

CARTA DEI SERVIZI

**RESIDENZA PER PRESTAZIONI
RIABILITATIVE INTENSIVE ED
ESTENSIVE PER PERSONE
DISABILI - LA GIOSTRA**



LA GIOSTRA

CHIOSSONE

SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI
PER DISABILITÀ COMPLESSE

RESIDENZA PER PRESTAZIONI RIABILITATIVE INTENSIVE ED ESTENSIVE PER PERSONE DISABILI LA GIOSTRA – CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA.....	2
PRINCIPI FONDAMENTALI	2
UBICAZIONE.....	2
CENNI STORICI	3
DESCRIZIONE	3
AUTORIZZAZIONI	4
CHI POSSIAMO ACCOGLIERE	4
COME LAVORIAMO.....	4
L'ÉQUIPE	5
ATTIVITÀ	5
SERVIZI EROGATI.....	6
ASSISTENZA MEDICA	6
ASSISTENZA PSICOLOGICA.....	6
SERVIZIO SOCIALE.....	6
ASSISTENZA EDUCATIVO-RIABILITATIVA	7
ASSISTENZA INFERMIERISTICA	7
ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA.....	7
ASSISTENZA RIABILITATIVA FISIOTERAPICA.....	7
SERVIZIO RELIGIOSO	7
SERVIZIO PORTINERIA.....	8
SERVIZIO DI RISTORAZIONE E DISTRIBUZIONE PASTI	8
SERVIZIO DI MANUTENZIONE.....	8
SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE.....	8
SERVIZI AMMINISTRATIVI	8
SERVIZI A PAGAMENTO	8
GIORNATA TIPO	9
COME ACCEDERE AL SERVIZIO	9
RETTE	9
INDICATORI DI QUALITÀ	10
CONTATTI.....	11
RECLAMI	11
LA FONDAZIONE CHIOSSONE	12

PREMESSA

La Carta dei Servizi costituisce un patto tra soggetto erogatore e Utente, al fine di migliorare la qualità del servizio erogato. Vengono stabiliti obiettivi e impegni assunti, gli standard di riferimento, le modalità di valutazione dei risultati raggiunti e la soddisfazione del cliente.

È disponibile sul sito Internet della Fondazione (www.chiossone.it) e l'Assistente sociale ne fornisce copia. Il Legale Rappresentante è responsabile dell'emissione della Carta dei Servizi, i Responsabili di Area della sua applicazione.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Fondazione, nell'erogazione dei servizi verso ogni Utente, si impegna a rispettare i principi di:

- **EGUAGLIANZA** - viene garantito uguale trattamento a tutti gli Utenti senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche e ceto sociale;
- **IMPARZIALITÀ** - tutti gli operatori si impegnano a svolgere la propria attività in maniera obiettiva, neutrale e imparziale nei confronti di tutti gli Utenti;
- **CONTINUITÀ** - i servizi vengono erogati in maniera continuativa, regolare e senza interruzioni;
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** - l'obiettivo è il continuo miglioramento e la soddisfazione dell'Utente;
- **PARTECIPAZIONE** - è garantito il diritto alla collaborazione e alla critica al fine di migliorare il servizio prestato.

