioni ad utenti provenienti dal Gaslini e 208 ad utenti adulti privati.

Il dato interessante che emerge è legato all'intensità delle cure dedicate alle due diverse tipologie di pazienti: nel caso degli adulti abbiamo un dato medio di circa 14,5 prestazioni a persona, mentre per i minori il dato è significativamente più alto, pari a 73 prestazioni a paziente.

**Ciò mette in luce come per i minori si tratti di una vera e propria presa in carico ad alta frequenza e in continuità assistenziale.**

Nel 2022, grazie a risorse straordinarie di ASL3 (progetto Restart) per il periodo post pandemico, la Fondazione ha ampliato i suoi servizi per i minori disabili di Genova,

in convenzione con ASL3, offrendo interventi riabilitativi, presso l'ambulatorio di Corso Italia, anche ad altre tipologie di disabilità, quali patologie neuromotorie, paralisi cerebrali infantili, disturbi della coordinazione motoria, disturbi della comunicazione, per un totale di 21 nuovi utenti minori, di cui 9 con quadri clinici complessi (pluridisabili).

Le prestazioni totali realizzate sono state 871, di cui 423 per i minori pluridisabili (con una media di 47 prestazioni a utente)

## 2022

### Dettaglio per Macro tematiche

Struttura	Risposte positive	Accoglienza e relazione col personale	Benessere e attività	Comfort e ambiente
RIABILITAZIONE AMBUL. 0-18 ANNI	<b>82</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>78</b>
RIABILITAZIONE AMBUL. ADULTI	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>88</b>

%

La pandemia di Covid 19 ha messo in evidenza l'importanza della prossimità e capillarità dei servizi sanitari e socio-sanitari.

A valle del periodo emergenziale la Fondazione Chiossone ha avviato la messa a punto di un **modello per l'erogazione dei servizi di riabilitazione visiva, dedicato ai minori ipovedenti, che si propone di avvicinare servizi e utenti.**

Il modello poggia su tre assi:

- un portale di informazione specificamente dedicato alla disabilità visiva e alle soluzioni possibili attraverso la riabilitazione, obiettivo far crescere la conoscenza di percorsi a supporto dei deficit visivi, in particolare in età evolutiva ([www.riabilitavista.it](http://www.riabilitavista.it))
- un sistema formativo con l'obiettivo creare una base di sapere condiviso per operare con equipe miste, provenienti da organizzazioni/centri diversi che qualifichi l'operato del professionista della riabilitazione del disabile visivo in maniera omogenea

## Progetto “So Far So Near”

- protocolli di tele-riabilitazione ortottica, oggetto di due specifiche ricerche, che hanno:
- evidenziato l'importanza di mantenere caratteristiche simili al setting tradizionale in quello online (ad esempio, durata della sessione, alleanza terapeutica), soprattutto quando il paziente è un bambino.

*(Perasso et al., 2021; Perasso et al., 2022);*

- offrono una valutazione pre-post dell'impatto della teleriabilitazione visiva. **Ventiquattro (n = 24) bambini (64% maschi, 14% monocoli) di età compresa tra i 4 e i 15 anni (età media = 9,21 anni, SD = 3,36, visione residua media 1,3/10) sono stati assegnati in modo casuale a tre diversi tipi di gruppo per la riabilitazione: un gruppo di riabilitazione telematica (n = 7), un gruppo di riabilitazione mista (n = 8) e un gruppo di riabilitazione di persona (n = 9).** Ogni gruppo è stato sottoposto a una riabilitazione visiva di sei settimane. La valutazione ergo-perimetrica prima e dopo la riabilitazione è stata somministrata ai tre gruppi. I t-test hanno mostrato un miglioramento significativo dei risultati ergo-perimetrici nel gruppo di teleriabilitazione visiva ( $p < 0,05$ ) e nel gruppo di riabilitazione mista ( $p < 0,01$ ), attraverso una riduzione dei tempi di risposta. I risultati suggeriscono che la teleriabilitazione visiva e la riabilitazione mista possono portare a un miglioramento ergo-perimetrico nei bambini ipovedenti entro sei settimane

*(Perasso, Baghino, Cocchi, Dini, Panizzi, Salvagno, Santarelli, Vagge, 2022).*

## Centro Ambulatoriale Disabilità per disturbi dello spettro autistico e altre disabilità dello sviluppo Gli Alberi

La mission della Fondazione, rivisitata nel 2021, ha da tempo ampliato il suo obiettivo a persone con disabilità anche non esclusivamente visive, ciò ha confermato la volontà di incrementare l'attenzione della riabilitazione ai bambini con disturbi dello spettro autistico e con altre disabilità dello sviluppo.

**Il CAR Gli Alberi è da oltre 10 anni n presidio molto importante, punto di riferimento sul territorio per la ASL 3 Genovese.**

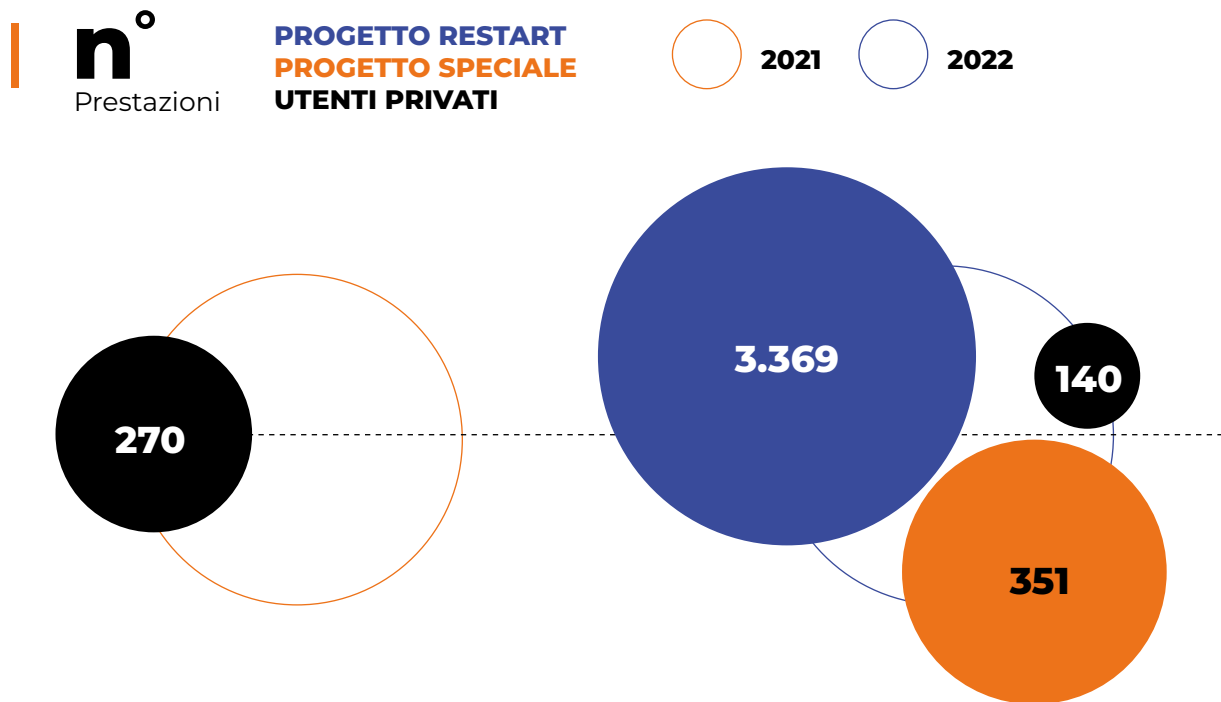
Dopo l'ampliamento dei locali, avvenuto a fine 2021, e grazie ai fondi extra del progetto Restart e del progetto speciale autismo, nel 2022 l'ambulatorio ha continuato la presa in carico di nuovi utenti, arrivando ad un totale di 180 utenti, di cui 162 in convenzione con di ASL3 e 18 utenti privati.

Le prestazioni totali realizzate dall'equipe sono state 11.389 (di cui 140, per utenti privati fuori convenzione).



Dei 162 utenti in convenzione con ASL3, 64 utenti sono stati inseriti grazie ai fondi extra (60 con Restart e 4 con il progetto speciale autismo).

Dei 18 utenti privati, 10 hanno richiesto il nostro servizio per la certificazione diagnostica di Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) mentre 8 hanno frequentato il centro per interventi riabilitativi specialistici (logopedia, psicomotricità, intervento neuropsicologico).



**ESITO SODDISFAZIONE CLIENTE**

**2022**

**Dettaglio per Macro tematiche**

Struttura	Risposte positive	Accoglienza e relazione col personale	Benessere e attività	Comfort e ambiente
RIABILITAZIONE AMBUL. "GLI ALBERI"	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>90</b>

**%**



## Residenza e Centro Diurno “La Giostra” per ragazzi e giovani pluridisabili.

La Fondazione Chiossone presta grande attenzione alle forme, sempre più diffuse, di pluridisabilità visiva.

**Alla fine del 2007, è stata inaugurata la nuova Residenza “La Giostra”, che nel 2022 ha ospitato 17 pluridisabili giovani e adulti i cui genitori non sono più in grado di accudire.**

Sono diventati 15 a partire dal mese di giugno a causa di una riduzione della capienza necessaria al fine di rispondere alla normativa di autorizzazione.

Nel 2022 si sono offerti 5 “ingressi di sollievo” (l’ingresso temporaneo di una persona con fragilità per garantire un periodo di sollievo alla famiglia) di cui 3 sono stati per uno stesso utente in diversi momenti dell’anno.





Perseguendo gli obiettivi di riabilitazione e integrazione sociale, i 17 ospiti (10 dei quali ipovedenti) hanno partecipato ad una serie di attività e di impegni di consolidamento delle abilità raggiunte, di laboratorio creativo, di socializzazione e di esercizio fisico.

**Il tasso di occupazione dei posti letto è stato del 100%.**

La residenza “La Giostra” si è integrata con l’omonimo Centro Diurno che nel 2022 ha realizzato attività e percorsi di integrazione per 17 ospiti (14 dei quali disabili visivi – 9 ciechi e 6 ipovedenti).

**Il Centro, aperto per 230 giorni, ha rilevato 2.513 presenze (con un tasso di presenza pari al 82%): con un incremento della presenza degli utenti di circa il 18%.**

Nell’ambito dell’iniziativa Abilità al Plurale, finanziata dal Fondo Sociale Europeo, sono state avviate partnership con due associazioni: Free Sport, ASD che ha animato giochi e attività sportive sia nella residenza che nel Centro Diurno e Trillargento, APS che ha sostenuto attività musicale strumentale nel Centro Diurno. Entrambe con frequenza settimanale, hanno arricchito le nostre attività, con buon gradimento degli utenti.



**I ESITO SODDISFAZIONE CLIENTE**

**2022**

**Dettaglio per Macro tematiche**

Struttura	Risposte positive	Accoglienza e relazione col personale	Benessere e attività	Comfort e ambiente
CENTRO DIURNO “LA GIOSTRA”	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>78</b>

**%**

## Residenza psichiatrica “Il Caprifoglio”

La residenza psichiatrica “Il Caprifoglio” accoglie 44 ospiti con patologie psichiatriche, con un tasso medio di occupazione dei posti letto pari al 93,29%. Nel 2022 sono avvenuti 3 ingressi di nuovi ospiti.

**Gli operatori de “Il Caprifoglio” operano con gli obiettivi primari la costruzione e il consolidamento dell’autonomia personale dell’ospite ed il mantenimento di attività e relazioni con il mondo esterno.**

Responsabile e coordinatori della struttura raccolgono e analizzano indicatori legati a prestazione dell’ambito sanitario e richiesti dall’ASL (n° lesioni da pressione, n° cadute, n° ricoveri, ecc), si tratta di informazioni la cui interpretazione è legata alla sfera clinica dei singoli pazienti e che vengono monitorati dal personale sanitario periodicamente nell’ottica del miglioramento continuo\*.

Nell’agosto 2022 si è verificato un focolaio Covid che ha reso necessari numerosi ricoveri in seguito a problematiche infettivo-respiratorie.

Per quanto riguarda la soddisfazione degli ospiti e delle loro famiglie che vivono la quotidianità della struttura e hanno

un contatto diretto con gli operatori, si sono individuati alcuni fattori di qualità del servizio che mettono in luce un livello di soddisfazione medio alto: **il 77% degli ospiti si ritiene soddisfatto o totalmente soddisfatto.**

Particolarmente apprezzati la tutela dell’individualità della persona, l’organizzazione della giornata, la relazione con il personale e la pulizia.



### ESITO SODDISFAZIONE CLIENTE

**2022**

#### Dettaglio per Macro tematiche

Struttura	Risposte positive	Accoglienza e relazione col personale	Benessere e attività	Comfort e ambiente
RESIDENZA PSICHIATRICA “IL CAPRIFOGLIO”	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>82</b>	<b>74</b>

%

\* Vedi Appendice

Il Progetto “Integrabile” è stato elaborato nel gennaio 2020 e approvato nel marzo 2021. Finanziato sul FSE nell’ambito del bando “Abilità a plurale 2” di Regione Liguria, il progetto punta ad implementare la presa in carico sociale degli utenti della Fondazione in un’ottica che vede l’integrazione fra sport e cultura. Nonostante le difficoltà di avvio e riprogettazione a causa della situazione pandemica, il progetto ha preso il via nel giugno 2021 e terminerà nel settembre 2023.

## Progetto “Integrabile”: il Bando “Abilità al Plurale 2” per stimolare i più fragili

Nel 2022 sono state realizzate le seguenti attività:

- un campo estivo per utenti del Caprifoglio
- l’organizzazione di un coro per gli adulti del CAR, con cadenza settimanale
- un corso di strumento musicale per gli utenti del Centro Diurno ed uno per gli utenti de Gli Alberi, ciascuno con cadenza settimanale
- un corso di ginnastica dolce per gli utenti del Centro Diurno, un secondo per gli utenti de La Giostra ed un terzo per gli utenti Il Caprifoglio, ciascuno con cadenza settimanale
- un corso di teatro terapia per gli utenti del Centro Diurno, un secondo per gli utenti de La Giostra ed un terzo per gli utenti Il Caprifoglio, ciascuno con cadenza settimanale
- cinque crociere di cinque giorni ciascuna, per utenti dei CAR minori e adulti
- due settimane estive intensive di musica e robotica per gli utenti de Gli Alberi
- uscite sul territorio per utenti del Caprifoglio e della Giostra

## Residenza sanitaria assistenziale post acuti anziani “Monte”

**I venti posti letto dell’RSA post acuti “Monte” sono dedicati ad anziani che hanno subito cadute o operazioni e devono essere assistiti nella loro autonomia quotidiana temporaneamente limitata e devono seguire programmi di riabilitazione specifica.**

Nel 2022 gli utenti in post acuti sono stati 140 (31 DOPPA + 109 PA) con 125 nuovi ingressi (31 DOPPA + 94 PA).

Nel 2022 sono stati erogati 5.227 giorni complessivi degenza (518 gg DOPPA + 4.709 gg PA).

Il tasso medio di occupazione dei posti letto su 20 posti letto è pari al 71,60%; la struttura ha dedicato una stanza per l’isolamento delle persone positive al Covid, pertanto il tasso di occupazione reale dei posti letto, se rapportata 19 posti letto ammonta al 75,37% e sale al 79,56% se considerata su 18 posti letto.

**Il tasso medio di occupazione posti letto era del 70,44% nel 2021.**



I responsabili della struttura raccolgono e analizzano gli indicatori legati all'ambito sanitario e richiesti dall'ASL (n° lesioni da pressione, n° cadute, n° ricoveri, ecc): si tratta di informazioni la cui interpretazione è legata alla sfera clinica dei singoli pazienti e che vengono monitorati dal personale sanitario periodicamente nell'ottica del miglioramento continuo. Per quanto riguarda la soddisfazione degli ospiti e delle loro famiglie che vivono la quotidianità della struttura e hanno

un contatto diretto con gli operatori, si sono individuati alcuni fattori di qualità del servizio che mettono in luce un livello di soddisfazione medio alto: l'81% degli ospiti si ritiene soddisfatto o totalmente soddisfatto. **Particolarmente apprezzati l'accoglienza e la relazione con il personale e l'attenzione dedicata al benessere degli ospiti.**

**I ESITO SODDISFAZIONE CLIENTE**

**2022**

**Dettaglio per Macro tematiche**

Struttura	Risposte positive	Accoglienza e relazione col personale	Benessere e attività	Comfort e ambiente
RESIDENZA MONTE POST ACUTI	<b>81</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>78</b>

**%**

Il 2022 è stato un anno caratterizzato dalla completa ripresa delle attività dopo gli anni caratterizzati e segnati dalla pandemia Covid 19. Le quattro residenze gestite direttamente dalla Fondazione hanno dovuto comunque tenere conto delle norme sanitarie di tutela degli ospiti e del personale, con limitazioni alla completa e continua occupazione di posti letto a causa di focolai avvenuti in corso d'anno.

## Le residenze: tutela delle persone e servizio al territorio

Le strutture hanno inoltre dovuto essere attrezzate con stanze di isolamento, riservate agli ospiti positivi al Covid. Nonostante le difficoltà e le limitazioni la Fondazione ha erogato nel corso del 2022 oltre 3.000 giornate di degenza aggiuntive (calcolate sulla retta media del comparto anziani) rispetto a quanto previsto del contratto con ASL, con beneficio per 8,3 persone.

Tale sforzo economico ed organizzativo risulta coerente con la mission della Fondazione e rappresenta una chiara indicazione dell'apprezzamento dei cittadini che scelgono le strutture residenziali del Chiossone.

## RSA “Armellini” e RSA “Monte”

Le due Residenze per anziani della Fondazione Chiossone offrono assistenza specialistica personalizzata e servizi di riabilitazione, volti a potenziare le funzioni residue e a salvaguardare, per quanto possibile, l'autonomia degli ospiti.

Il personale che lavora all'interno delle strutture si impegna per offrire un sostegno cognitivo, affettivo e relazionale alle persone anziane, creando un ambiente sereno e il più possibile familiare. È da sottolineare dal punto di vista strutturale l'importante impegno economico intrapreso dalla Fondazione per il graduale rinnovo degli arredi e dei letti delle Strutture

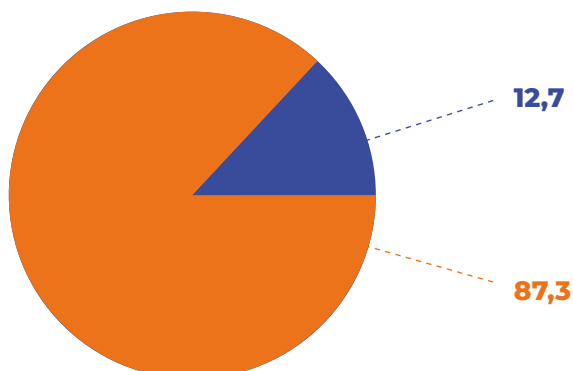
### La Residenza “Armellini” per Anziani ospita 81 anziani, autosufficienti e non.

La struttura è specializzata sia nell'accoglienza sanitaria di medicina generale degli ospiti, sia nelle terapie specifiche per la riabilitazione visiva. Nel 2022, sono stati occupati mediamente 72,5 posti letto (tasso di occupazione del 89,46%) con un indice di avvicendamento pari all'1,25 ospiti per posti letto (nel 2021 era di 1,36). Si sono registrati nel corso dell'anno, 27 nuovi ingressi (rispetto ai 43 del 2021).