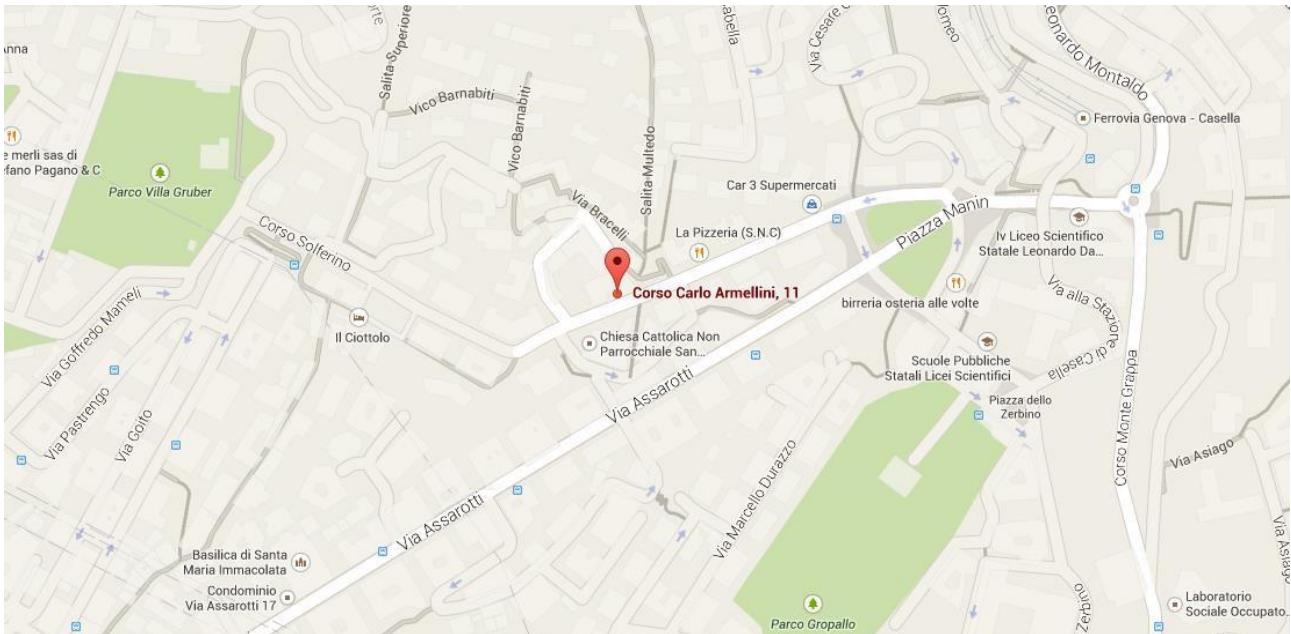
A tutti gli Ospiti sono, inoltre, garantiti i diritti:

- alla cura e assistenza;
- alla tutela;
- al rispetto della persona e delle sue convinzioni personali;
- di espressione, in particolare del proprio sentimento religioso e delle esigenze di culto;
- al rispetto della riservatezza;
- alla salvaguardia della privacy;
- all'informazione.

UBICAZIONE

La Residenza, inserita nella sede della Fondazione di Corso Armellini 11, è situata a Castelletto nel cuore della città. Dista pochi chilometri dal casello autostradale di Genova Est.

È facilmente raggiungibile in pochi minuti dalle principali stazioni ferroviarie della città (Genova Brignole e Genova Piazza Principe) attraverso la linea urbana AMT (linea 36), la cui fermata è situata davanti al portone d'ingresso.



CENNI STORICI

L'edificio – in cui la Fondazione Chiossone ebbe origine nel 1868 come Istituto per i ciechi – nasce come convento, fondato nel 1300 da alcuni religiosi dell'ordine di S. Basilio sfuggiti alle persecuzioni saracene. Successivamente, al convento fu annessa la chiesa di S. Bartolomeo degli Armeni, costruita per volere dell'Arcivescovo di Genova.

Nel maggio 1868 un comitato di cittadini, tra cui il dottor David Chiossone, prese in consegna dal Municipio i locali dell'ex-convento da destinare a Istituto per i ciechi prendendo a modello quello di Milano.

Nei decenni successivi lo stabile venne ampliato al fine di ottenere maggior spazio per il ricovero dei ciechi, con un ultimo importante ampliamento tra il 1925 e il 1938.

DESCRIZIONE

La residenza è stata avviata nel 2007, con la progettazione e realizzazione ex-novo di spazi e locali funzionali al benessere di ospiti e operatori e in ottemperanza alle norme di carattere igienico-sanitario, di superamento delle barriere architettoniche e di prevenzione incendi.

È una struttura residenziale dotata di 15 posti letto, disposta su tre piani.