**Il 20% degli ospiti ricoverati nell'anno sono ciechi e il 29% disabili ipovedenti: il fatto che il 49% degli ospiti siano disabili visivi è riconducibile alla precedenza in lista di attesa alle persone cieche e ipovedenti.**

La struttura accoglie ospiti in trattativa convenzionata con ASL3 che eroga una quota sanitaria e ospiti in trattativa privata: nel 2022 sono stati ricoverati 13 ospiti che hanno usufruito del servizio privatamente.

**%**  
Utenti  
**PRIVATI**  
**CONVENZIONATI ASL**



## I servizi per le fragilità

I responsabili della struttura raccolgono e analizzano gli indicatori legati all'ambito sanitario e richiesti dall'ASL (n° lesioni da pressione, n° cadute, n° ricoveri, ecc): si tratta di informazioni la cui interpretazione è legata alla sfera clinica dei singoli pazienti e che vengono monitorati dal personale sanitario periodicamente nell'ottica del miglioramento continuo.

**Per quanto riguarda la soddisfazione degli ospiti e delle loro famiglie che vivono la quotidianità della struttura e hanno un contatto diretto con gli operatori, si sono individuati alcuni fattori di qualità del servizio che mettono in luce un livello di soddisfazione medio alto: il 74% degli ospiti si ritiene soddisfatto o totalmente soddisfatto.**

Particolarmente apprezzati l'assistenza e cura, la tutela dell'individualità, la pulizia, la relazione con il personale, le attività organizzate.



## ESITO SODDISFAZIONE CLIENTE

**2022**

### Dettaglio per Macro tematiche

Struttura	Risposte positive	Accoglienza e relazione col personale	Benessere e attività	Comfort e ambiente
RESIDENZA ANZIANI ARMELLINI	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>73</b>

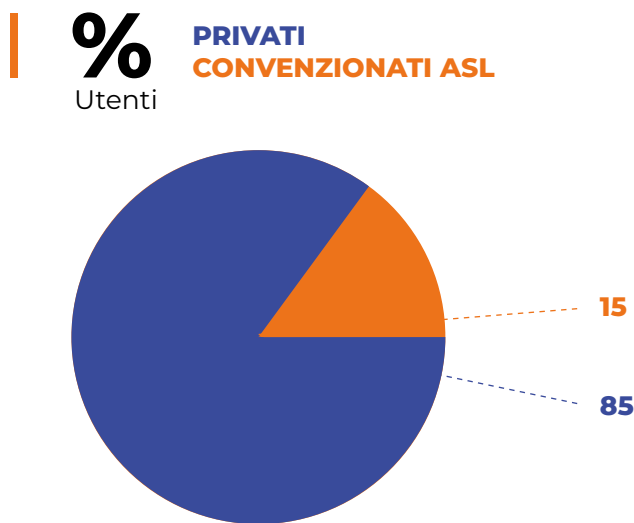
**%**



**La Residenza “Monte” per Anziani, può ospitare fino a 54 anziani, autosufficienti e non.**

Nel 2022 sono presenti 80 ospiti (erano 76 ospiti nel 2021). Si sono registrati nel corso dell’anno 29 nuovi ingressi (rispetto ai 32 del 2021); 12 ospiti hanno usufruito del servizio privatamente. Sono stati occupati mediamente 52 posti letto (tasso di occupazione del 96,44% rispetto all’85,11% del 2021) con un indice di avvicendamento pari all’1,48 ospiti per posti letto (nel 2021 era di 1,35). Nel 2022 sono due gli ospiti ipovedenti.

I responsabili della struttura raccolgono e analizzano indicatori legati all’ambito sanitario e richiesti dall’ASL (n° lesioni da pressione, n° cadute, n° ricoveri, ecc.): si tratta di informazioni la cui interpretazione è legata alla sfera clinica dei singoli pazienti e che vengono monitorati dal personale sanitario periodicamente nell’ottica del miglioramento continuo. Per quanto riguarda la soddisfazione degli ospiti e delle loro famiglie che vivono la quotidianità della struttura e hanno un contatto diretto con gli operatori, si sono individuati alcuni fattori di qualità del servizio che mettono in luce un livello di soddisfazione medio alto: l’84% degli ospiti si ritiene soddisfatto o totalmente soddisfatto. **Particolarmente apprezzati l’accoglienza, la relazione con il personale, e il benessere che viene garantito agli ospiti.**



**ESITO SODDISFAZIONE CLIENTE**

**2022**

**Dettaglio per Macro tematiche**

Struttura	Risposte positive	Accoglienza e relazione col personale	Benessere e attività	Comfort e ambiente
RESIDENZA ANZIANI MONTE	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>81</b>

**%**

**1/** Nel corso dell'anno sono progressivamente riprese tutte le attività di animazione e i laboratori, che avevano subito sospensioni o rallentamenti durante il periodo epidemico del COVID 19, anche grazie alla ripresa delle attività di sostegno dei gruppi di volontariato. Sono state regolarizzate e stabilizzate le visite dei parenti che hanno finalmente potuto interagire con continuità con gli ospiti delle Residenze.

**2/** Durante il 2022 si è regolarizzata e ampliata l'attività di laboratorio Pet Therapy durante la quale gli addestratori in con i loro animali interagiscono con gli ospiti delle Residenze.

## **1/ Animazione**

## **2/ Laboratori Pet Therapy**

## **3/ Progetto "Ciao"**

## **Amplifon Foundation**

La collaborazione con SKADOG, un'organizzazione di educatori cinofili con sede a Genova, continua a riscuotere notevole successo tra gli ospiti. Sono stati individuati gruppi di lavoro differenti sulla base delle condizioni psico-fisiche degli ospiti stessi. L'impiego di animali da compagnia all'interno delle RSA si è configurato sia come attività di animazione e svago per gli anziani, sia come intervento terapeutico finalizzato a prendere contatto e confidenza attraverso la relazione con i cani.

**3/** Il progetto è nato per recuperare il senso di comunità delle RSA, attraverso la digitalizzazione e la connessione di numerose strutture sul territorio italiano. Si avvale di sistemi di video-connesione donati da Fondazione Amplifon, attraverso i quali le residenze, che partecipano al progetto, possono vivere momenti di condivisione (gruppi di preghiera, lettura dei giornali, concerti, visite virtuali guidate a città italiane o straniere, attività di yoga o ginnastica dolce, laboratori di arteterapia).

Anche nel 2022 la Fondazione ha impegnato risorse ed energie per il miglioramento della vivibilità degli spazi di vita e degli ambienti di lavoro.

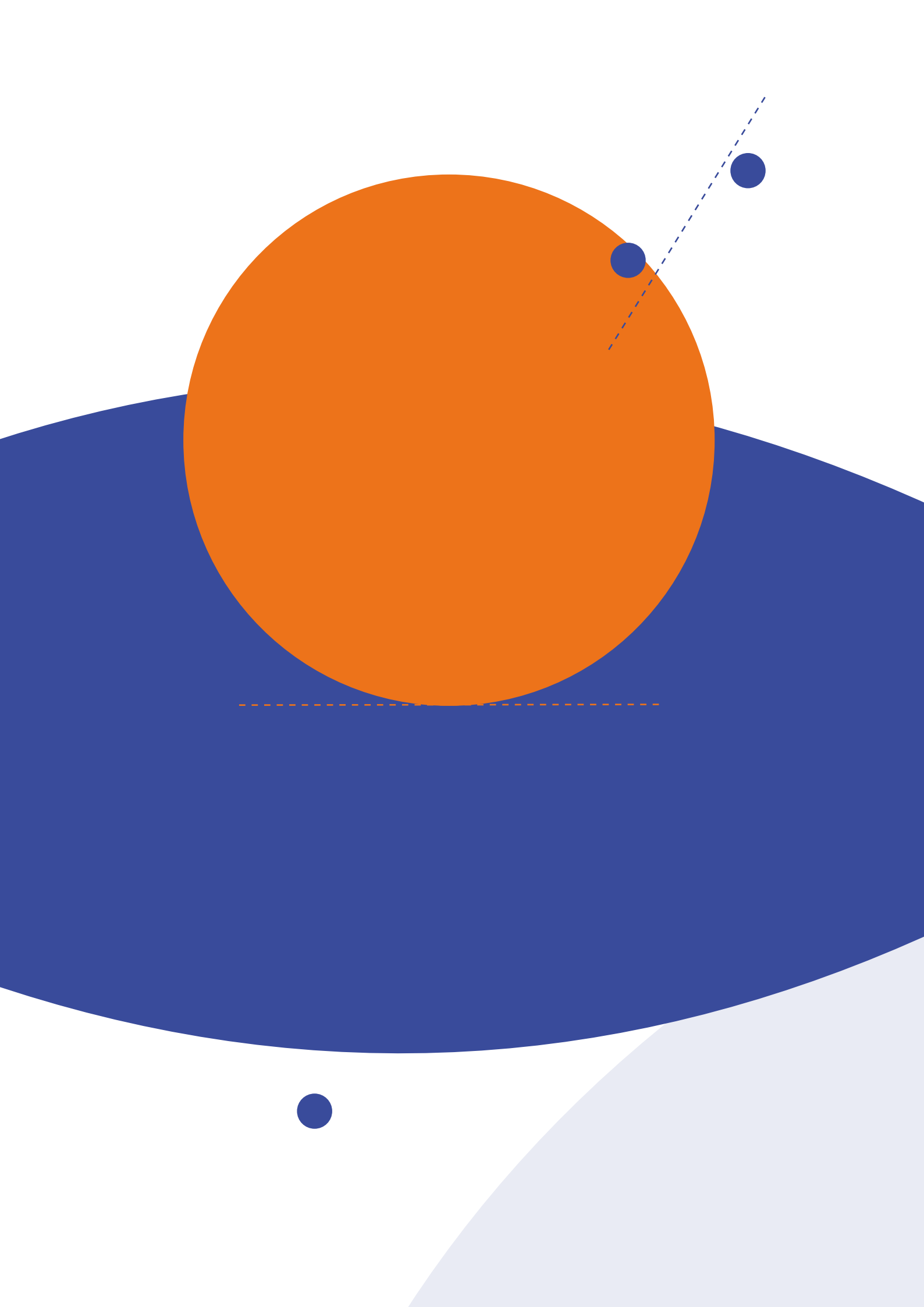
Gli interventi hanno riguardato le diverse sedi. Ad aprile è stato completato il sistema di riscaldamento e condizionamento della Residenza per Anziani e Post Acuti del Monte.

L'intervento consente il benessere climatico interno soprattutto nei mesi estivi, mediante l'installazione di aria condizionata in tutti i locali della struttura, in linea con le direttive delle autorità sanitarie e le norme sull'accreditamento.

## Gli investimenti per il miglioramento dei servizi

Sono in corso i lavori di ampliamento e ammodernamento del Centro Diurno per disabili di Corso Armellini, che potranno utilizzare due ampi saloni per le attività, avranno a disposizione due servizi igienici dedicati e un accesso riservato al giardino.

**I locali saranno dotati di impianto di condizionamento e di nuovi infissi che daranno anche un beneficio in termini di vivibilità e minore rumorosità dei locali.**





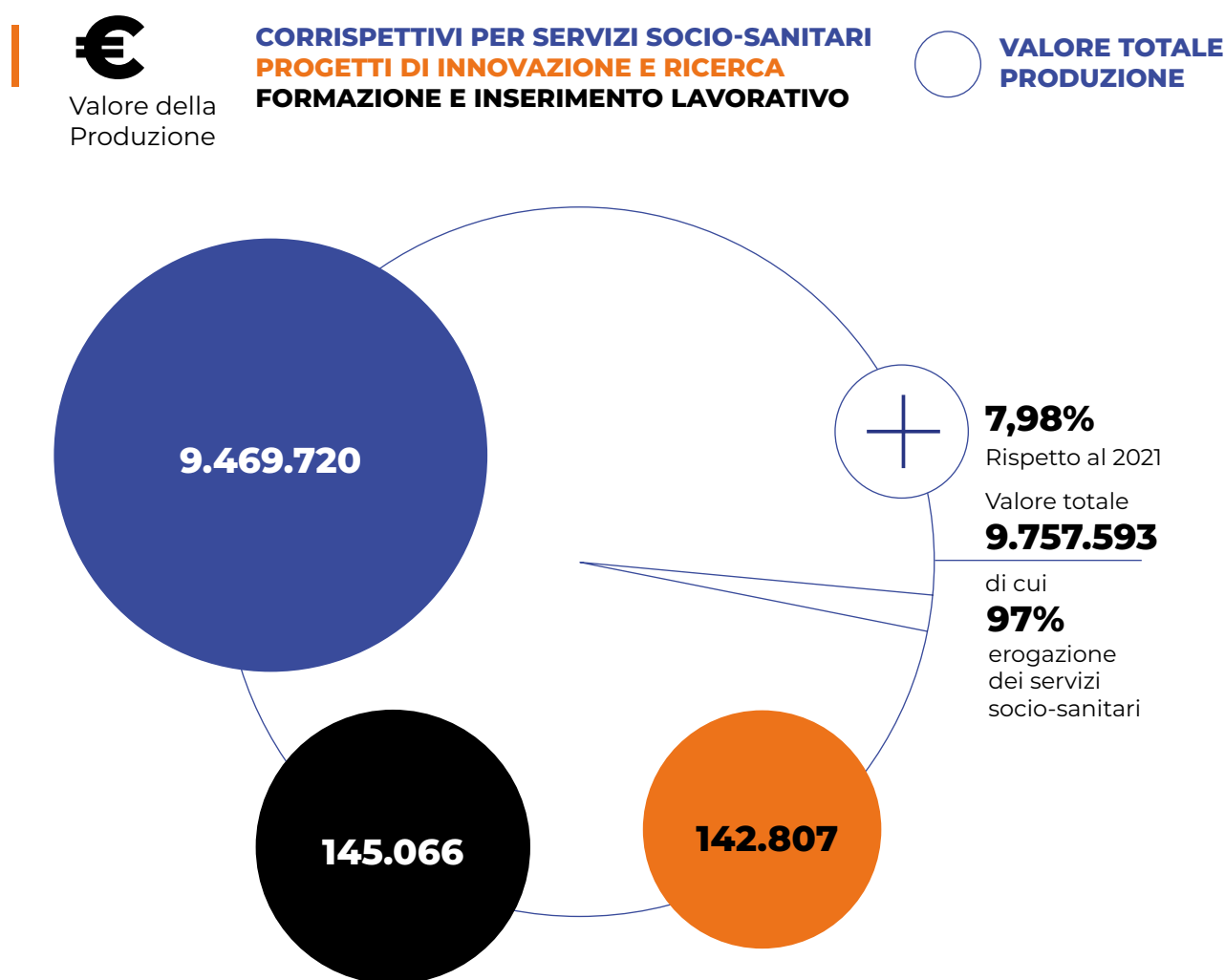
**La  
sostenibilità  
economica  
finanziaria**

## La sostenibilità economico finanziaria

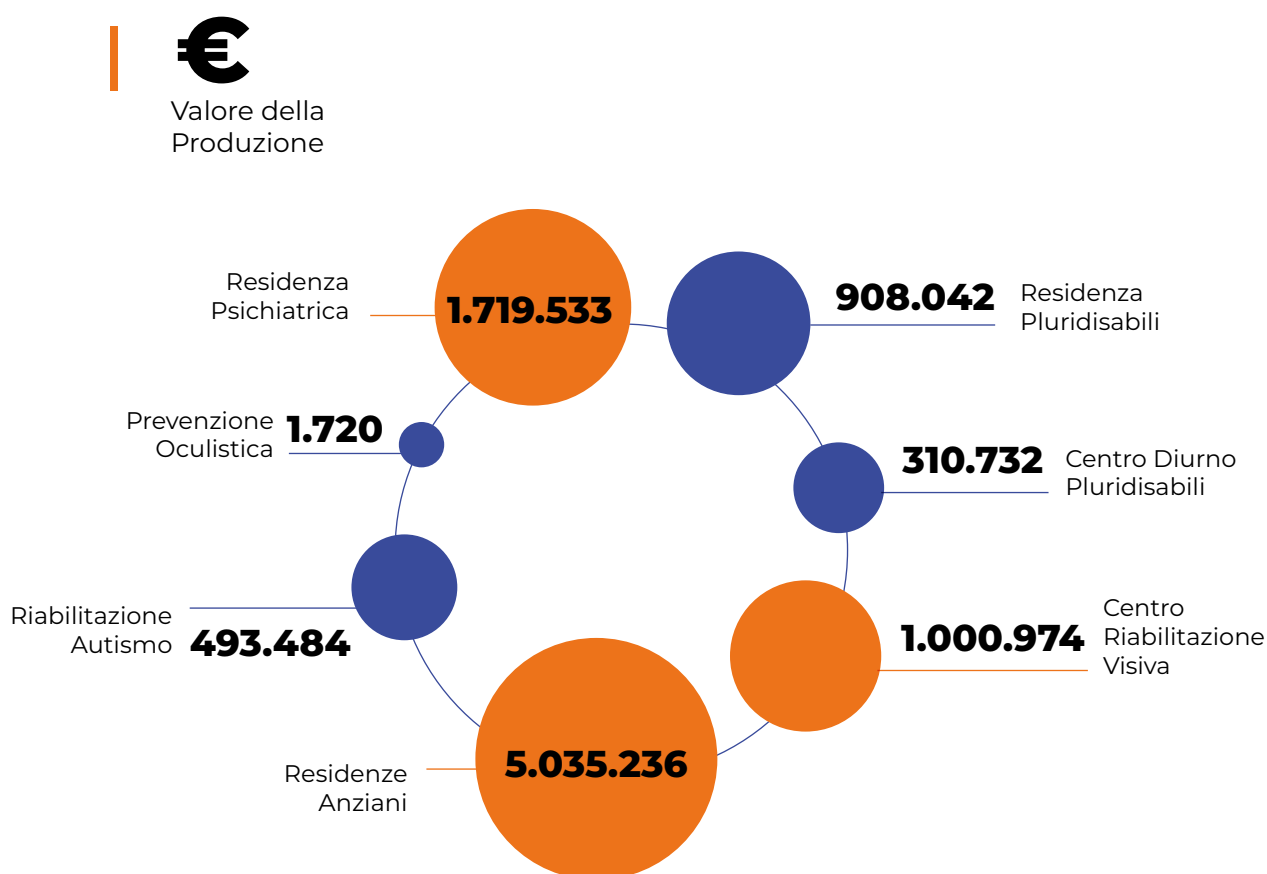
Uno dei valori su cui il Chiossone fonda la propria attività è la durabilità, intesa come capacità della Fondazione di essere sostenibile nel tempo, garantendo i propri servizi alla Comunità.

Pertanto, vengono monitorati ed analizzati costantemente gli indicatori legati alla gestione economico-finanziaria dell'Organizzazione.

**Il valore della produzione per l'esercizio 2022 ammonta a € 9.757.593** (+7,98% rispetto al 2021) e deriva per il 97% dall'erogazione dei servizi socio-sanitari, come riportato nella tabella seguente:



Considerando l'ammontare del valore della produzione derivante dall'erogazione dei servizi socio-sanitari, si riporta la suddivisione per singolo servizio:



Oltre la metà del valore della produzione dei servizi 2022 ha origine dalle RSA Anziani (53%), il 18% deriva da servizi della Residenza Psichiatrica, il 10% dalle attività della Residenza Disabili mentre il restante è legato al Centro Diurno, al Centro di Riabilitazione Visiva, alla Riabilitazione relativa i disturbi dello spettro autistico e alla prevenzione oculistica.

La redditività della gestione caratteristica, misurata dall'**EBITDA**, è pari a **€ -837.246**.  
**Il patrimonio netto ammonta a € 50.012.808** e subisce una riduzione dello 0,8% per effetto dell'utilizzo

delle riserve specifiche create negli anni precedenti e per il risultato economico di **€ -269.360** dell'esercizio 2022.

## Investimenti

Nel corso del 2022, la Fondazione ha effettuato investimenti nell'ambito del piano strategico 2021-2024 per un totale di circa **368.000 €**: di questi, il **31%** è finalizzato allo sviluppo del personale mentre oltre il 41% è stato destinato alla ristrutturazione e all'ampliamento del Centro Diurno La Giostra.

Si segnala, inoltre, che la quota dell'esercizio per gli investimenti in termini di ristrutturazioni sugli immobili istituzionali e civili ammonta complessivamente a **115.638 euro**; a tal proposito, nell'anno 2022 sono stati terminati i lavori relativi all'impianti di condizionamento della struttura del Monte per **289.026 euro**.

## Valore aggiunto distribuito

Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dalla Fondazione nell'esercizio 2022, con riferimento agli Stakeholder che partecipano alla sua distribuzione.

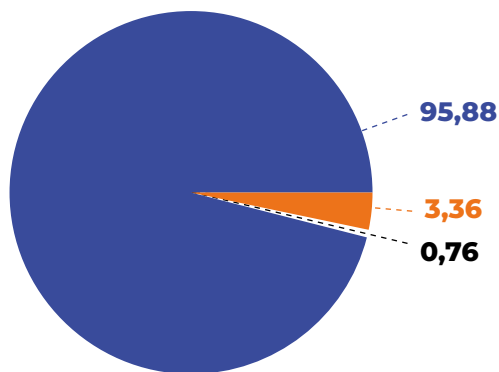
Il processo di calcolo riclassifica i dati del conto economico in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione del valore aggiunto agli Stakeholder di riferimento. Nel 2022 il valore aggiunto totale generato dal Chiossone è stato pari a 7.739.062.

La quota di valore aggiunto più importante è quella destinata ai lavoratori e ammonta a **7.420.106 €**, il **95,88 %** del totale distribuito.

Alle aziende finanziatrici/istituti bancari, l'Azienda ha distribuito lo 0,76%, pari a **58.947 €**, mentre la quota di valore aggiunto distribuito agli Enti Pubblici è stata pari a **260.009 €**, corrispondente al **3,36 %** del totale.

**%**  
Valore aggiunto distribuito

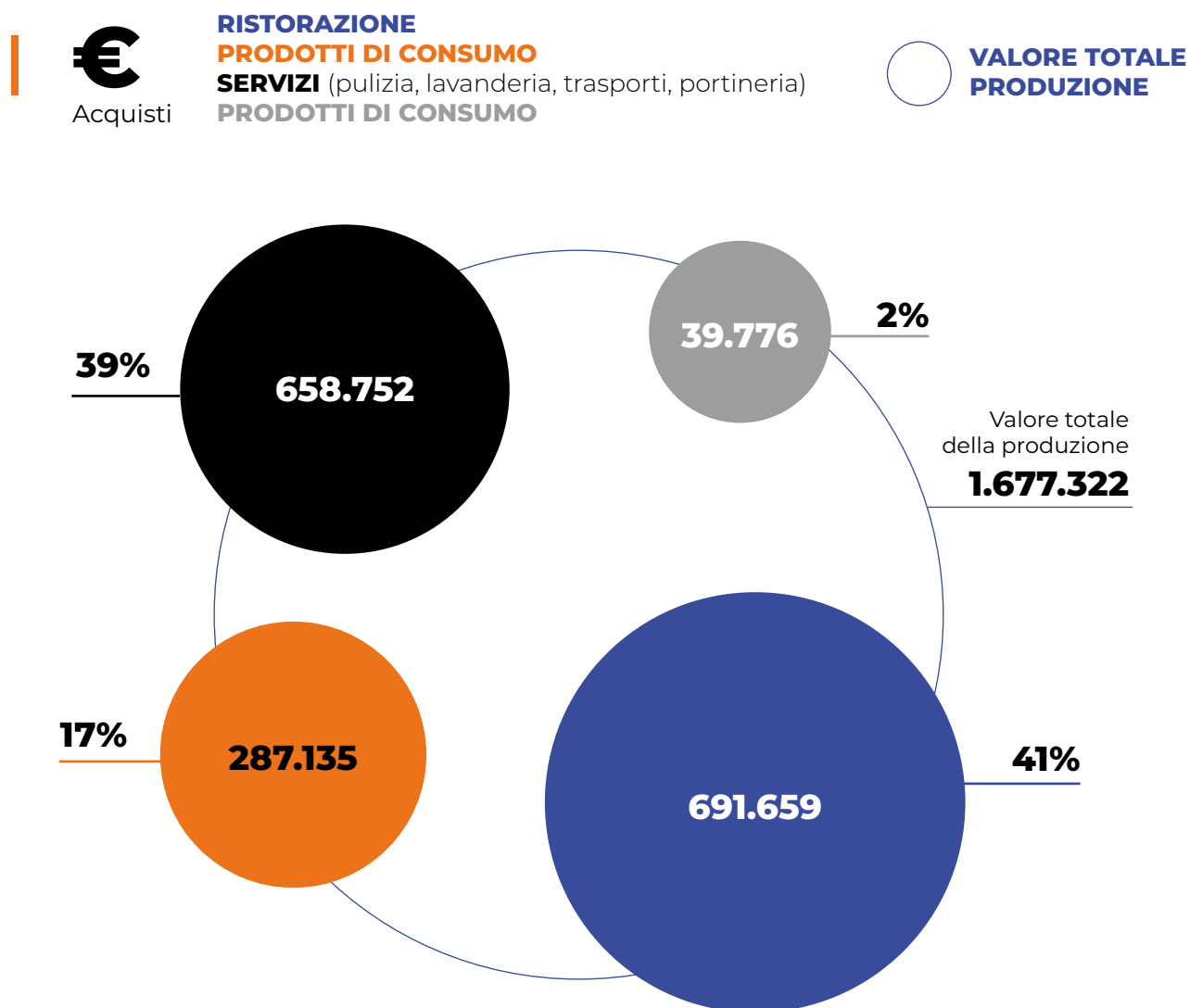
**AI LAVORATORI**  
**AGLI EEPP**  
**ALLE AZIENDE/ISTITUTI BANCARI**





## Acquisti

Il Chiossone, nel corso del 2022, ha acquistato prodotti e servizi per un ammontare totale di **1.677.322 €**, distribuiti come segue:



Il **39%** dell'importo viene speso per l'acquisto di servizi di pulizia, lavanderia, trasporto e portineria, il **41%** per il servizio di ristorazione ed il restante per l'acquisto di prodotti di consumo (**17%**) e impianti, arredi e tecnologie (**2%**).

## La sostenibilità economico finanziaria

Gli acquisti sono effettuati da fornitori qualificati della Fondazione (in totale 79). Si riporta di seguito il valore degli acquisti effettuati dal Chiossone considerando i primi dieci fornitori:

Settore	Fatturato
RISTORAZIONE	<b>17,25</b>
UTENZE (ENERGIA ELETTRICA)	<b>8,02</b>
PULIZIE	<b>5,96</b>
MANUTENZIONE SUI FABBRICATI	<b>4,05</b>
UTENZE (GAS)	<b>3,31</b>
PORTINERIA	<b>2,97</b>
LAVANDERIA	<b>2,18</b>
PRODOTTI MONOUSO PER IGIENE	<b>2,03</b>
PERSONALE SOMMINISTRATO	<b>1,98</b>
PRODOTTI PULIZIA, CASALINGHI E FERRAMENTA	<b>1,90</b>

%



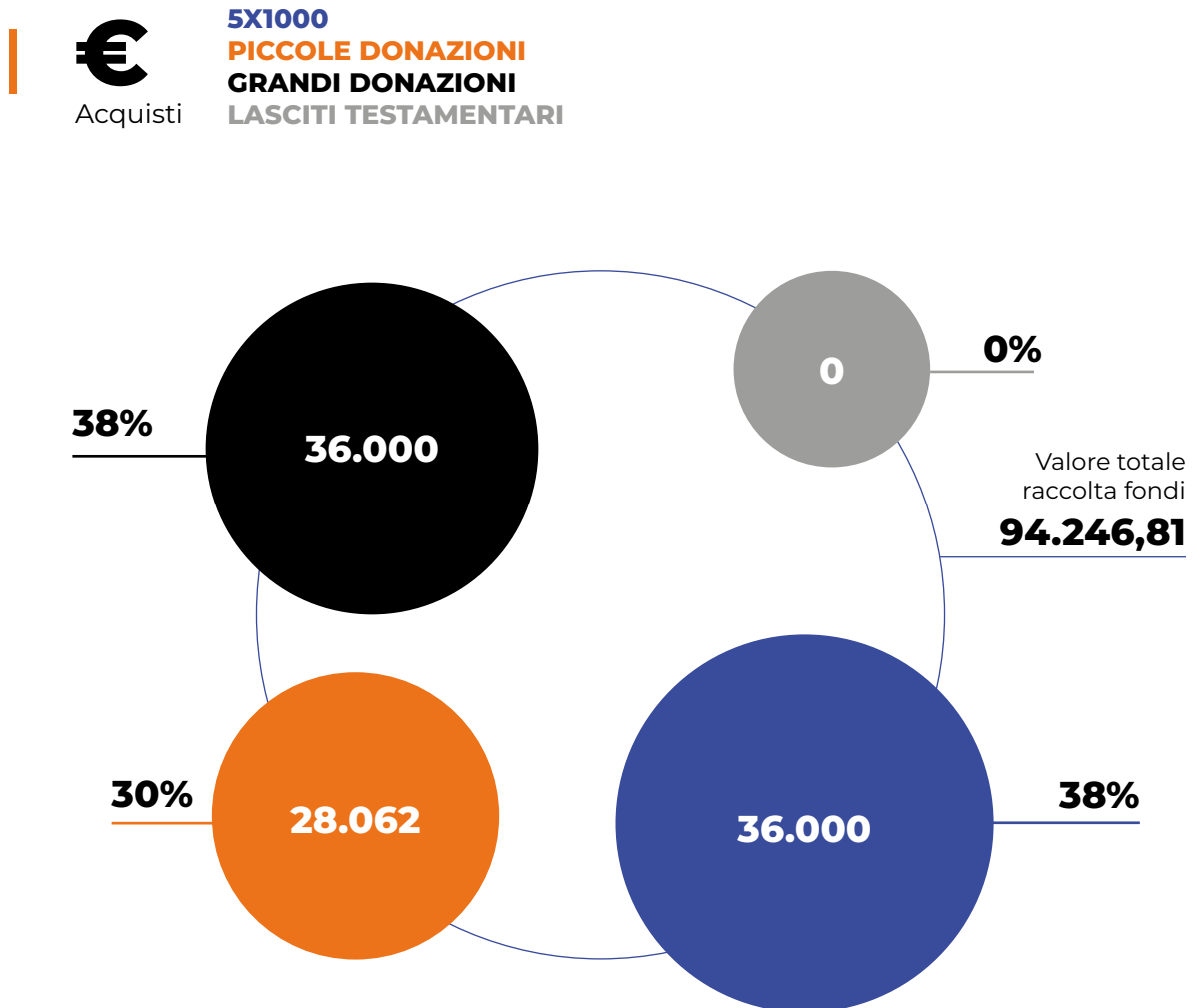




# Fundraising e Advocacy

## Fundraising e Advocacy

Il risultato dell'attività di raccolta Fondi nell'anno 2022 è tornato in un range di "ordinarietà" intorno ai 100.000 € fra raccolta del 5x1000, piccole e grandi donazioni. Non si sono registrati lasciti e questo ha sottolineato l'urgenza di avviare un'attività più focalizzata e dedicata a questa forma di donazione. I donatori sono 233 e le persone che hanno espresso la loro preferenza sul 5x1000 sono state 711.



Sul fronte delle attività di progettazione su bandi, nel 2022 sono stati vinti due progetti:

- **“Educare insieme”** su bando del Ministero delle Politiche della Famiglia per la realizzazione di attività di carattere sportivo-socio educativo per minori, elaborato nel 2021, del valore di 180.000€ di cui 80.000€ di competenza Chiossone e la restante parte suddivisa fra i partners, che vedrà il suo avvio nell'autunno 2023
- **“Ad’Agiò”** ZIP del Comune di Genova, per la sperimentazione di soluzioni per la vita autonoma in età senile e presenza di problemi visivi. Il progetto, del valore di 175.000€, è realizzato con Teseo Srl con la quale è stata costituita la rete d’imprese denominata Penelope.







Al termine del 2022 abbiamo focalizzato l'esigenza di rafforzare la relazione con le famiglie che frequentano i nostri servizi che, anche a causa del lungo periodo di distanziamento, sentivamo sempre più lontane e non coinvolte nella profonda mission della nostra organizzazione, che vuole andare oltre la semplice erogazione di un servizio sanitario.

**Con questo obiettivo, nel periodo delle feste di natalizie è stato organizzato un primo laboratorio artistico dedicato ai minori dei nostri servizi e aperto a fratelli ed amici.**

L'idea era, da un lato offrire un contesto socializzante per i bambini creato a loro misura in cui, con l'attenzione all'accessibilità, fossero in grado di esprimersi alla pari dei loro coetanei, dall'altro creare un'occasione di far incontrare ai genitori un volto diverso della nostra organizzazione, con il quale instaurare un dialogo costruttivo per la co-progettazione di nuovi servizi e nuove proposte.

## Il Fundraising parte dalla relazione

Il primo frutto di questi incontri è stato un forte apprezzamento che ha immediatamente generato un secondo appuntamento per il Carnevale 2023, la disponibilità di alcune famiglie ad rilasciare la propria testimonianza in video che saranno realizzati a sostegno dell'attività di raccolta fondi 2023.

Lo scopo del progetto AD'AGIO è lo sviluppo di un protocollo di accompagnamento alla vita autonoma:

**1. per chi ha già una disabilità visiva conclamata**

**2. per chi ha patologie croniche correlate o degenerative con rischio disabilità visiva (i.e. diabetici/retinopatici/maculopatici) tipiche della terza età**

Il progetto sarà realizzato da PENELOPE RETE D'IMPRESE costituita da Teseo e Fondazione Chiossone, complementari per questo progetto in quanto uniscono una profonda expertise tecnologica nell'ambito health-tech e di monitoraggio comportamentale ad una storica esperienza nella riabilitazione delle disabilità visive lungo tutto il ciclo di vita.

## Ad'Agio per il supporto della vita autonoma

La Rete nasce con l'obiettivo strategico di innovazione e innalzamento della capacità competitiva dei partner che, in particolare, intendono ottimizzare la capacità di risposta alla crescente domanda di servizi sociali, sanitari e assistenziali fruibili a domicilio, in remoto o in modalità digitale o comunque attraverso metodi e tecnologie innovative, proveniente sia dalle Aziende pubbliche sia dal settore privato.

Il protocollo prevede una valutazione delle abitazioni indipendenti delle persone con fragilità, comprensiva dei criteri di ergonomia e sicurezza, al fine di proporre adattamenti ambientali, definiti in coprogettazione tra Chiossone e la Facoltà di Architettura di Università degli Studi di Genova.

Verrà quindi sviluppato e introdotto un sistema di monitoraggio della persona nello spazio abitativo che sia modulare e scalare, adattato da Teseo nelle interazioni vocali con il soggetto e collegabile verso l'esterno, per il tramite dei caregiver.

Ciò consentirà un supporto riabilitativo alla persona nella gestione dello spazio di vita a supporto della sua indipendenza: considerato l'impatto delle disabilità visive in terza età, è fondamentale valorizzare gli schemi acquisiti dei gesti del quotidiano mantenendo le persone presso il proprio domicilio, per posticipare il più possibile le forme di ricovero o servizi di cura.

Le fasi di progetto realizzate a partire dal novembre 2022:

**Analisi dei bisogni/** Coinvolgimento in focus group di target significativi e degli stakeholder per la definizione dei criteri di successo del protocollo di intervento.

**Definizione del protocollo - Analisi del processo di intervento reale e ideale/** Attraverso il confronto attivo e partecipato della equipe di riabilitazione visiva e del team tecnico, si sono evidenziati gli "use case" rilevanti e gli elementi domestici da porre in attenzione per lo sviluppo del protocollo. - Costruzione di una checklist di sperimentazione e valutazione correlata alle azioni di intervento suggerite dal percorso riabilitativo.

**Adeguamento della casa modello/** L'allestimento della casa segue adesso i principi di usabilità concordati nella definizione del protocollo ambientale e l'impostazione appropriata per le funzioni richieste al protocollo digitale di monitoraggio.





**Attività  
di comunicazione**

L'abbraccio che ha caratterizzato da sempre il gesto simbolico della vicinanza tra Chiossone e i suoi utenti, viene totalmente rivisitato in una forma moderna e stilizzata, due tratti sottili che si intersecano, due profili che condividono un unico punto centrale, un occhio, uno sguardo comune nei confronti della fragilità. Il tutto inscritto in una forma dai profili morbidi che riprende il colore arancione istituzionale.

La ragione sociale di Fondazione entra a far parte del marchio come anche il pay-off "Oltre le fragilità", che allarga il bacino di utenza dei servizi della Fondazione ed esprime il principale tratto della mission.

## Il marchio istituzionale



FONDAZIONE  
**CHIOSSONE**  
OLTRE LE FRAGILITÀ



Un vero e proprio portale dove attingere informazioni su aspetti della disabilità visiva e sulle opportunità che derivano dalla riabilitazione visiva, un portale per divulgare l'esistenza di percorsi a supporto di chi vede poco o nulla, un portale per facilitare la comprensione di aspetti della visione che possono risultare ostici se non spiegati con l'intento di arrivare i contenuti a chi non ha condotto studi specifici; questi sono gli obiettivi di riabilitavista.it



## www.riabilitavista.it

Il sito contiene

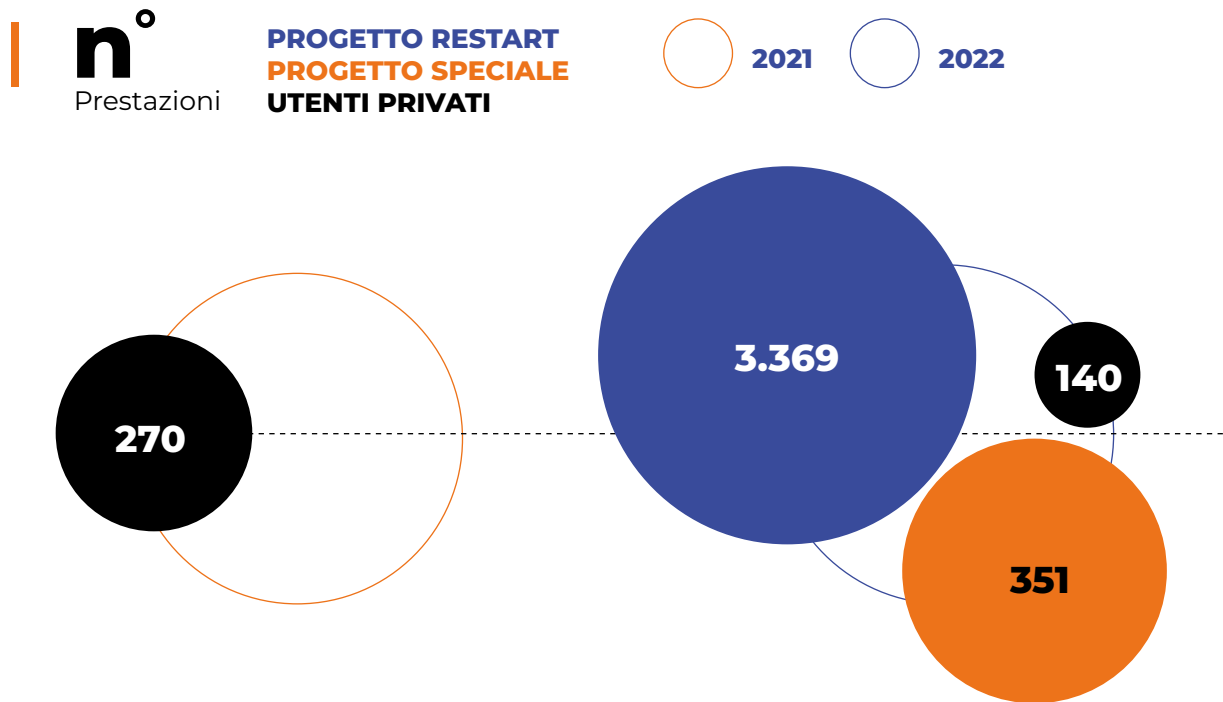
- alcune pagine fisse che chiariscono aspetti fondamentali del tema di riferimento (es. l'aspetto normativo, le procedure per richiedere invalidità)
- un canale aperto con "L'esperto" a cui chiedere consigli o sottoporre dubbi
- articoli in continuo aggiornamento, categorizzati secondo 4 tematiche:
  - da sapere
  - come fare per
  - prevenzione
  - scuola, lavoro e tempo libero
  - testimonianze

Il sito è stato lanciato in ottobre, preceduto dall'omonima pagina Facebook e sostenuto da una campagna on-line per iniziare a popolarlo.