Il piano ammezzato è dedicato al soggiorno con zona pranzo, zona relax/cineforum, ambulatorio medico, infermeria, laboratori per attività artistiche e per abilità di vita quotidiana. Al piano è ubicato il “Giardino di inverno” che consente attività interne ed esterne in ogni stagione.

Le camere (da 1 o 2 posti letto), tutte dotate di servizi igienici, sono ubicate al I e II piano della struttura e sono particolarmente ariose e luminose, dotate di letti e ausili di ultima generazione, con sistema di climatizzazione differenziata per ogni ambiente e possibilità di collegamento internet.

Un ampio terrazzo dotato di veranda e vasche idromassaggio è altresì attrezzato per il laboratorio di giardinaggio.

AUTORIZZAZIONI

Nel corso della sua attività la struttura ha ottenuto l'Autorizzazione al funzionamento dal Comune di Genova (n.125 del 19 dicembre 2007 e n. 246 del 13 maggio 2022) e l'Accreditamento regionale (n.7624/2022).

La struttura è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità (numero 7406/02/S) certificato sulla base della norma ISO 9001.

CHI POSSIAMO ACCOGLIERE

Gli utenti della residenza sono giovani adulti con disabilità plurime congenite o acquisite prevalentemente associate a deficit visivo di varia gravità che non riescono più a rimanere nel proprio domicilio.

COME LAVORIAMO

All'interno dell'équipe di lavoro – che si incontra settimanalmente in riunione clinica generale – esistono delle mini-équipe composte da un educatore e un operatore socio-sanitario che hanno in carico gruppi di cinque o sei ospiti. L'educatore sviluppa, con il contributo dell'intera équipe, un progetto riabilitativo individualizzato (PRI), che periodicamente viene discusso e verificato insieme ai colleghi.

La presa in carico avviene anche attraverso un attento lavoro di ricerca e di revisione della documentazione clinica che giunge alla nostra osservazione, delle relazioni parentali, delle diagnosi formulate nell'arco della vita e delle terapie farmacologiche già effettuate.

Sono inoltre obiettivi fondamentali il recupero dei rapporti familiari nelle situazioni critiche e l'inserimento nel tessuto sociale del quartiere ove sorge la Residenza.

La valorizzazione delle risorse economiche dell'ospite a fini rieducativi è perseguita, ove necessario, mediante l'introduzione e la valorizzazione della figura dell'amministratore di sostegno (Legge 6/2004), limitando al minimo le procedure d'interdizione e inabilitazione.

I principi organizzativi e funzionali della struttura sono tali da garantire ai suoi ospiti:

- la globalità dell'intervento;
- il rispetto della dignità, della libertà personale, della riservatezza, la continuità dei rapporti con la famiglia di origine, dei rapporti sociali e della vita di relazione, favorendo la libertà di movimento, anche all'esterno della struttura, compatibilmente con le condizioni fisiche e psichiche di ogni assistito;
- ambienti e ritmi di vita il più possibile simili a quelli di provenienza, personalizzando l'attività assistenziale, medica, infermieristica, riabilitativa, socio-educativa ed alberghiera, attività occupazionali, ricreative e di svago per favorire la socializzazione;
- responsabilizzazione e partecipazione al progetto socio-educativo-riabilitativo da parte delle famiglie e dei soggetti con i quali l'ospite ha rapporti di carattere affettivo;
- sostegno alle famiglie dei propri ospiti.

L'ÉQUIPE

- Responsabile Medico specialista (indossa maglietta verde e pantaloni bianchi)
- Psicologo
- Educatori
- Assistente Sociale
- Infermiera Professionale coordinatrice (indossa divisa bianca con bordino rosso)
- Infermieri Professionali/coordinatrice infermieristica (indossano divisa bianca con bordino blu)
- Operatori Socio Sanitari (indossano divisa azzurra)
- Fisioterapisti (indossano pantaloni azzurri e maglietta bianca)
- Supervisore psichiatra psicoanalista esterno

Il personale, tutto dipendente dell'Istituto, viene periodicamente aggiornato attraverso convegni e corsi di formazione. Con il personale collaborano tirocinanti di varie facoltà universitarie in materie attinenti.