La pagina Facebook ha raggiunto i 1.342 follower e il sito ha da subito incontrato l'interesse di molti lettori con 1.634 visite fra ottobre e dicembre.

## Attività di comunicazione

Attraverso un'attività di comunicazione multicanale la Fondazione mantiene un dialogo costante con utenti, donatori e stakeholder sulla vita dell'organizzazione, iniziative, progetti.



Queste attività di comunicazione hanno permesso di incrementare, nel 2022, il numero di follower della pagina Facebook del 13%, portandoli a 2.771.

**Nell'ultimo anno le visite al sito [www.chiossone.it](http://www.chiossone.it) sono state 3.647.**

L'attività di comunicazione ha supportato anche processi di organizzazione interna, in particolare per la ricerca del personale.

La campagna di recruiting si è concentrata nel mese di ottobre e si è articolata su autobus, radio e on-line.



Il Chiossone, consapevole dell'importanza del network e dello scambio continuo di buone prassi tra organizzazioni del territorio, è parte integrante e collabora con le seguenti associazioni:

- **Trillargento:** associazione culturale che realizza percorsi di educazione musicale rivolti a bambini e ragazzi di età compresa tra i 6 e i 18 anni utilizzando l'esperienza fondamentale del 'fare musica' insieme come strumento di crescita individuale e collettiva.
- **Freesport:** associazione sportiva che utilizza lo sport come strumento di integrazione ed inclusione per bambini, ragazzi e adulti con e senza disabilità.
- **Tetragonauti:** associazione sportiva che, attraverso attività in barca a vela o in mare, realizza interventi e progetti socioeducativi rivolti a minori in situazione di disagio, di difficoltà e a persone con disabilità.
- **Avo:** associazione di volontariato che dedicano parte del loro tempo al servizio gratuito dei malati in ospedale e degli ospiti delle case di riposo.
- **Comunità di Sant'Egidio:** movimento laicale di ispirazione cattolica che lavora per rendere serena la vita delle persone fragili, offrendo assistenza concreta. In particolare, i volontari si occupano di realizzare attività ricreative (ad esempio, il Concerto di Natale) e supportano gli anziani all'interno delle RSA.

**Le collaborazioni con queste associazioni hanno consentito al Chiossone di sviluppare percorsi integrati dedicati alla promozione dell'inclusione sociale delle persone svantaggiate attraverso l'accesso alla cultura, alla creazione artistica e allo sport.**

Dal 2020 la Fondazione Chiossone è impegnata nella realizzazione del progetto oMERO – an EU curriculum for visual disabilities Rehabilitation, finanziato all'interno del programma Erasmus+ Strategic Partnership, che vede coinvolte Università di 5 Paesi europei (Italia, Svezia, Francia, Lituania, Irlanda), la Mutualité Française e il Consorzio SI4Life.

**Il progetto nasce dalla volontà di contribuire a quanto affermato dall'OMS sulla disabilità visiva: nel mondo almeno 2,2 miliardi di persone hanno una disabilità visiva o sono affetti da cecità e che questo numero è destinato ad aumentare per via dell'aumento e dell'invecchiamento della popolazione mondiale<sup>(1)</sup>.**

## Progetto oMERO: costruire un curriculum vitae europeo per la figura del riabilitatore

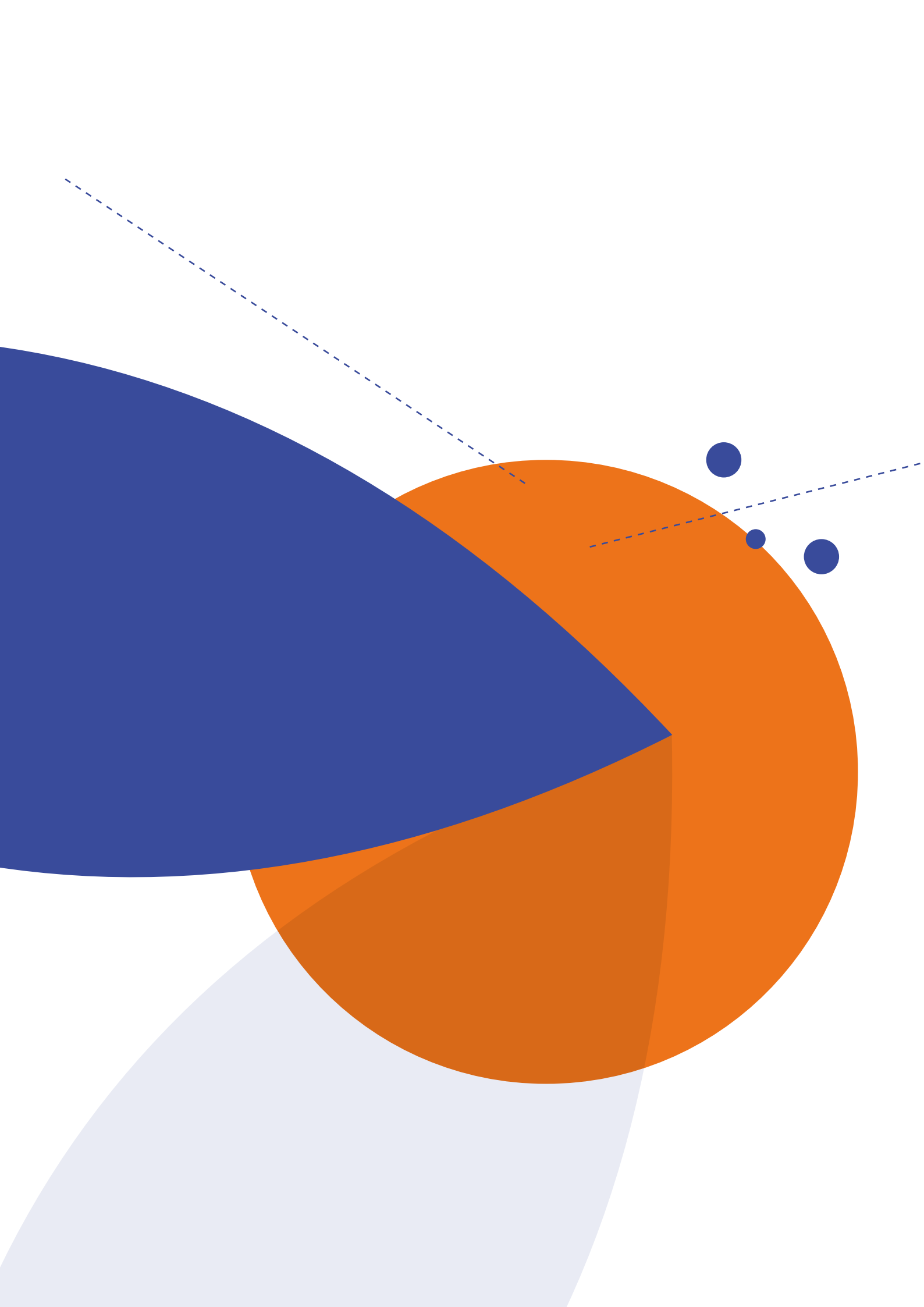
Inoltre, il World Report on Vision<sup>(2)</sup> afferma che attualmente sono disponibili interventi riabilitativi efficaci, ma che è necessario che i professionisti della riabilitazione qualificati applichino nuovi approcci transdisciplinari e incentrati sull'utente nella loro pratica quotidiana<sup>(3)</sup>.

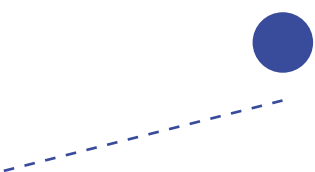
In questo scenario, oMERO ha definito un nuovo profilo di professionista della riabilitazione delle Disabilità Visive, il Visual Disabilities Rehabilitator (VDR) ed ha formalizzato un curriculum che colmi il gap di competenze attualmente presente in ambito accademico italiano ed europeo e che consenta di formare, il VDR, che fornisca servizi di riabilitazione psicofisica e sensoriale, in un nuovo approccio transdisciplinare centrato sull'utente e basato sulle ICT.

(1) World Health Organization. (2013). Universal eye health: a global action plan 2014-2019. <https://www.who.int/publications/i/item/universal-eye-health-a-global-action-plan-2014-2019>

(2) World Health Organization. (2019). World report on vision. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241516570>







# **Avanguardia: Digital Transformation e Ricerca Scientifica**

Si conferma anche nel 2022 che l'avanguardia e l'innovazione, come dichiarato nella mission e nella vision, sono gli elementi imprescindibili ed intrinseci dei servizi erogati dalla Fondazione:

*“[...] Investiamo nella ricerca, nella formazione e nelle nuove tecnologie.”*

*“[...] Il nostro impegno è quello di essere innovativi nei confronti della disabilità posizionandoci come punto di riferimento per le tecniche riabilitative e di supporto alle persone.”*

### **Trasformazione digitale**

Il 2022 ha visto il Chiossone portare a compimento il potenziamento dell'infrastruttura tecnologica (IT) interna, così da garantire una maggiore efficienza nello svolgimento attività istituzionali a supporto delle innovazioni di prodotto e di processo, fra cui la teleriabilitazione, consulenze in remoto, formazione/ collaborazione interna online, smart working; si è incrementata la digitalizzazione dei servizi di supporto, fra cui lo sharing di documenti per la gestione di risorse aziendali (automezzi, sale riunioni) e il maggior uso degli strumenti di Office365 per attività collaborative.

**A supporto della digitalizzazione sempre più diffusa è stato completato l'upgrade/rinnovamento del 33% circa delle postazioni informatiche, con impatto positivo sul piano dell'efficienza**, contribuendo alla riduzione del numero di interventi di assistenza per guasti o malfunzionamenti che rispetto al 2021 è diminuito significativamente in Corso Armellini (nelle altre sedi è comunque contenuto rapportato all'incremento di postazioni).

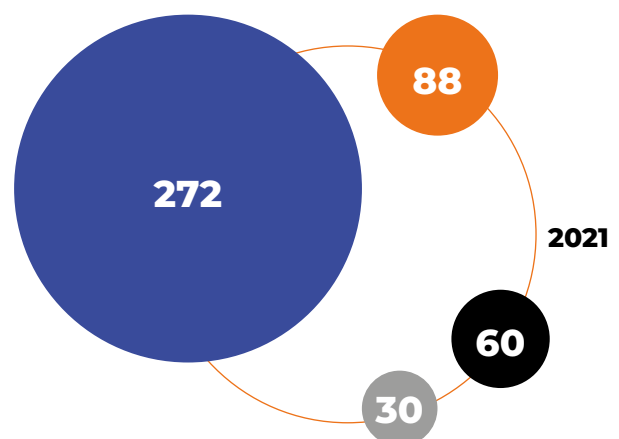
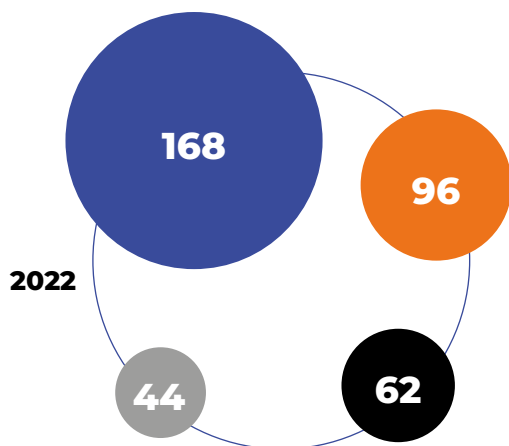
È stato implementato, nel software gestionale, un modulo specifico per effettuare interrogazioni e data mining, a supportare interrogazioni dei dati per supportare gli aspetti manageriali, con reportistica e statistiche create ad hoc.

Sono stati effettuati incontri dimostrativi e formativi con aziende del settore degli ausili ottici ed elettronici per la disabilità visiva, dedicati al personale dei Centri ambulatoriali di riabilitazione, per aggiornare gli operatori sulle novità disponibili sul mercato; effettuato l'upgrade di tecnologie informatiche ad uso delle sedute riabilitative.

**n°**  
Interventi  
di assistenza

**SERVIZI SITI IN CORSO ARMELLINI**  
**AMBULATORIO DI CORSO ITALIA**  
**SERVIZI DI SALITA N.N.S. DEL MONTE**  
**AMBULATORIO DI CORSO SOLFERINO**

○ 2022    ○ 2021



**Nel 2022 si è avuta conferma che gli ospiti, anziani, che entrano nelle residenze hanno una propensione tecnologica sempre maggiore; sebbene ancora numericamente pochi, riscontriamo un trend in costante aumento di coloro che usano abitualmente tablet e smartphone personali, ed entrando in struttura chiedono di poter connettere alla rete i propri device, Alexa, o smart TV.**

In prospettiva vogliamo tenere aperta anche la possibilità di introdurre elementi di domotica o di “controllo da remoto” di apparati di servizio/ impiantistica, previa una valutazione puntuale delle esigenze operative primarie, legate alle attività sanitarie, che faranno da driver per gli interventi e gli sviluppi futuri.

## Anziani sempre più tecnologici e connessi

Nel 2022 le due Residenze geriatriche, di Armellini e di Salita Nuova N.S. del Monte, hanno aderito al Progetto Ciao! di Fondazione Amplifon; due postazioni video sono state installate, e gli anziani partecipano attivamente e con grande entusiasmo al palinsesto di attività online predisposto, con particolare gradimento per gli eventi di carattere musicale e i viaggi virtuali nelle città italiane ed europee.



Nel 2021 Fondazione Chiossone ha partecipato alla fondazione e al finanziamento di Novavido, start up innovativa di IIT, accelerata nell'incubatore G-Factor della Fondazione Golinelli, che si propone di sviluppare una nuova proposta terapeutica, potenzialmente rivoluzionaria, per la retinite pigmentosa e la degenerazione maculare: la retina artificiale liquida. **Il progetto di Novavido riguarda lo sviluppo di un dispositivo biocompatibile e impiantabile nella parte posteriore dell'occhio chiamato 'retina liquida, che consente potenzialmente un recupero parziale della visione nelle persone affette da cecità a seguito della morte dei fotorecettori dell'occhio.** Una tecnologia che non necessita di alcun tipo di visori, telecamere o alimentazioni e viene impiantata attraverso un'iniezione subretinica, consentendo quindi un intervento chirurgico breve e non eccessivamente traumatico. A seguito dell'intervento di Alfasigma, Utopia SIS, Fondazione David Chiossone e Club 2021, la startup è riuscita ad assicurarsi un investimento di 6 milioni di euro per affrontare

## Novavido: la start up italiana per lo sviluppo della prima retina artificiale liquida

lo sviluppo del suo dispositivo e la traslazione sull'uomo di questa possibile soluzione per recuperare parzialmente la vista. Per la Fondazione è un investimento importante, frutto di un percorso di anni per identificare soggetti candidabili all'impianto di protesi visive.

**Il contributo di Fondazione, oltre che economico per un importo di 200 mila euro, è anche volto a apportare alla start-up la propria conoscenza della condizione di cecità e della sua dimensione psicologica, l'esperienza di oltre trent'anni di riabilitazione sanitaria di ciechi e ipovedenti, la competenza professionale per l'elaborazione di protocolli metodologici rivolti a selezionare adeguatamente i soggetti da candidare all'impianto e a definire il successivo percorso di addestramento per ottimizzare la nuova condizione visiva post impianto.**

Nel 2022 si è impostato il trattamento riabilitativo sperimentale di un soggetto adulto, disabile visivo totale, che ha ricevuto l'impianto genico presso la Clinica oculistica dell'Università Vanvitelli di Napoli.

La sperimentazione riabilitativa di questo caso mira a attivare le funzioni corticali delle aree visive neglette ed è rivolta a mettere a punto un protocollo riabilitativo applicabile anche ai casi che saranno sottoposti all'impianto di retina artificiale quando sarà effettivamente possibile.

**Il non trascurabile numero di persone ipovedenti impone di trovare soluzioni innovative che assicurino un miglioramento della qualità della vita quotidiana.**

La comprensione di come essi vivano la loro condizione di ipovedenti è, infatti, il punto di partenza nell'acquisizione di tecniche riabilitative efficaci; se simulare la cecità assoluta è realizzabile con metodi empirici tradizionali, simulare l'ipovisione, anche se di fondamentale importanza per la formazione del riabilitatore, è - a parte casi particolari - impossibile a causa della grande varietà e complessità dei tipi di ipovisione.

## **REALTER: realizzare un dispositivo di Realtà Aumentata per simulare l'ipovisione**

Considerato che, nonostante il continuo progresso tecnologico nei settori economici e sociali più diversi, ad oggi non esistono in commercio dispositivi che consentano di simulare contesti come quelli appena descritti, REALTER si propone come un progetto innovativo che ha come obiettivo la realizzazione di un dispositivo indossabile e comodo, basato su tecnologie derivate da quelle per la realtà virtuale ed aumentata.

Questo dispositivo consentirà alle persone coinvolte nei processi di riabilitazione di vedere il mondo reale "attraverso gli occhi" delle persone ipovedenti e di mettere a punto strategie di riabilitazione personalizzate.

**Con questo strumento sarà possibile migliorare le procedure di riabilitazione e, conseguentemente, la capacità delle persone ipovedenti ad orientarsi nello spazio ed interagire con oggetti e persone e di acquisire in questo modo una maggiore (e migliore) autonomia.**

Il dispositivo REALTER consentirà, inoltre, di sperimentare la possibilità di migliorare l'esperienza visiva delle persone ipovedenti introducendo un "filtro inverso" che alteri le immagini in modo da attenuare le caratteristiche ipovisive anche in modo spazialmente e temporalmente focalizzato (ad esempio ingrandimenti localizzati, trasposizioni cromatiche e/o spaziali).

I principali elementi innovativi di REALTER sono legati all'utilizzo facile ed intuitivo di devices innovativi indossabili che consentano, attraverso il miglioramento delle strategie di riabilitazione, alle persone affette da patologie legate ai difetti della visione, di migliorare le loro capacità di interazione con l'ambiente.

Nel 2022 sono state offerte consulenze tecnico-scientifiche nell'ambito di:

- **Definizione dei requisiti dell'interfaccia utente e modellazione della piattaforma basata su realtà aumentata dedicata alla riproduzione delle alterazioni delle capacità visive.**
- **Supporto alla valutazione della usabilità della piattaforma.**

Al fine di rendere la simulazione in tempo reale delle alterazioni della funzionalità visiva dei soggetti ipovedenti più accurata possibile, abbiamo impiegato le tecniche di elaborazione digitale delle immagini, mediante tecnologie immersive nella realtà virtuale, sfruttando così la possibilità di sfumare i confini tra il mondo fisico e l'ambiente virtuale per aumentare il senso di realismo e il coinvolgimento dell'operatore e dell'utente nel momento in cui sperimenta il dispositivo Realter.

Altri elementi apportati durante le consulenze hanno avuto come finalità:

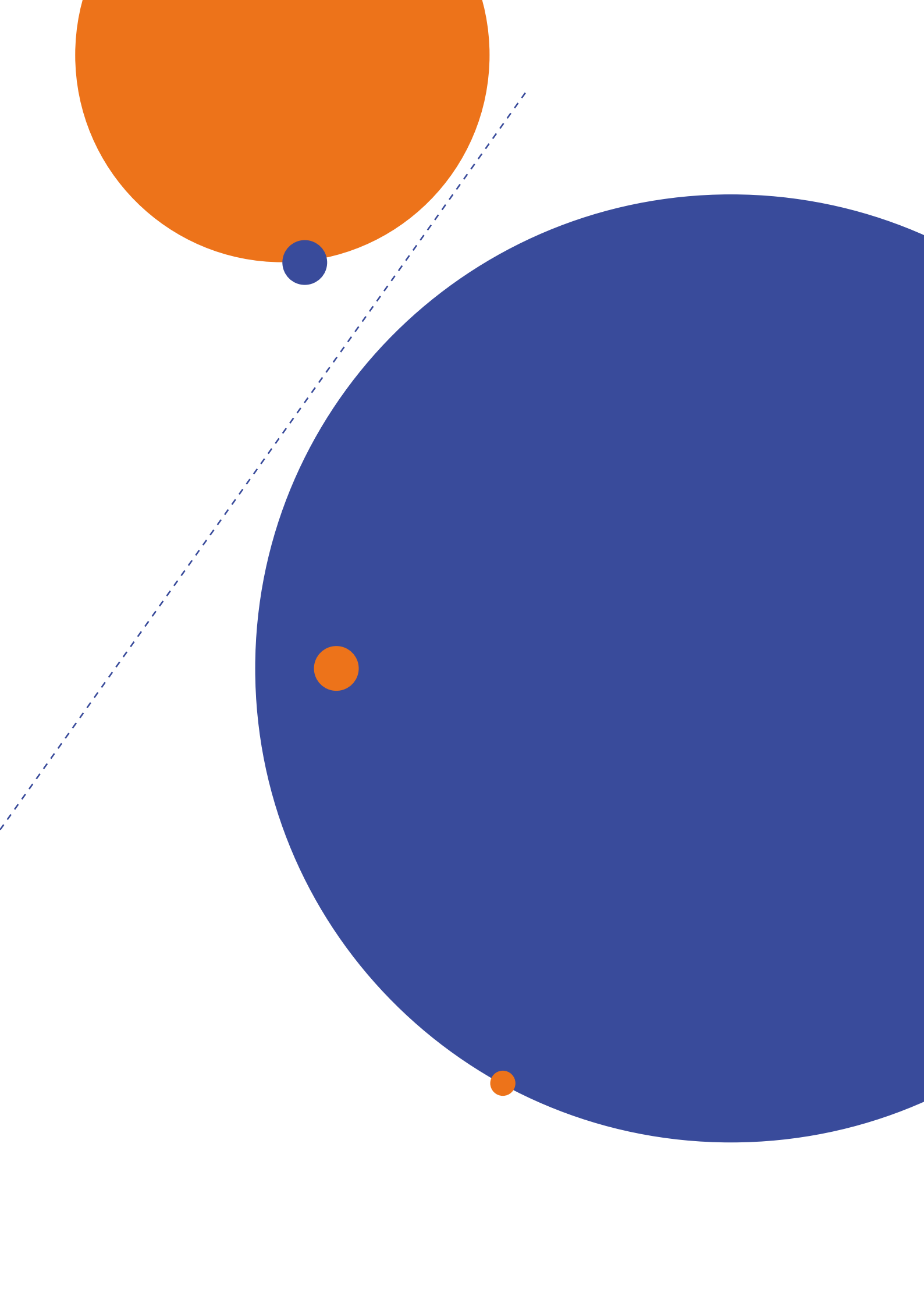
- Il miglioramento delle capacità di interazione delle persone ipovedenti con l'ambiente, introducendo anche i parametri di accessibilità e le criticità che incontra l'ipovedente quando naviga sul web,
- Illustrare l'utilizzo da parte degli end-users dei programmi ingrandenti che rendono accessibile la fruibilità del computer: colori dello schermo potenziati per il miglioramento della chiarezza dello schermo, localizzatori speciali e visibilità di puntatori e cursori, localizzatori desktop e web e navigazione facilitata

**Inoltre nell'ambito delle attività progettuali di ricerca industriale è stato fornito un supporto nella definizione degli scenari di analisi per la progettazione del Data Analytics Engine e di analisi dei parametri oculari in condizioni di deficit visivo attraverso lo studio del sistema vestibulo-oculomotorio rapido (saccadico), ponendo attenzione all'importanza dell'integrazione di una funzionalità di eye-tracking in grado di misurare i movimenti oculari dell'utilizzatore del dispositivo tecnologico Realter.**

Il partenariato è costituito da aziende liguri con pluriennale esperienza nel settore (GGallery Srl, FOS Greentech Srl, ETT SpA, Gruppo Sigla Srl) e da importanti enti di ricerca (IIT e il Dipartimento DIBRIS dell'Università di Genova).

Il ruolo della Fondazione Chiossone è di validazione della tecnologia sviluppata e della valutazione dell'impatto che essa avrà sul miglioramento della qualità della vita per gli ipovedenti. Nel 2021, sulla base dei risultati della simulazione, è stato progettato e realizzato il prototipo del dispositivo oggetto della proposta, ovvero il visore indossabile che consente a chi lo indossa di orientarsi nello spazio, compiere dei movimenti e manipolare oggetti, simulando in Realtà Aumentata la percezione visiva di una persona ipovedente.







| **Sviluppo  
delle Persone**

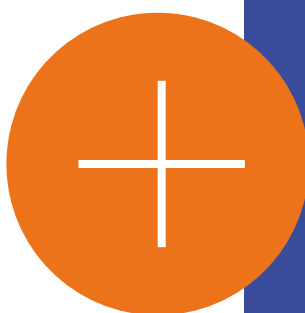
Il Chiossone senza le sue persone non esisterebbe. Ed esiste e dà valore se le sue persone sono capaci di fare la differenza ogni giorno.

Dopo due anni di pandemia e quello che ha comportato in termini di ricadute sui nostri servizi, il comparto del personale è quello ha subito le maggiori conseguenze. I sentimenti che circolano nei grandi mercati del lavoro, the great resignation e i vissuti di incertezza, ansia e demotivazione, non ci hanno risparmiato anche se con connotazioni diverse. Il turn over del personale non ha mai toccato livelli così alti come nel 2022.

**Delle 38 persone che sono uscite dal Chiossone, solo 2 erano di pensionamento, tutti gli altri hanno dato le dimissioni perché vincitori di concorso pubblico in ospedale o in Asl.**

Non è una semplice consolazione che chi ci abbia lasciati lo abbia fatto per spirito di servizio, per continuare a operare nella Sanità Pubblica, come noi, devastata da una emergenza sanitaria troppo prolungata per chiunque.

A fronte di queste uscite abbiamo avuto più ingressi (45 persone) per fronteggiare assenze ormai improrogabili.



**Ma è per la passione, la centratura verso la persona, l'amore verso il paziente che, nonostante tutto le nostre persone hanno continuato a fare la differenza ogni giorno. Passione+competenza=Chiossone è stato lo slogan con cui abbiamo marchiato le campagne di reclutamento di infermieri.**





E il risultato non ha tardato ad arrivare riuscendo ad ingaggiare forze nuove, giovani, attratte dal nostro modo di lavorare e dai nostri valori.

La forza delle nostre persone si è vista anche in occasione dello scoppio della guerra in Ucraina. In tanti hanno risposto all'appello lanciato dalla nostra Fondazione di sostenere una associazione che su tutto il territorio ucraino si occupa di ciechi ed ipovedenti.

**Nel giro di un paio di settimane abbiamo raccolto fra i dipendenti la cifra di € 2.640 che la Fondazione ha raddoppiato.** L'impegno a mantenere condizioni retributive pari alla sanità pubblica, la volontà di guardare oltre

anche nei momenti più difficili pensando ad un piano di sviluppo e di people retention nonostante la situazione economica in essere, la fermezza nel mantenere condizioni organizzative di benessere lavorativo e non per ultimo la volontà di introdurre percorsi di digitalizzazione ed innovazione, continuano a guidare l'azione quotidiana di gestione e sviluppo delle persone, nonostante le continue e sempre più ficcanti minacce di un contesto turbolento e avverso.

## Sviluppo delle Persone

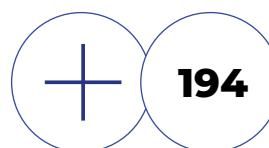
Ma chi sono le nostre persone?  
Ecco la fotografia delle persone che lavorano  
al Chiossone.

Nel 2022 hanno lavorato in rapporto di dipendenza 194 persone  
(il 3,6% in più rispetto al 2021) e 44 collaboratori a partita IVA.

Ruolo	Persone
ASSISTENTE SOCIALE	<b>3</b>
COORDINATORE	<b>5</b>
PSICOLOGO	<b>5</b>
DIRETTORE	<b>1</b>
EDUCATORE	<b>18</b>
FISIOTERAPISTA	<b>7</b>
IMPIEGATO	<b>15</b>
INFERMIERE	<b>33</b>
OSS	<b>77</b>
MEDICO	<b>5</b>
RIABILITATORE	<b>25</b>

n°

**3,6%**  
Rispetto al 2021



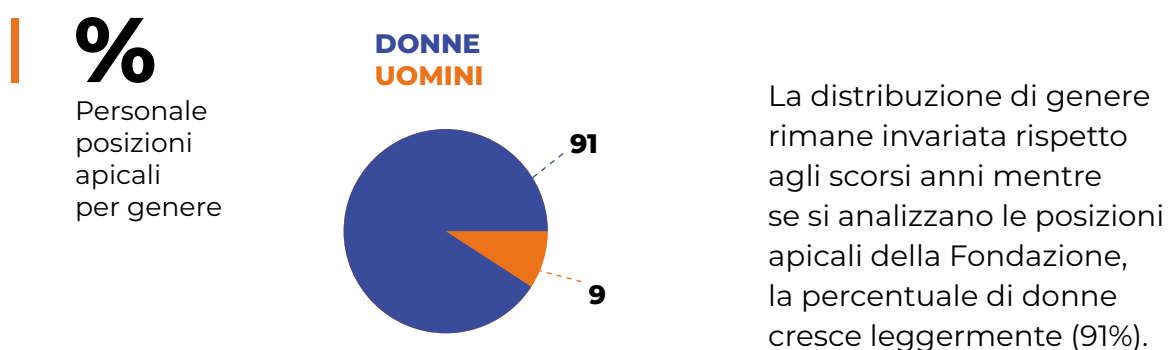
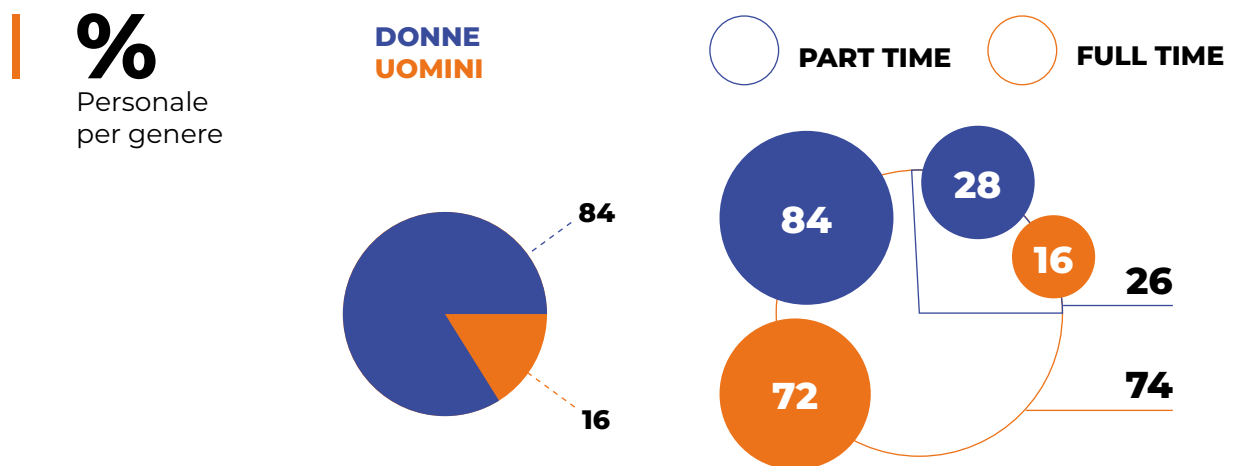
**194**

Totale

I professionisti della riabilitazione che lavorano nelle equipe sono 8 logopedisti, 5 ortottisti, 2 pedagogisti, 4 riabilitatori e 6 terapisti della neuropsicomotricità evolutiva.



I lavoratori del Chiossone sono in prevalenza donne (84% della forza lavoro), l'età media è di 45,6 anni (1,4 inferiore al 2021). Il 74% dei dipendenti ha un contratto full time mentre il restante 26% lavora part time. Tra maschi e femmine questa percentuale varia del 12%, tra le donne lavoratrici del Chiossone infatti il part time è al 28%.



## Sviluppo delle persone

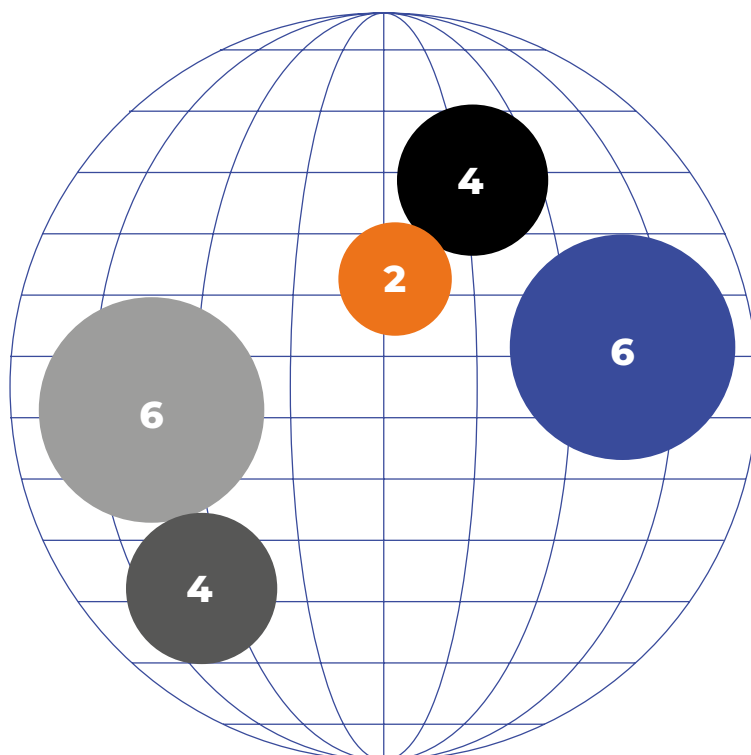
Il 28% dei lavoratori ha origini straniere, in particolare il 6% proviene dall'India e il 6% dall'Ecuador, il 4% da Romania e Perù e il 2% dall'Albania.

I restanti paesi rappresentati sono Colombia, Polonia, Bolivia, Camerun, Costa d'Avorio, Etiopia, Moldavia, Senegal, Somalia, Venezuela.

**%**

Lavoratori per paese di provenienza

**ROMANIA**  
**ALBANIA**  
**INDIA**  
**ECUADOR**  
**PERÙ**



**%**

Dipendenti per fasce d'età

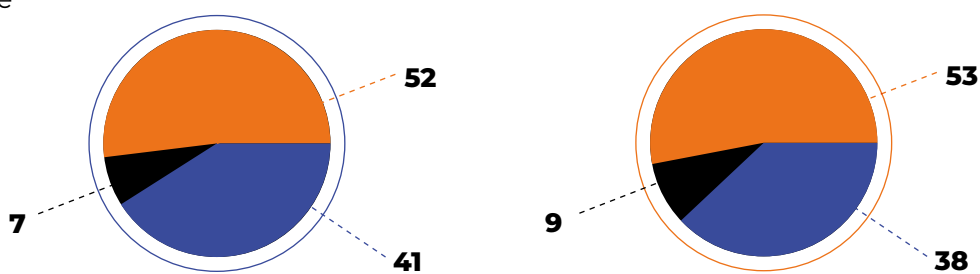
**>50** **31/50** **<30**



**2021**



**2022**



La fascia di età più rappresentata, così come per il 2021, risulta essere quella tra i 31 e i 50 anni (53%). Rispetto al 2021 si osserva un lieve incremento della percentuale della fascia <30 e una diminuzione della fascia >50 (-3%).

## Turnover

Le assunzioni sono state in totale 45, mentre le dimissioni/licenziamenti 38, per un indice di turnover complessivo pari al 42% (+10% rispetto al 2021).