ATTIVITÀ

L'obiettivo prioritario è quello di offrire un ambiente con una dimensione affettivo-relazionale e una scansione della quotidianità che sia il più vicina a quella vissuta nell'ambito familiare.

Oltre a fornire assistenza e cura in un ambiente sereno ed affettivo, la struttura si propone obiettivi di riabilitazione e integrazione: la giornata infatti prevede differenti attività di tipo riabilitativo e psico-educativo sia rivolte al singolo che al gruppo.

Si continua a promuovere la socializzazione e l'integrazione e laddove non vi sia un impedimento per motivi di salute vengono svolte attività esterne ed uscite.

Le famiglie, ove presenti, vengono coinvolte dagli nello sviluppo del progetto riabilitativo/psicoeducativo individuale, perché considerate una risorsa indispensabile per la completa realizzazione dello stesso.

La relazione con i familiari si concretizza attraverso l'informazione, l'ascolto e il sostegno mediante colloqui periodici e su richiesta. L'accoglienza cerca di essere garantita in ambienti confortevoli tali da poter ricreare un'atmosfera familiare

Viene garantita l'accessibilità alla struttura negli orari del servizio di portineria e mediata da un patto tra la residenza (nella figura del Medico responsabile) e il visitatore.

In momenti di emergenza sanitaria dovuta a focolai infettivi come Covid-19 l'accesso potrebbe essere ulteriormente regolamentato o sospeso.

SERVIZI EROGATI

ASSISTENZA MEDICA

L'assistenza medica è rivolta alla realizzazione di programmi riabilitativo-terapeutici, aventi lo scopo di mantenere e migliorare le condizioni di salute degli Ospiti. Il medico svolge colloqui periodici con le famiglie. Con la presenza del medico è garantito il controllo costante dello stato di salute, con visite ed accertamenti periodici, la cura di malattie somatiche intercorrenti e l'attivazione di eventuali interventi d'emergenza tramite le procedure predisposte.

ASSISTENZA PSICOLOGICA

Si esplica con:

- attività di counseling individuale (secondo le necessità) e di gruppo (a cadenza settimanale);
- colloqui periodici di sostegno e confronto con i familiari;
- supervisione dei progetti terapeutico-riabilitativi individualizzati;
- supervisione degli interventi e attività individuali e di gruppo condotti dall'équipe educativa.

SERVIZIO SOCIALE

Fornisce il supporto per l'ingresso, per l'integrazione e per una migliore permanenza dell'ospite nella struttura, intervenendo anche nello svolgimento di pratiche amministrative.

In particolare si occupa di:

- eventuali relazioni con il Giudice Tutelare per la nomina di amministratori di sostegno;
- colloqui di sostegno;
- rapporti con le reti formali/informali interne ed esterne all'Istituto (ASL, Patronato, Comune, Regione, volontari, parenti degli ospiti, amministratori di sostegno);
- attivazione delle pratiche di invalidità civile (insieme al medico);
- organizzazione uscita ospiti (insieme agli educatori).

Insieme alle altre figure dell'équipe, intrattiene rapporti con la famiglia (con parte attiva alla ricostruzione, ove necessario, dei legami parentali).

ASSISTENZA EDUCATIVO-RIABILITATIVA

L'intervento è finalizzato alla realizzazione di un progetto individualizzato che si attua attraverso una prima fase di valutazione globale dell'Utente, una successiva pianificazione degli obiettivi a breve-medio e lungo termine, con una periodica verifica dei risultati attesi. Tale progetto si rinnova annualmente.

La riabilitazione si attua attraverso attività strutturate quali:

- attività di autonomia personale e di vita quotidiana (supervisione e collaborazione con il personale di assistenza);
- laboratori a rotazione (artistici, di informatica, di giardinaggio, cucina, comunicazione);
- attività didattiche;
- stimolazione basale;
- musicoterapia, cineforum;
- riabilitazione cognitiva;
- uscite esperienziali e ludico ricreative;
- attività sportive di gruppo.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Viene fornita assistenza infermieristica specializzata, con presenza quotidiana al momento della somministrazione dei pasti e delle terapie e con particolare attenzione al monitoraggio delle condizioni cliniche degli ospiti, il controllo periodico dei parametri vitali, la somministrazione delle terapie farmacologiche e le esigenze di assistenza e cura sanitaria anche nei confronti di malati complessi.

ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA

Si esplica attraverso:

- assistenza alla persona e cura dell'igiene personale, intesa anche come stimolazione dell'ospite ad una maggiore autonomia;
- cura dell'aspetto estetico e attenzione al vestiario;
- attività domestico-alberghiera sull'unità di base (armadio, letto e comodino);
- la relazione quotidiana con gli ospiti.

ASSISTENZA RIABILITATIVA FISIOTERAPICA

In stretta collaborazione con il personale medico assistenziale, vengono forniti trattamenti personalizzati di riabilitazione neuro-motoria individuali con la mobilitazione attiva e passiva degli ospiti; tale attività viene svolta prevalentemente nella palestra attrezzata, ma sono possibili, quando necessari, anche trattamenti nella camera dell'ospite.

SERVIZIO RELIGIOSO

Il complesso è dotato di una cappella. Ogni domenica mattina viene celebrata la Santa Messa ed è posta particolare attenzione alle ricorrenze religiose. Viene rispettato il credo di ogni ospite.

In momenti di emergenza sanitaria dovuta a focolai infettivi come Covid-19 il servizio potrebbe essere sospeso.

SERVIZIO DI PORTINERIA

La portineria, con centralino telefonico, è in funzione tutta la settimana (dal lunedì al venerdì 8.30 – 17.30 mentre sabato, domenica e festivi 8.30 – 12 e 15 – 17.30). Il servizio è in appalto a una ditta esterna. Nelle ore notturne le urgenze, gli accessi e le telefonate vengono gestite dal personale infermieristico.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE E DISTRIBUZIONE PASTI

La cucina, situata all'interno complesso e gestita di impresa esterna assicura un menù casalingo e garantisce la possibilità di diete personalizzate secondo le differenti esigenze alimentari. Il personale educativo e di assistenza garantisce la distribuzione a tavola (con la collaborazione degli utenti dove possibile al fine di promuoverne/mantenere le autonomie). Condivide il pasto come momento di convivialità, ne supervisiona l'assunzione da parte di tutti gli ospiti e fornisce direttamente assistenza, dove necessario.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE

È assicurata la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti i locali della struttura.

SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE

È svolto quotidianamente da parte di una ditta esterna incaricata, identificabile da specifica divisa con logo della ditta e cartellino di riconoscimento.

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Sono svolti presso gli uffici situati in corso Armellini 11, Genova. Ricevono su appuntamento, telefonando al numero del centralino 010.83421

SERVIZI A PAGAMENTO

Servizio di lavanderia personale

Per gli ospiti che lo richiedono la struttura garantisce il ritiro e l'invio a ditta specializzata.

Servizio di parrucchiere

Viene garantito mediante parrucchiere che presta i propri servizi su richiesta, coordinati dal personale della Fondazione.

Trattamento podologico

Periodicamente, su richiesta dell'ospite, o segnalazione del personale sanitario, viene fornita consulenza podologica ed eventuale trattamento.

GIORNATA TIPO

È organizzata nel rispetto degli orari del riposo notturno (21.00-7.00) e dei pasti serviti in sala da pranzo (colazione 9.00-10.00; pranzo 11.45-13.30; cena 17.45-19.00).

Agli orari prestabiliti e a seconda delle varie necessità viene somministrata dal personale infermieristico la terapia prescritta e rilevati i parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, glicemia, etc).