Ruolo	Assunzioni
ASSISTENTE SOCIALE	<b>3</b>
EDUCATORE	<b>3</b>
FISIOTERAPISTA	<b>1</b>
INFERMIERE	<b>14</b>
LOGOPEDISTA	<b>2</b>
MEDICO	<b>1</b>
ORTOTTISTA	<b>1</b>
OSS	<b>22</b>

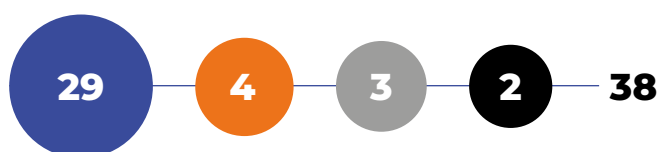
n°

**n°**  
Dimissioni

**VOLONTARIE**  
**PENSIONAMENTO**

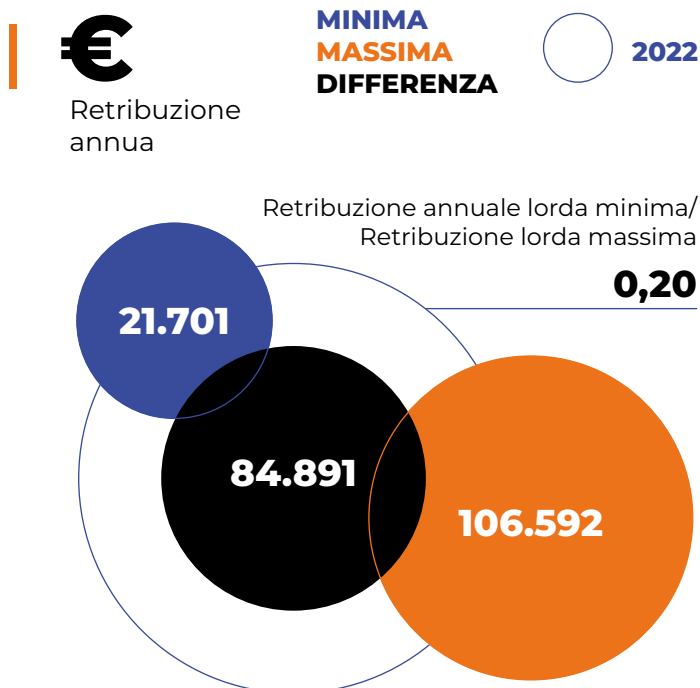
**LICENZIAMENTO**  
**SCADENZA CONTRATTO**

Totale  
dimissioni 2022



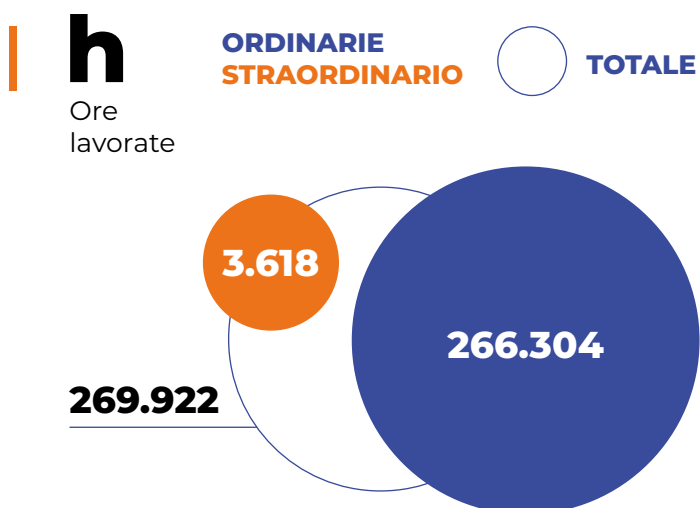
## Inquadramento

Il 95% della popolazione aziendale è inquadrata a livello contrattuale come impiegato e operaio; in particolare, data la tipologia dei servizi offerti vede, i profili professionali maggiormente rappresentati sono quelli di tipo socio-sanitario ovvero infermiere, OSS, educatore, fisioterapista, riabilitatore e assistente sociale.



## Retribuzione

La Fondazione fornisce, di seguito, l'informativa concernente la "forbice" tra le differenze retributive dei dipendenti attualmente in forza ai sensi dell'art. 16 del Cts:



## Orario di lavoro

Le ore totali lavorate nel 2022 sono state 269.922, di queste lo straordinario è stato pari al 1%.

## Assenze

Le ore di assenze del personale sono pari a 73.525 (-29% rispetto al 2021), di cui il 60% derivante da ferie e festività:

Motivo	Percentuale
MALATTIA	27
INFORTUNIO	2
PERMESSI	3
CONGEDI PARENTALI	2
FERIE	60
FESTIVITÀ	6

%

Nel 2022 il Covid non è stato più conteggiato come infortunio, mentre le ore di malattia sono quasi raddoppiate rispetto al 2021.

## Sicurezza

Nel 2022 sono state effettuate 118 visite di medicina preventiva, di cui 37 visite preassuntive; l'87% delle persone visitate è risultato idoneo alla mansione, mentre il 13% è risultato idoneo con limitazioni.

### Corsi sicurezza:

Sicurezza generale (4 ore):

32 partecipanti, totale 128h

Sicurezza specifica (12 ore rischio alto, 8 ore rischio medio):

4 partecipanti, totale 36h

Aggiornamento sicurezza (6 ore):

8 partecipanti, totale 48h



## Open Day e Campagna Infermieri

A seguito del concorso regionale per infermieri indetto da ALISA, il Chiossone ha impiegato molte risorse per la ricerca di infermieri.

In particolare si è pensato di creare una serie di eventi, diretti soprattutto ai neolaureati, che prevedessero l'apertura delle nostre strutture all'esterno

e facilitassero così la conoscenza "dal vivo" di personale ed ambienti per coloro che si stavano affacciando sul mondo del lavoro e per i professionisti che avessero intenzione di cambiare lavoro.

**Hanno partecipato agli open day 10 infermieri, e di questi ne sono stati assunti 3.**

**Il Chiossone in NUM3RI**

- 187 dipendenti  
31 collaboratori
- 30 infermieri 10 medici  
75 oss 8 fisioterapisti  
3 assistenti sociali  
5 psicologi 10 educatori  
21 riabilitatori
- 224 pazienti  
più di 500 utenti  
805 ore di formazione

### I nostri reparti

- RESIDENZA MONTE - POST ACUTI**  
Attrezzata per assistere pazienti post-acuti che dopo la dimissione dall'ospedale necessitano di un periodo di riabilitazione specifica.
- RESIDENZA ARPELLINI**  
Residenza sanitaria assistenziale per anziani, dedicata e attrezzata per accogliere in particolare ospiti ciechi o ipovedenti.
- RESIDENZA PSICHIATRICA IL CAPRIFOGLIO**  
Accoglie persone con disturbi psichiatrici in un ambiente umano e familiare, in cui interventi medici, infermieristici e psico-pedagogici mirano a favorire la reintegrazione nel contesto sociale valorizzando le risorse personali.
- CENTRO DIURNO E RESIDENZA PLURIDISABILI**  
Dedicati a pluridisabili maggiorenni, oltre ai programmi riabilitativi individuali gli utenti seguono laboratori artigianali, vivono esperienze di autonomia, sport e socializzazione.

## Stai per diventare infermiere?

La Fondazione Chiossone potrebbe essere il posto giusto per te, e ti spieghiamo il perché!

Siamo un'organizzazione non profit e dal 1868 lavoriamo per garantire servizi di eccellenza per i nostri utenti. Ci prendiamo cura di tante fragilità (ciechi e ipovedenti, anziani, persone con disabilità, malati psichiatrici, autismo) perché crediamo che ciascuno abbia il diritto di non essere emarginato e di disporre del massimo livello di cura e assistenza. Per questo gli infermieri sono una figura chiave all'interno dei nostri servizi.

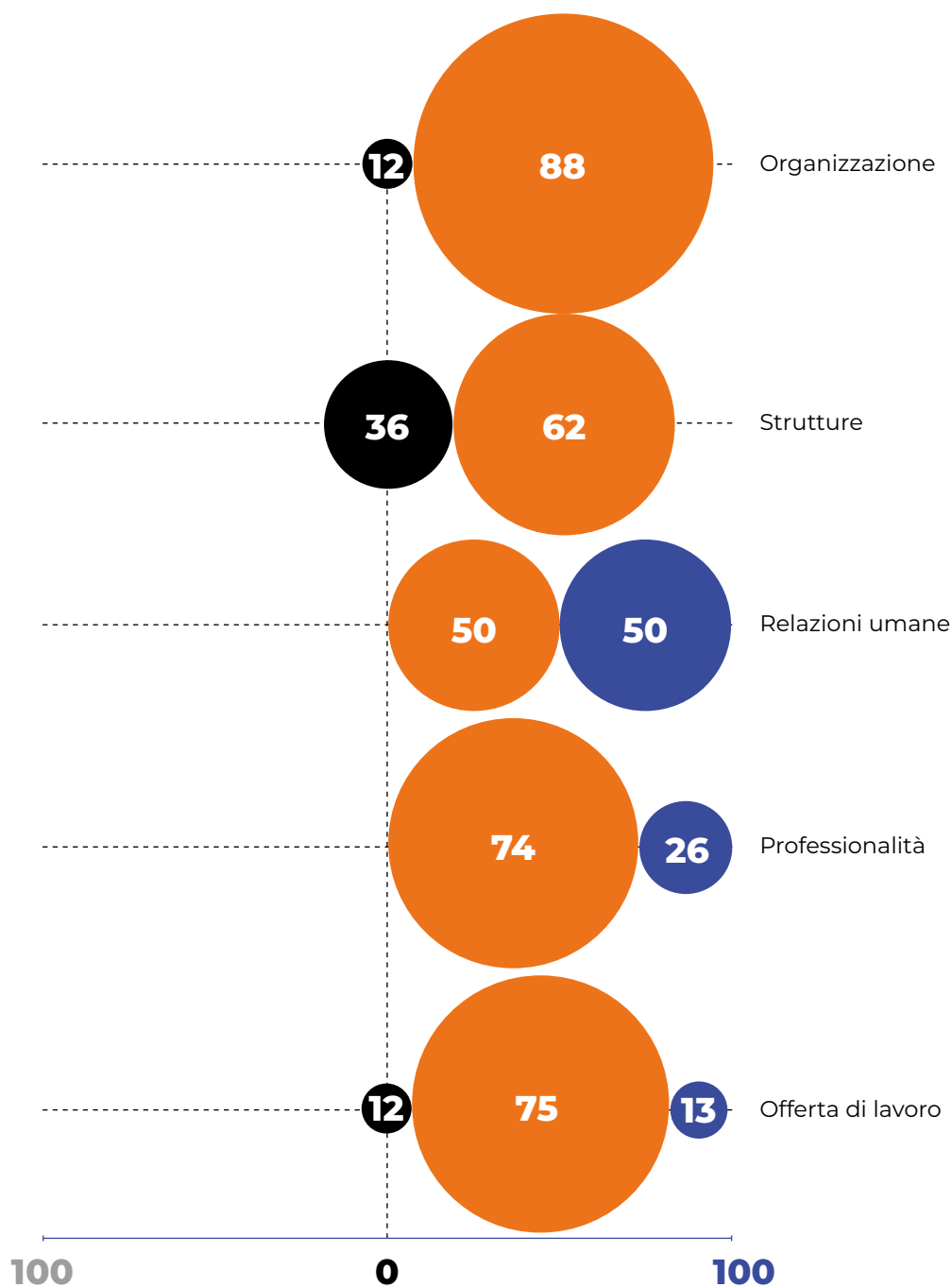
**ASSUNZIONE PRE-LAUREA:** per offrirti un adeguato affiancamento, ti offriamo la possibilità di essere assunto ancora prima della laurea!

FOUNDAZIONE CHIOSSONE  
CENTRO SANITARIO



**%**  
Gradimento

PER NULLA POCO ABBASTANZA MOLTO DEL TUTTO



Alla fine degli eventi è stato somministrato un questionario di gradimento, da cui è risultato che il voto medio assegnato all'evento è di 4,36/5 e ciò che è piaciuto di più ai partecipanti sono stati le relazioni umane e la professionalità degli operatori incontrati durante la visita.

## Attività formative

In continuità con il 2021, anche il 2022 ha visto l'impegno della Fondazione a mantenere una significativa intensità di azioni di formazione obbligatoria, nonostante il turn over degli operatori.

Sono state inoltre realizzate alcune iniziative formative volte a proseguire il lavoro di sviluppo delle competenze trasversali individuate nel piano strategico 2021-24. In particolare sono state realizzate:

- professionali per il middle management con corso di inglese (24 ore) e corso di Excel (48 ore in 2 edizioni)
- percorso di sviluppo della leadership per i responsabili (22 ore)
- iniziative periodiche volte alla diffusione di know how digitale con gli Aperitech, ovvero incontri periodici di presentazione e discussione su tecnologie innovative (8 incontri)
- percorso di sviluppo delle competenze di gestione delle persone dedicato alle coordinatrici infermieristiche con laboratorio attivo in cui hanno partecipato tutti gli infermieri (48 ore)
- percorso di sviluppo efficacia personale e competenze professionali dedicato agli educatori delle strutture residenziali e semiresidenziali (22 ore).

Un'altra importante attività formative è derivata dall'impegno che un gruppo di operatori della Riabilitazione dell'età evolutiva ha profuso nel produrre un corso di formazione FAD dedicato agli professionisti che lavorano con il bambino disabile visivo nell'ambito del progetto So Far So Near.

**Al fine di diventare docenti, i colleghi sono stati impegnati in un'attività formativa di training to trainer sul public speaking e sulle abilità di comunicazione ma soprattutto ad una intesa attività di autoformazione per consolidare il bagaglio di conoscenze professionali specifiche di ogni area riabilitativa (40 ore a persona per 12 persone).**

**Nell'era digitale è possibile avere un unico accesso ai contenuti formativi digitali che l'azienda fornisce? Sì, attraverso la condivisione di una un'unica piattaforma che raccoglie tutte le iniziative di formazione ed informazione digitali interne.** Ogni nuovo operatore che inizia a lavorare al Chiossone ottiene le credenziali per accedere alla Chiossone Academy dove trova tutte le informazioni utili per la vita aziendale, il percorso formativo di on boarding, le attività formative obbligatorie sulla sicurezza, privacy, L.231 ed altri eventuali corsi dedicati al ruolo.

## La piattaforma Chiossone Academy

La piattaforma è entrata in funzione ad aprile 2022 diventando sempre di più il punto di riferimento per ogni operatore del proprio percorso formativo aziendale. Tutti i nuovi assunti si affacciano al Chiossone attraverso un percorso di on boarding che si trova sulla piattaforma.

Questo è il primo risultato. A tendere ci aspettiamo di convogliare tutte le attività formative interne ed esterne nella piattaforma in modo che diventi il punto di riferimento per operatori e gestori delle attività formative dei percorsi di sviluppo delle competenze.

Dal 21 al 25 novembre i partner genovesi del progetto oMERO hanno ospitato un'attività intensiva di formazione per preparare i futuri docenti del corso oggetto del curriculum su cui si incentra il progetto oMERO.

Sette moduli formativi con metodologie didattiche esperienziali ed innovative, laboratori e scambio di best practice in cui oltre 25 docenti (dalla Francia, dalla Svezia, dalla Lituania e dall'Irlanda oltre che dall'Italia) e più di 100 allievi tra cui molti operatori

## Lo short staff training nell'ambito del progetto oMERO

della Riabilitazione della Fondazione si sono alternati per mettere in condivisione le tecniche formative e contenuti di avanguardia sulle tematiche di riabilitazione del disabile visivo, bambino e adulto.

Per quanto difficile e complicato anche dalla lontananza fisica e temporale dei nostri operatori su turni e sedi diverse, la Fondazione non perde occasione per coinvolgere i propri dipendenti nei processi decisionali.

In quanto Impresa Sociale i nostri dipendenti hanno potuto eleggere un consigliere di amministrazione rappresentante dei lavoratori.

I tre candidati hanno condotto la loro campagna elettorale per farsi conoscere dai colleghi, sono stati allestiti seggi elettorali con dislocazione e orari pensati per favorire la più ampia partecipazione dei lavoratori delle diverse sedi.

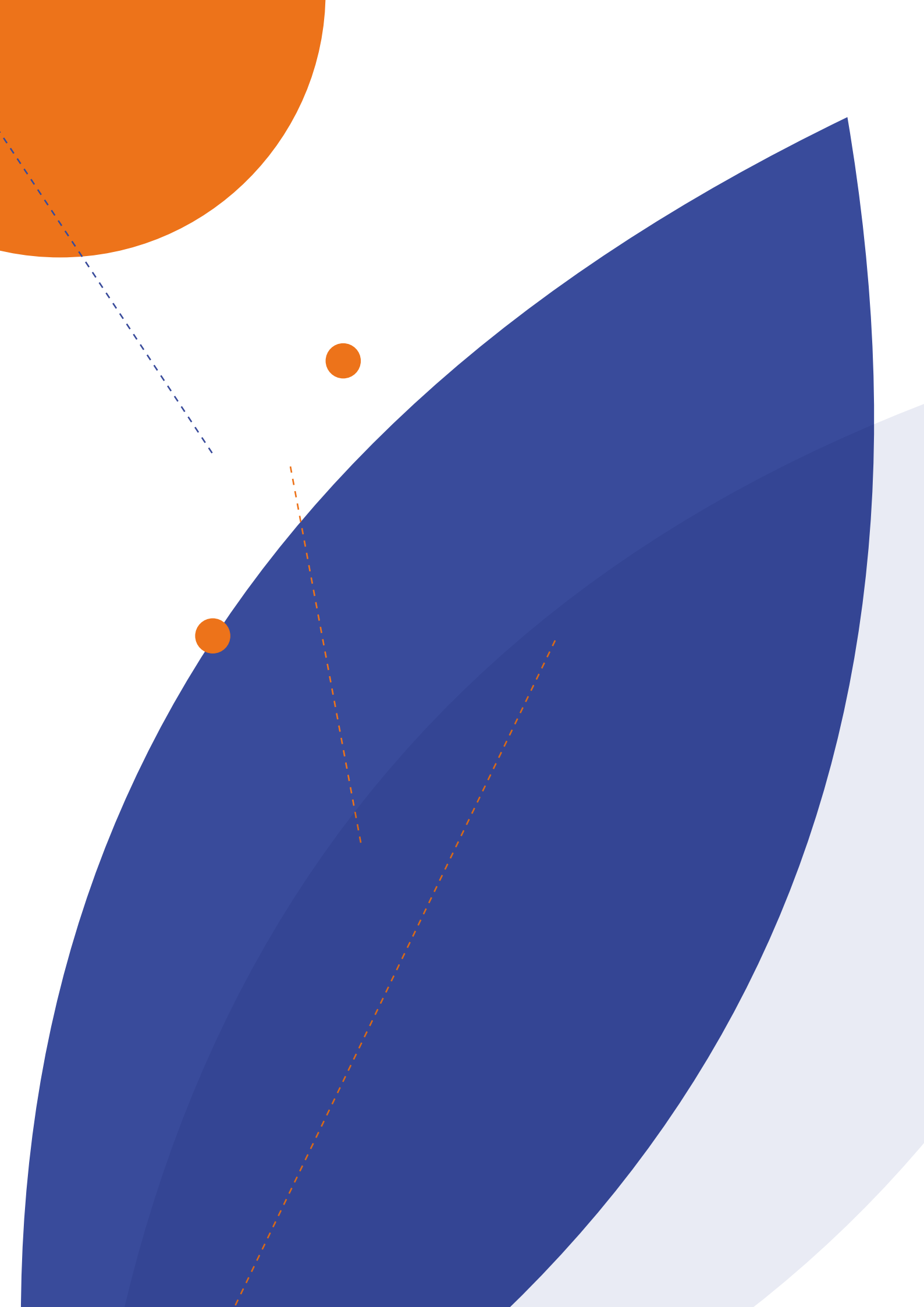
Hanno votato 109 persone su 190 dipendenti, manifestando quindi un concreto interesse nel valore della rappresentatività.

## Il coinvolgimento delle Persone

Altra iniziativa di coinvolgimento è stata la donazione, allo scoppio della guerra in Ucraina, ad una Associazione che in Ucraina fornisce assistenza e riabilitazione a ciechi e ipovedenti. Il personale ha risposto alla challenge che la Fondazione ha lanciato donando un totale di 2.640 € da parte dei dipendenti che il Chiossone ha raddoppiato e a cui ha aggiunto ancora 470 € di un fondo cassa.

Infine il coinvolgimento di tutto il personale nella scelta del nuovo logo della campagna di comunicazione della Fondazione.

È stato chiesto al personale di votare il logo più bello e, con una gara all'ultimo click, in 158 hanno espresso la loro opinione individuando quello che poi è diventato il nuovo logo.





**Sostenibilità  
ambientale**

# I consumi

La Fondazione Chiossone svolge le proprie attività prestando attenzione all'impatto ambientale delle proprie scelte. Il primo passo, per avviare un percorso strutturato verso la sostenibilità green, è rappresentato dalla costruzione di un sistema di monitoraggio dei consumi dei singoli edifici in cui si svolgono le attività, così da poter avviare azioni di sensibilizzazione per la riduzione degli stessi, ove possibile.