Nel corso della giornata è prevista attività ricreativa, occupazionale e di socializzazione.

Per gli Ospiti che ne hanno necessità viene garantita attività di riabilitazione presso la palestra attrezzata o nelle relative camere di degenza.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'accesso al centro avviene su specifica proposta del medico dei servizi della ASL.

Il centro valutata la disponibilità e la congruità sottopone ai competenti servizi della ASL il progetto riabilitativo individualizzato, dandogli tempestiva esecuzione salvo motivato parere difforme della ASL di appartenenza, che mantiene il diritto di discutere aspetti, obiettivi e tempi del predetto progetto.

RETTE

Le tariffe sanitarie vengono determinate dalla ASL in base alla gravità del quadro clinico secondo il DGR 862/11 con compartecipazione della famiglia come da DGR 845 del 04/07/2014.

È possibile accedere al servizio anche privatamente, per informazioni scrivere a residenzadisabiligiostra@chiossone.it

Il pasto, l'assistenza medica, psicologica, educativa infermieristica, socio-assistenziale e fisioterapica, la consulenza dell'Assistente sociale, i materiali per le varie attività sono forniti dalla Struttura.

In particolare viene precisato:

Farmaci e materiale sanitario

- per gli ospiti in convenzione con la ASL i farmaci e il materiale per eventuali medicazioni sono forniti dalla Struttura tramite il SSN;
- per gli ospiti in trattativa privata, i farmaci e il materiale sanitario a carico del SSN vanno richiesti dall'utente al Medico Curante (in seguito a segnalazione infermieristica di scorte in via di esaurimento), ritirati in farmacia e consegnati in infermeria o in portineria.

I FARMACI IN FASCIA C SONO SEMPRE A CARICO DELL'UTENTE (PRIVATO E IN CONVENZIONE).

Presidi per l'incontinenza

Se all'ospite è riconosciuta l'incontinenza stabilizzata, a seguito di prescrizione i presidi per l'incontinenza sono forniti dal SSN.

In caso di ospite privato sono a carico dell'utente fino a eventuale fornitura prescritta dal Medico Curante. Eventuale fornitura extra presidi (rispetto a quella fornita dalla ASL) è a carico dell'utente.

Servizio di trasporto e accompagnamento

In caso di paziente non deambulante in assoluto, il trasporto sanitario per accertamenti diagnostici in luoghi convenzionati con ASL è a carico del SSN. Il trasporto viene autorizzato mediante richiesta del medico della struttura o curante validata presso gli uffici amministrativi dell'ASL.

Negli altri casi il trasporto è a carico dell'utente. Deve essere sempre presente un accompagnatore per l'ospite: la Struttura non fornisce servizio di accompagnamento per l'ospite su trasporto sanitario.

IL TRASPORTO A VISITA COLLEGIALE PER INVALIDITÀ CIVILE È SEMPRE A CARICO DELL'UTENTE

Le rette di degenza per gli ospiti con quota sanitaria a carico del SSN sono stabilite da Delibera Regionale e normate dal Contratto con ASL3 Genovese.

La retta di degenza mensile per ospiti a trattativa privata viene definita sulla base del carico assistenziale dell'ospite e dei suoi bisogni.

INDICATORI DI QUALITÀ

La Fondazione verifica con continuità i processi significativi per il conseguimento della qualità assistenziale e ha stabilito i seguenti indicatori:

Valutazione oculistica in ingresso e follow-up oculistico ove necessario	100 % utenti
Attività riabilitative individuali e di gruppo, secondo il PRI, e verifica annuale e/o semestrale dell'impatto sul benessere degli Ospiti	100 % utenti

Come indicatori per la tutela Ospiti sono tenuti in considerazione:

Numero di reclami su servizi alberghieri o assistenza	< al 5% numero Ospiti/anno
Giorni di attesa per la risposta al reclamo	Entro 20 giorni

CONTATTI

Le informazioni per l'accesso vengono fornite dall'Assistente Sociale o dal Medico Responsabile reperibile tramite il nostro centralino al numero 010.83421 (presenti il martedì e il giovedì). Per qualsiasi informazione è inoltre possibile scrivere all'indirizzo mail residenzadisabiligiostra@chiossone.it

RECLAMI

In portineria e sul sito è a disposizione il modulo di reclamo secondo la procedura certificata ISO 9001. Ogni segnalazione o suggerimento dà luogo a risposta ed eventuali conseguenti provvedimenti di miglioramento del servizio.

Inoltre, annualmente viene proposto alla famiglia di ciascun Utente il questionario sulla soddisfazione del cliente con uno spazio dedicato a eventuali suggerimenti e/o reclami.

Il Responsabile Medico è a disposizione della famiglia previo appuntamento.

LA FONDAZIONE CHIOSSONE

La Fondazione Chiossone (www.chiossone.it) nasce a Genova nel 1868 quale Istituto dei ciechi; attraversando più di 150 anni di storia assume diverse nature giuridiche, da ente pubblico ad associazione, rimanendo però sempre fedele alla visione illuminata del suo Fondatore David Chiossone, che puntava a mettere in luce le potenzialità inespresse delle persone fragili seguite nelle strutture e nei servizi dell'organizzazione.

Oggi il Chiossone è una Fondazione di partecipazione, impresa sociale. Oltre ad essere un Centro di eccellenza a livello nazionale nel campo della riabilitazione visiva – tra i pochi in Italia a occuparsi della presa in carico globale di disabili e pluridisabili visivi di ogni età, dall'infanzia alla vecchiaia – è anche un centro polifunzionale per le fragilità con una vasta gamma di servizi ambulatoriali, residenziali e semiresidenziali organizzati per rispondere alle esigenze di persone con diverse fragilità e diverse fasce di età.

UN CENTRO POLIFUNZIONALE

La Fondazione Chiossone offre servizi ambulatoriali, semiresidenziali e residenziali per dare supporto a persone con diverse fragilità in diverse le fasce d'età.

I Centri ambulatoriali di Riabilitazione delle disabilità visive e delle pluridisabilità offrono percorsi riabilitativi globali e personalizzati e operano con équipe multidisciplinari specializzate sulle diverse fasce di età: per l'età evolutiva il servizio ha sede nella splendida Villa Chiossone, in Corso Italia 10 a Genova, mentre per l'età adulta nella sede di Corso Armellini 11 a Genova.

Il Centro ambulatoriale di Riabilitazione delle disabilità dello Sviluppo offre percorsi riabilitativi globali e personalizzati per bambini con disabilità dello sviluppo (disturbi dello spettro autistico, disabilità intellettive, disturbi del linguaggio, disturbi specifici di apprendimento), in Corso Solferino 14 a Genova.

La Residenza e il Centro Diurno La Giostra per ragazzi e giovani pluridisabili sono dedicati a pluridisabili maggiorenni e oltre ai programmi riabilitativi individuali offrono agli utenti laboratori artigianali, esperienze di autonomia, sport e socializzazione. La sede si trova in Corso Armellini 11 a Genova.

La Residenza Armellini per Anziani, in Corso Armellini 11, accoglie anziani – autosufficienti e non – ed è specializzata per fornire sia assistenza sanitaria di medicina generale, sia terapie specifiche per la riabilitazione visiva.

La Residenza Nostra Signora del Monte per Anziani, in Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 8 a Genova, accoglie anziani – autosufficienti e non – ed è specializzata per persone affette da patologie degenerative come l'Alzheimer, per ricoveri temporanei e per pazienti che necessitano riabilitazione specifica a seguito di ricoveri ospedalieri (residenza sanitaria riabilitativa post-acute).

La Residenza Il Caprifoglio per malati psichici in Salita Nuova di Nostra Signora del Monte 8 si pone come obiettivi la costruzione di autonomia personale dell'ospite e il mantenimento di attività e relazione con il mondo esterno.