Di seguito si riportano i consumi di gas, energia elettrica e acqua divisi per singole strutture:

## CONSUMO GAS

Edificio	2021	2022
RSA ARMELLINI	<b>44.980</b>	<b>51.811</b>
VILLA CHIOSSONE	<b>11.676</b>	<b>7.723</b>
RSA "MONTE"	<b>39.328</b>	<b>44.321</b>
RESIDENZA PSICHIATRICA IL CAPRIFOGLIO	<b>21.817</b>	<b>18.995</b>
RESIDENZA PLURIDISABILI "LA GIOSTRA"	<b>6.721</b>	<b>9.868</b>

Mc

## CONSUMO ENERGIA ELETTRICA

Edificio	2021	2022
RSA ARMELLINI	<b>366.061</b>	<b>370.556</b>
VILLA CHIOSSONE	<b>33.828</b>	<b>30.214</b>
RSA "MONTE"	<b>120.348</b>	<b>157.506</b>
RESIDENZA PSICHIATRICA IL CAPRIFOGLIO	<b>76.943</b>	<b>81.570</b>
RESIDENZA PLURIDISABILI "LA GIOSTRA"	<b>45.244</b>	<b>45.578</b>
CAR GLI ALBERI	<b>2.301</b>	<b>2.257</b>

kWh



L'edificio di Corso Armellini e quello di Salita Nuova N.S. del Monte sono, per la natura del servizio che offrono, le strutture con i consumi più elevati:

**i consumi di energia elettrica al "Monte" risultano inferiori poiché, nell'ottica di risparmio energetico, l'investimento in una tecnologia green ha portato all'installazione sul tetto dell'edificio di un impianto fotovoltaico costituito da 354 moduli fotovoltaici e da 7 inverter di 99,9 kW di potenza che, nel 2022, ha prodotto 96,86MWh.**

L'aumento dei consumi elettrici nel 2022 nella RSA "Monte" è dovuto all'attivazione dell'impianto di condizionamento nel mese di Aprile.

Sempre al Monte, per la produzione autonoma di acqua calda, è stato installato un sistema composto da 6 pannelli solari sottovuoto, che ricopre una superficie di 22 mq.

## CONSUMO ACQUA

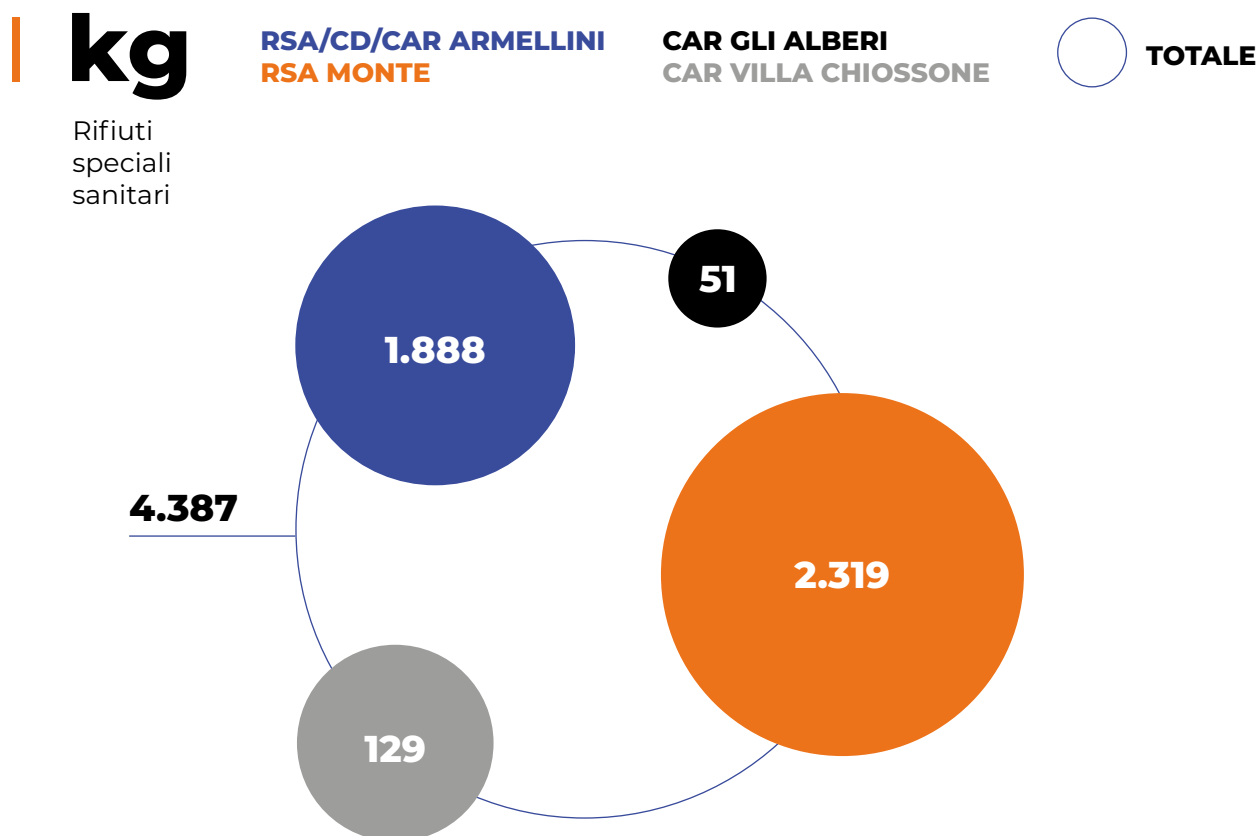
Edificio	2021	2022	
RSA ARMELLINI	<b>4.940</b>	<b>4661</b>	
VILLA CHIOSSONE	<b>1.135</b>	<b>512</b>	
RSA "MONTE"	<b>6.072</b>	<b>3.546</b>	<b>kWh</b>
RESIDENZA PSICHIATRICA IL CAPRIFOGLIO	<b>2.166</b>	<b>1.790</b>	
RESIDENZA PLURIDISABILI "LA GIOSTRA"	<b>1.011</b>	<b>954</b>	
CAR GLI ALBERI	<b>733</b>	<b>675</b>	

Questi dati sostengono la Fondazione nel proseguire a investire in fonti rinnovabili per i grandi consumi delle residenze.

# Raccolta rifiuti

All'interno delle strutture legate ai Servizi residenziali, riabilitativi e assistenziali, i rifiuti speciali sanitari sono smaltiti secondo quanto previsto dalla normativa nazionale vigente. In particolare, per quanto riguarda la gestione dei rifiuti sanitari, la Fondazione Chiossone si affida ad appositi contratti con aziende specializzate, che forniscono alle strutture specifici e appositi contenitori per la conservazione in sicurezza dei rifiuti potenzialmente pericolosi e provvedono al conseguente ritiro e smaltimento.

Nel 2022 la produzione di rifiuti speciali sanitari è stata pari a 4.387 kg, distribuiti tra le diverse strutture:



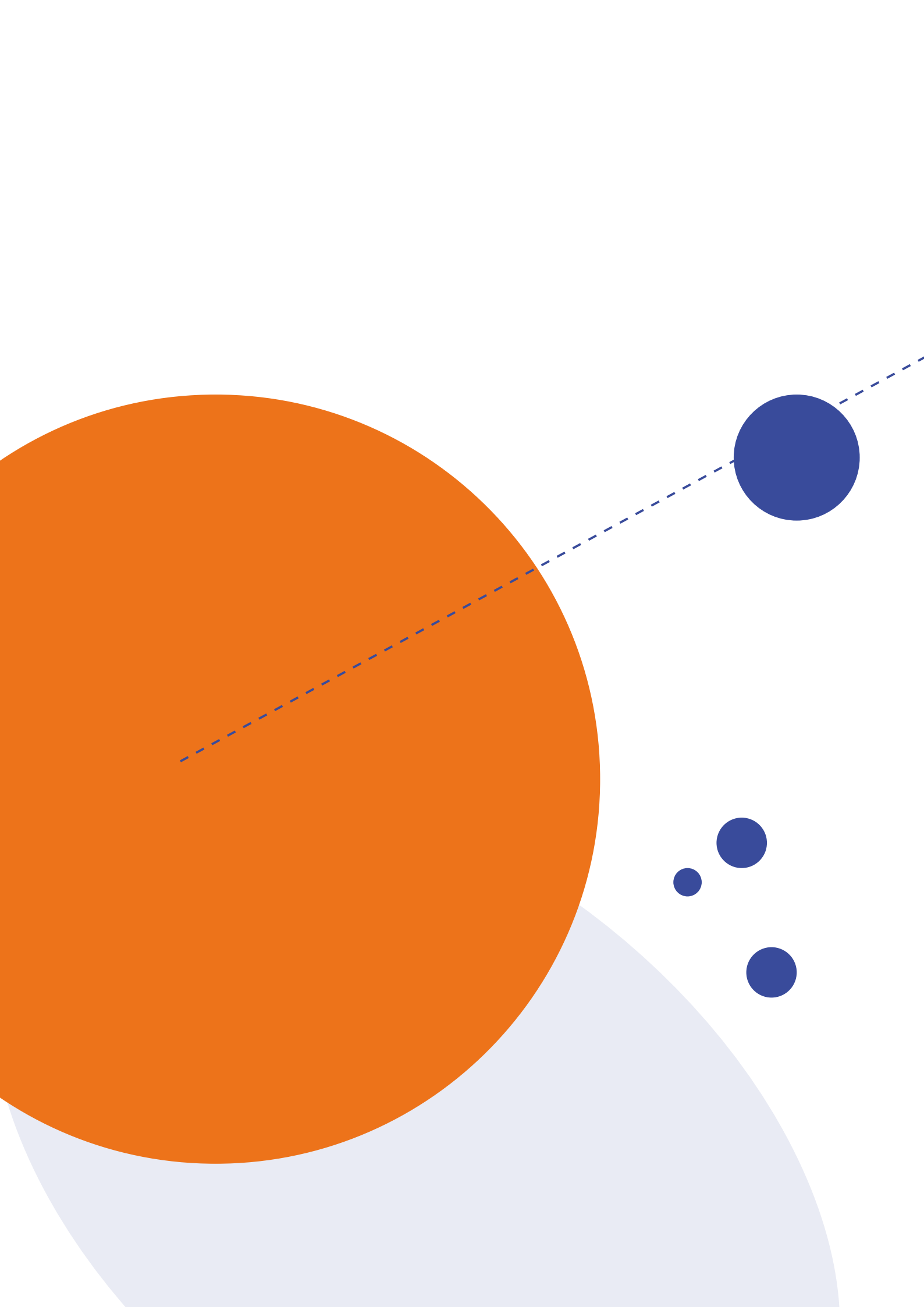
# Emissioni gasolio e benzina

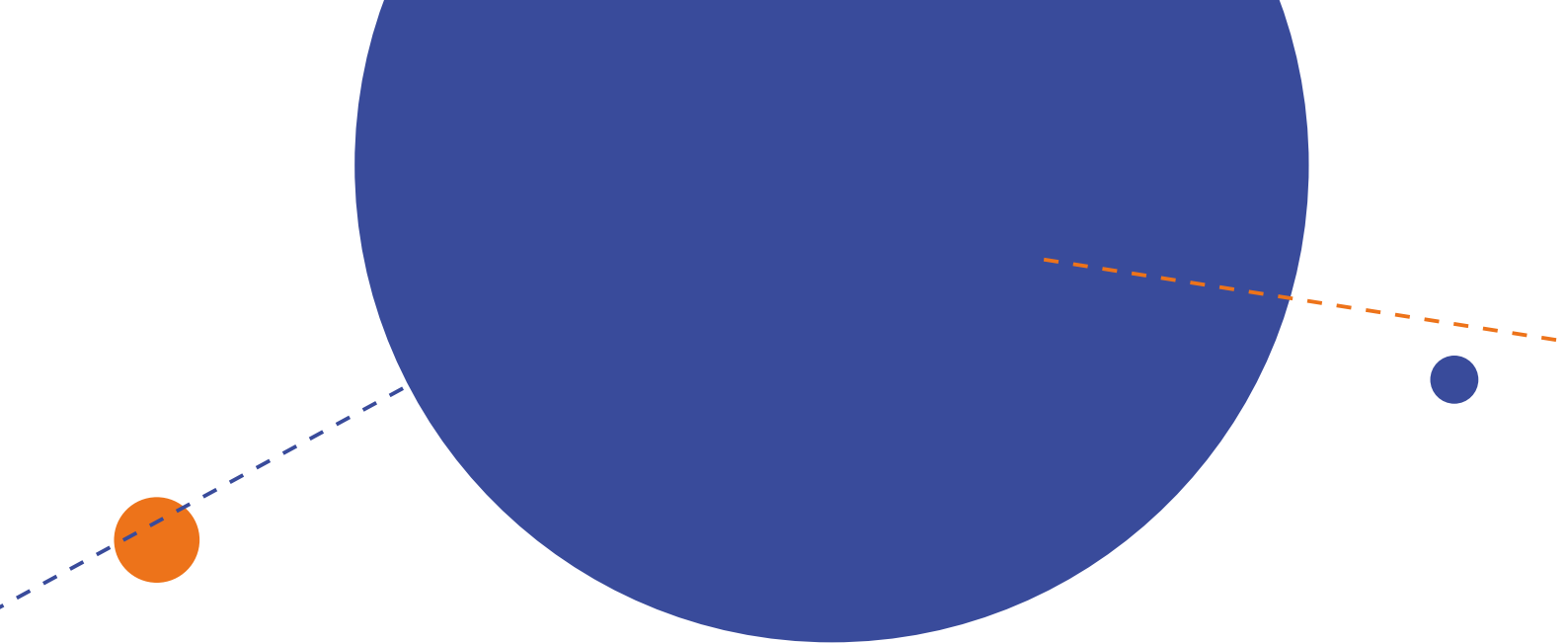
Per lo svolgimento delle proprie attività, la Fondazione Chiossone ha a disposizione un parco mezzi composto da 5 autovetture (4 di proprietà ed 1 in leasing):



Considerando dunque la classe di inquinamento e l'alimentazione dei veicoli, il parco auto della Fondazione Chiossone immette nell'atmosfera 248g di CO<sub>2</sub> per Km percorso, oltre due volte al di sopra della media italiana in riferimento alle emissioni di CO<sub>2</sub> per le vetture di nuova immatricolazione (108,6 g/Km)<sup>3</sup>.

Il significativo miglioramento rispetto all'anno precedente è determinato dalla scelta di non utilizzare il pulmino VW di classe inquinante Euro 2.





**Dalla Strategia  
agli  
Action Plan**

Gli obiettivi strategici rappresentano le intuizioni necessarie per la creazione del valore e sono traducibili in azioni, legate allo sviluppo organizzativo e dei processi, che la Fondazione Chiossone si propone di realizzare.

Si tratta di azioni che possono concretamente essere perseguite dalla Fondazione e derivanti dal lavoro svolto insieme ai Responsabili per la realizzazione del “Piano Strategico 2021-2024”: gli Action Plan rappresentano l’impegno che il Chiossone si è assunto dal 2021 e proseguono nel 2022 nello sviluppo di attività finalizzate a perseguire la mission della Fondazione. Lo sviluppo dei Piani di Azione per il 2022, di seguito sintetizzati, è stato possibile grazie al coinvolgimento del personale del Chiossone che ha lavorato per progettare, passo dopo passo, una visione condivisa e concreta del futuro che li attende.

**Le schede rendono la lettura del documento più agevole e di più semplice comprensione per gli stakeholder di riferimento.**



# I servizi per le fragilità: verso l'indipendenza e l'integrazione sociale

## RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI


<b>OBIETTIVI STRATEGICI CONNESSI</b>	Diversificazione dei Servizi Focalizzazione su servizi ad alto valore
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Sviluppare servizi all'avanguardia e moderni, atti a soddisfare le mutate esigenze del mercato.
<b>INIZIATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto "Residenza Aperta", per l'erogazione di servizi di cura e assistenziali a domicilio e ambulatoriali a persone disabili o non autosufficienti</li> <li>• Ottimizzazione Posti Letto RSA</li> <li>• Ammodernamento infrastrutture RSA (struttura, arredi e domotica applicata)</li> </ul>
<b>SDG'S</b>	

## RIPROGETTAZIONE DEI SERVIZI AI PRIVATI

<b>OBIETTIVI STRATEGICI CONNESSI</b>	Apertura al mercato privato
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Progettare e proporre Servizi che vadano a colmare il divario esistente fra domanda e offerta a livello territoriale.
<b>INIZIATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto "So far so near", volto alla creazione di un'offerta di servizi di teleriabilitazione</li> <li>• Ottimizzazione Posti Letto RSA</li> <li>• Sviluppo dei servizi di Diagnosi e riabilitazione nei DSA</li> </ul>
<b>SDG'S</b>	

# La sostenibilità economico-finanziaria

## CONTROLLO DI GESTIONE

<b>OBIETTIVI STRATEGICI CONNESSI</b>	Focalizzazione su servizi ad alto valore
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Implementare un Sistema di Controllo di Gestione strutturato e condiviso che garantisca l'identificazione dei punti di forza e debolezza dei singoli servizi per una presa di decisione consapevole, basata su dati oggettivi.
<b>INIZIATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidamento e Implementazione progressiva del Sistema di Controllo di Gestione</li> <li>• Produzione di budget previsionale di area e sensibilizzazione dei Responsabili</li> </ul>
<b>SDG'S</b>	

# Fundraising e Advocacy

<b>OBIETTIVI STRATEGICI CONNESSI</b>	Raccolta Fondi
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Strutturare un processo continuativo di raccolta fondi da privati sensibilizzando alcuni attori della Fondazione (ambassador, sponsor) così da incrementare la base dei donatori.
<b>INIZIATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccolta fondi da Privati, attraverso il coinvolgimento del CDA, dipendenti e famiglie e sviluppo del personal fundraising</li> <li>• Raccolta fondi tramite bandi ed erogazioni da Fondazioni</li> </ul>



# Avanguardia: Digital Transformation e Ricerca Scientifica


## TRASFORMAZIONE DIGITALE

<b>OBIETTIVI STRATEGICI CONNESSI</b>	Essere un centro di competenza Diversificazione dei Servizi Diversificazione sul Territorio Fidelizzazione Clienti
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Posizionare la Fondazione come realtà innovativa attraverso l'utilizzo di tecnologie che agevolino le attività.
<b>INIZIATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trasformazione Digitale per Famiglie/Utenti: realizzazione di eventi per condividere innovazioni a supporto delle fragilità</li><li>• Trasformazione Digitale della Fondazione: inserimento di dotazioni smart e domotica all'interno delle RSA</li></ul>
<b>SDG'S</b>	

# Ricerca e Sviluppo Scientifico

<b>OBIETTIVI STRATEGICI CONNESSI</b>	Relazioni con SSN, Università e Centri di Ricerca Essere un centro di competenza Notorietà
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Strutturare un Processo dedicato alla R&S, che generi nel tempo un arricchimento della conoscenza scientifica e contribuisca al posizionamento della Fondazione nel panorama scientifico..
<b>INIZIATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo Novavido</li> <li>• Progetto Scientifico Pilota - Teleriabilitazione</li> <li>• Progetto oMERO</li> <li>• Progetto REALTER</li> <li>• Progetto Gravi cerebrolesioni con disabilità visiva</li> </ul>
<b>SDG'S</b>	 

## Sviluppo delle Persone

<b>OBIETTIVI STRATEGICI CONNESSI</b>	Essere un centro di competenza Fidelizzazione dei Clienti
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Creare una cultura organizzativa condivisa e rendere il personale competente, consapevole e motivato.
<b>INIZIATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di un sistema strutturato di People Retention</li> <li>• Sviluppo di Competenze specialistiche e competenze trasversali per essere competitivi</li> </ul>
<b>SDG'S</b>	

## Sostenibilità ambientale

<b>OBIETTIVI STRATEGICI CONNESSI</b>	Ridurre l'impatto della Fondazione sull'ambiente
<b>RISULTATO ATTESO</b>	Sensibilizzare le persone del Chiossone e mettere in atto attività legate alla tutela dell'ambiente
<b>INIZIATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione di un cruscotto di monitoraggio dei consumi</li> <li>• Sviluppo di azioni di sensibilizzazione rivolte alle persone del Chiossone (es. Manifesti della sostenibilità)</li> </ul>
<b>SDG'S</b>	   





# **Relazione dell'Organo di Controllo**

# Al Consiglio di Amministrazione

**1/** Abbiamo svolto verifiche di conformità e analisi sul Bilancio Sociale al 31 dicembre 2022 di Fondazione David Chiossone descritte al paragrafo 2 della presente relazione.

Le procedure sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione riportata nel paragrafo "Premessa metodologica" del bilancio Sociale al 31 dicembre 2022 di Fondazione David Chiossone secondo cui il bilancio è stato predisposto in conformità ai Sustainability Reporting Standards pubblicati nel 2016 dalla Global Reporting Initiative (GRI), con livello di applicazione "Core", e ai supplementi di settore "NGO Sector Supplement" che forniscono indicazioni su temi specifici tipici delle organizzazioni non profit e alle linee guida definite per il Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (D.M. 4 luglio 2019).

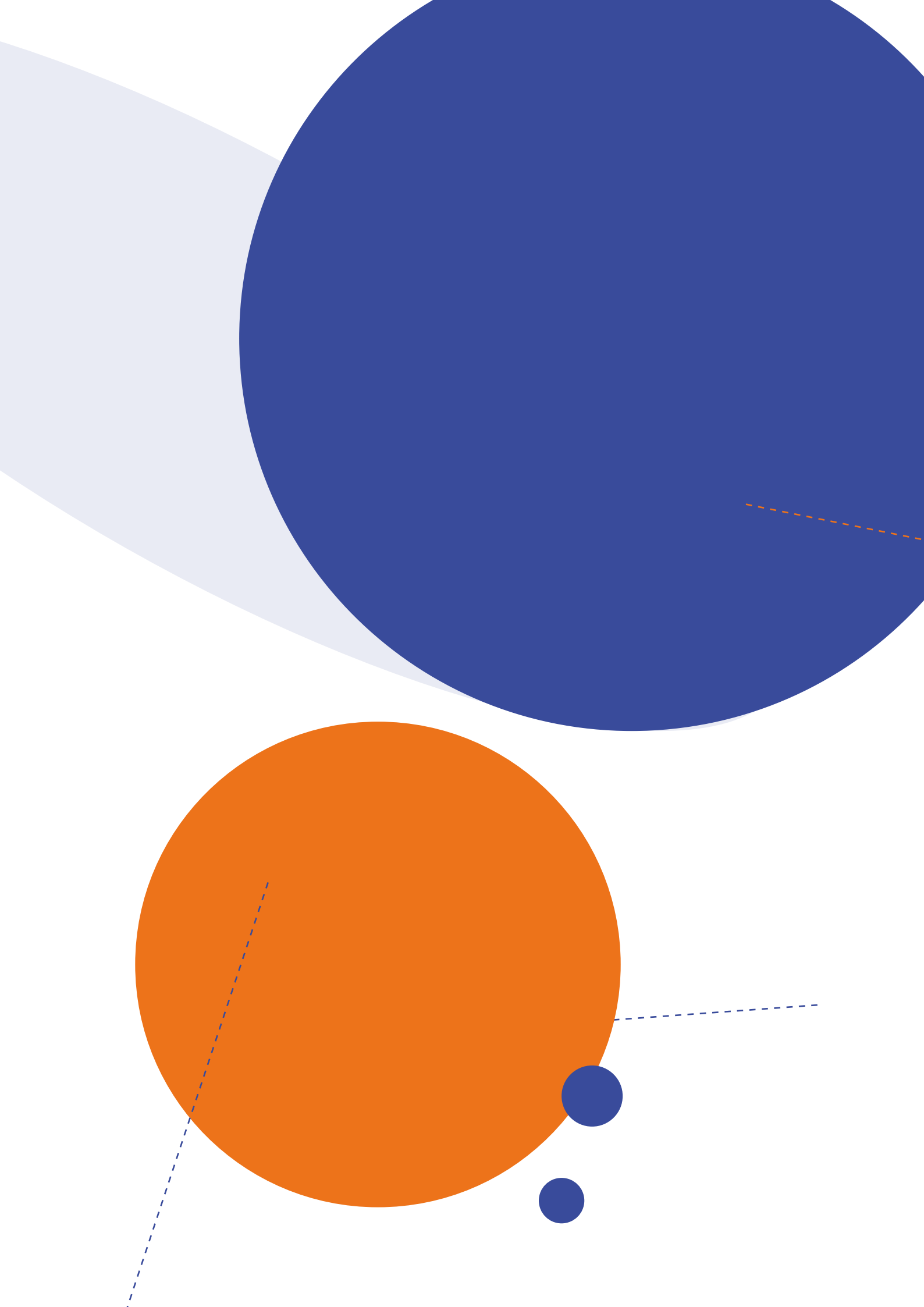
**2/** Allo scopo di poter valutare la suddetta affermazione sono state svolte le seguenti procedure di verifica così sinteticamente riassunte:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario riportate nel bilancio al 31 dicembre 2022 approvato dall'Organo Amministrativo sul quale gli scriventi revisori hanno emesso la loro relazione in data 15 giugno 2023.
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottintendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- a) interviste e discussioni con i delegati della Direzione ed il personale al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività della Fondazione, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reportistica posto alla base della predisposizione del Bilancio Sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione e trasmissione dei dati dalle singole aree operative e uffici della Fondazione alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio Sociale;*
- b) analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio Sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;*
- c) analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio Sociale. Tale attività è stata svolta attenendosi alle linee guida GRI-G4 Sustainability Reporting Guidelines;*
- d) verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi rispetto a quanto riportato nel Bilancio Sociale.*

**3/** *In conclusione sulla base delle procedure di verifica svolte riteniamo che il Bilancio Sociale al 31 dicembre 2022 di Fondazione David Chiossone sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto riportato nel paragrafo "Premessa metodologica" dello stesso. Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario corrispondono ai dati ed alle informazioni contenute nel bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti alla documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il Bilancio Sociale stesso è stato predisposto.*

Per il Collegio Sindacale  
Il Presidente  
**dott. Ermanno Martinetto**



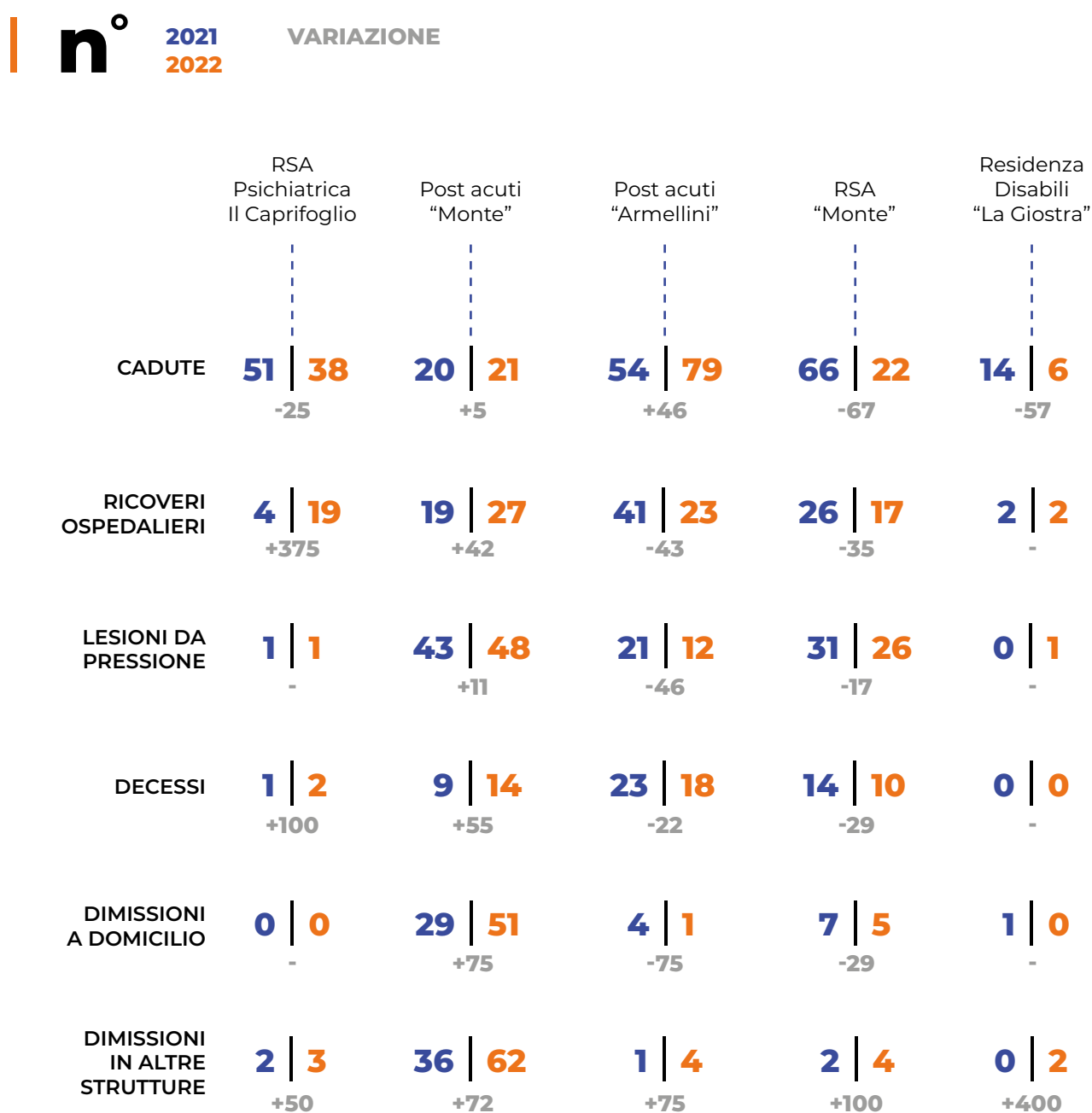




# Appendice

# A.1 Indicatori Strutture Residenziali

Si riportano di seguito i KPI (Key Performance Indicator) che il personale delle strutture delle residenze monitora ed analizza per valutare la bontà delle procedure sanitarie, sulla base del quadro clinico degli ospiti presenti:



## A.2 Indicatori Economico Finanziari

### RICLASSIFICAZIONE CONTO ECONOMICO

GESTIONE OPERATIVA	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
Ricavi netti di vendita	9.757.593	9.036.506	<b>721.087</b>
<b>Valore della Produzione</b>	<b>9.757.593</b>	<b>9.036.506</b>	<b>721.087</b>
Acquisti netti	355.651	363.943	<b>-8.292</b>
Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie e merci	-280	6.670	<b>-6.950</b>
Costi per servizi e godimento beni di terzi	3.267.342	2.904.108	<b>363.234</b>
<b>Valore Aggiunto Operativo</b>	<b>6.134.880</b>	<b>5.761.785</b>	<b>373.095</b>
Costo del lavoro	6.972.126	6.702.068	<b>270.058</b>
<b>Margine Operativo Lordo (M.O.L. - EBITDA)</b>	<b>-837.246</b>	<b>-940.283</b>	<b>103.037</b>
Ammortamento Immobilizzazioni Materiali	125.526	164.123	<b>-38.597</b>
Accantonamenti Operativi per Rischi ed Oneri	154.599	182.971	<b>28.372</b>
<b>Margine Operativo Netto (M.O.N.)</b>	<b>-1.117.371</b>	<b>-1.287.377</b>	<b>170.006</b>
<b>GESTIONE ACCESSORIA</b>			
Altri Ricavi Accessori Diversi	1.275.728	2.101.321	<b>-825.593</b>
Oneri Accessori Diversi	313.524	381.703	<b>-68.179</b>
<b>Saldo Ricavi/Oneri Diversi</b>	<b>962.204</b>	<b>1.719.618</b>	<b>-757.414</b>
Utile/perdita su cambi	-1	0	<b>-1</b>
Ammortamento Immobilizzazioni Immateriali	29.655	0	<b>29.655</b>
<b>Risultato Ante Gestione Finanziaria</b>	<b>-184.823</b>	<b>432.241</b>	<b>-617.064</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>			
Altri proventi finanziari	518	23	<b>284</b>
Proventi finanziari	<b>518</b>	<b>234</b>	<b>284</b>
<b>Risultato Ante Oneri finanziari (EBIT)</b>	<b>-184.305</b>	<b>432.475</b>	<b>-616.780</b>
Oneri finanziari	58.947	45.756	<b>13.191</b>
<b>Risultato Ordinario Ante Imposte</b>	<b>-243.252</b>	<b>386.719</b>	<b>-629.971</b>
<b>GESTIONE TRIBUTARIA</b>			
Imposte nette correnti	26.108	290.710	<b>-264.602</b>
<b>Risultato netto d'esercizio</b>	<b>-269.360</b>	<b>96.009</b>	<b>-365.369</b>



# Riclassificazione Stato Patrimoniale

## RICLASSIFICAZIONE STATO PATRIMONIALE

ATTIVO IMMOBILIZZATO	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
Immobilizzazioni Immateriali	73.563	87.459	-13.896
Immobilizzazioni Materiali nette	53.679.025	53.417.850	261.175
Immobilizzazioni Materiali in corso e acconti	1.005.528	1.131.308	-125.780
<b>ATTIVO FINANZIARIO IMMOBILIZZATO</b>			
Titoli e Crediti Finanziari oltre l'esercizio	225.590	123.274	102.316
<b>Totale Attivo Finanziario Immobilizzato</b>	<b>225.590</b>	<b>123.274</b>	<b>102.316</b>
<b>AI) Totale Attivo Finanziario Immobilizzato</b>	<b>54.983.706</b>	<b>54.759.891</b>	<b>223.815</b>
<b>ATTIVO CORRENTE</b>			
Rimanenze	9.536	9.256	280
Crediti commerciali entro l'esercizio	1.683.909	2.291.511	-607.602
Crediti diversi entro l'esercizio	443.660	290.743	152.917
Altre Attività	30.814	11.308	19.506
Disponibilità Liquide	5.199	3.393	1.806
<b>Liquidità</b>	<b>2.163.582</b>	<b>2.596.955</b>	<b>-433.373</b>
<b>AC) Totale Attivo Corrente</b>	<b>2.173.118</b>	<b>2.606.211</b>	<b>-433.093</b>
<b>AT) Totale Attivo</b>	<b>57.156.824</b>	<b>57.366.102</b>	<b>-209.278</b>
<b>PASSIVO</b>			
Patrimonio Netto			
Capitale Sociale	50.227.986	50.227.986	0
<b>Capitale Versato</b>	<b>50.227.986</b>	<b>50.227.986</b>	<b>0</b>
Riserve Nette	54.182	83.592	-29.410
Utile (perdita) dell'esercizio	-269.360	96.009	-365.369
Risultato dell'Esercizio a Riserva	-269.360	96.009	-365.369



**PN) PATRIMONIO NETTO**

<b>Patrimonio Netto</b>	<b>50.012.808</b>	<b>50.407.587</b>	<b>-394.779</b>
Fondi Rischi ed Oneri	1.229.896	1.196.658	<b>33.238</b>
Fondo Trattamento Fine Rapporto	296.558	332.905	<b>-36.347</b>
<b>Fondi Accantonati</b>	<b>1.526.454</b>	<b>1.529.563</b>	<b>-3.109</b>
Debiti Finanziari verso Banche oltre l'esercizio	1.774.816	1.774.817	<b>-1</b>
<b>Debiti Consolidati</b>	<b>1.774.816</b>	<b>1.774.817</b>	<b>-1</b>

**CP) CAPITALI PERMANENTI**

<b>CP) Capitali Permanenti</b>	<b>53.314.078</b>	<b>53.711.967</b>	<b>-397.889</b>
Debiti Finanziari verso Banche entro l'esercizio	621.616	693.848	<b>-72.232</b>
Debiti Finanziari entro l'esercizio	<b>621.616</b>	<b>693.848</b>	<b>-72.232</b>
Debiti Commerciali entro l'esercizio	1.359.728	1.256.038	<b>103.690</b>
Debiti Tributarî e Fondo Imposte entro l'esercizio	647.635	534.338	<b>113.297</b>
Debiti Diversi entro l'esercizio	1.199.033	1.157.699	<b>41.334</b>
Altre Passività	14.734	12.212	<b>2.522</b>

**PC) PASSIVO CORRENTE**

<b>PC) Passivo Corrente</b>	<b>3.842.746</b>	<b>3.654.135</b>	<b>188.611</b>
NP) Totale Netto e Passivo	<b>57.156.824</b>	<b>57.366.102</b>	<b>-209.278</b>



# Indici di Redditività

## INDICI DI STRUTTURA FINANZIARIA

	Esercizio corrente	Esercizio precedente	Variazione	Intervallo di positività
Grado di capitalizzazione	<b>2.086,97</b>	<b>2.041,90</b>	<b>45,07</b>	> 100%
Tasso di intensità dell'indebitamento finanziario	<b>24,56</b>	<b>27,32</b>	<b>-2,76</b>	< 100%
Tasso di incidenza dei debiti finanziari a breve termine	<b>25,94</b>	<b>28,11</b>	<b>-2,17</b>	> 0 < 50%
Tasso di copertura degli oneri finanziari	<b>-7,04</b>	<b>-4,87</b>	<b>-2,17</b>	
Tasso di copertura delle immobilizzazioni tecniche	<b>91,46</b>	<b>92,41</b>	<b>-0,95</b>	> 100%
Tasso di copertura delle attività immobilizzate tecniche	<b>96,96</b>	<b>98,09</b>	<b>-1,13</b>	> 100%

## INDICI DI LIQUIDITÀ

	Esercizio corrente	Esercizio precedente	Variazione	Intervallo di positività
Quoziente di liquidità corrente - Current ratio	<b>56,55</b>	<b>71,32</b>	<b>-14,77</b>	> 2
Quoziente di tesoreria - Acid test ratio	<b>56,30</b>	<b>71,07</b>	<b>-14,77</b>	> 1
Capitale circolante commerciale (CCC)	<b>333.717</b>	<b>1.044.729</b>	<b>-711.012</b>	> 0
Capitale investito netto (CIN)	<b>55.091.833</b>	<b>55.681.346</b>	<b>-589.513</b>	> 0
Grado di copertura del capitale circolante commerciale attraverso il finanziamento bancario	<b>186,27</b>	<b>66,41</b>	<b>119,86</b>	
Patrimonio netto tangibile	<b>49.939.245</b>	<b>50.320.128</b>	<b>-380.883</b>	

FONDAZIONE DAVID CHIOSSONE  
IMPRESA SOCIALE

Corso Carlo Armellini, 11 - 16122 GENOVA

Codice Fiscale 80018010100

Partita Iva 02388850105

[info@chiossone.it](mailto:info@chiossone.it)

[chiossone.it](http://chiossone.it)



FONDAZIONE  
**CHIOSSONE**  
OLTRE LE FRAGILITÀ

