

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Fondazione di partecipazione "DAVID CHIOSSONE per la riabilitazione delle persone cieche, ipovedenti e fragili" impresa sociale ha per scopo l'abilitazione e riabilitazione - intese come il più ampio sviluppo dell'autonomia personale e delle potenzialità e capacità individuali – delle persone cieche, ipovedenti e inoltre delle persone fragili perché colpite da disabilità o condizioni di svantaggio o di non autosufficienza, attuando il loro diritto a non essere emarginati e a disporre del massimo livello di cura e assistenza. A tal fine la Fondazione, agendo su tutto il territorio nazionale ed anche a livello internazionale, svolge le seguenti attività:

- a. interventi e servizi come:
 - assistenza, anche domiciliare, a tutela della qualità della vita in ogni età ed in particolare in quella anziana;
 - sostegno a coloro che si prendono cura a vario titolo dei fruitori ovvero a coloro di cui gli stessi fruitori si prendono cura;
 - assistenza e supporto all'integrazione nella società dei fruitori;
- b. interventi e prestazioni sanitarie come:
 - prevenzione delle disabilità visive e delle fragilità e delle loro conseguenze sulle sfere fisica, psichica e relazionale;
 - prestazioni riabilitative specifiche per l'acquisizione o il recupero delle capacità di autonomia individuale nello svolgimento delle funzioni della vita quotidiana, anche in presenza di disabilità plurime;
- c. prestazioni socio-sanitarie come:
 - mantenimento delle condizioni di socialità e del miglior livello di autonomia possibile per persone disabili visive portatrici di altre disabilità anche gravi;
- d. educazione, istruzione e formazione professionale come:
 - integrazione dei giovani ciechi, ipovedenti e fragili nelle normali strutture di istruzione operando affinché possano essere raggiunti i più alti livelli di studio compatibili con le aspirazioni e le capacità individuali;
 - formazione e inserimento professionale delle persone cieche, ipovedenti e fragili;
 - promozione di attività espressive, artistiche, culturali a favore delle persone cieche, ipovedenti e fragili e in materia di disabilità visiva;
- e. formazione universitaria e post-universitaria come:
 - specializzazione e alta formazione di insegnanti e operatori dei servizi sociali e sanitari in materia di disabilità visive e fragilità;
- f. ricerca scientifica di particolare interesse sociale, come:
 - ricerca scientifica nei settori delle disabilità visive e delle fragilità finalizzata al miglioramento della vita delle persone interessate;
- g. servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate o con disabilità, come:
 - interventi a sostegno dell'integrazione o della reintegrazione nel lavoro delle persone cieche, ipovedenti e fragili.

La Fondazione può svolgere tutte le attività secondarie o strumentali agli scopi istituzionali quali ad esempio l'attività di consulenza, di supporto e la prestazione di servizi di qualificazione. La Fondazione promuove la raccolta di fondi allo scopo di finanziare la propria attività, anche attraverso la richiesta a terzi di lasciti, donazioni o contributi senza corrispettivo, anche mediante sollecitazione al pubblico o attraverso la cessione di beni o erogazione di servizi di modico valore, impiegando risorse proprie e di terzi, inclusi volontari e dipendenti, nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico.

Per poter proseguire al meglio su tale percorso, il Consiglio di Amministrazione sin dal 2002 ha avvertito l'esigenza di formare i suoi obiettivi e la sua organizzazione per la qualità tramite l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001, ed ha ottenuto a tal scopo la certificazione di conformità a tale sistema da parte di un Ente a ciò accreditato.

Nel medio-lungo termine il Presidente, il Consiglio di Amministrazione e la Direzione intendono perciò utilizzare tale strumento di miglioramento organizzativo per raggiungere i seguenti obiettivi:

- aumentare il rispetto degli Utenti nell'autodeterminazione delle loro scelte di vita, mirando ad una completa realizzazione delle singole personalità;
- evitare i metodi di assistenza segregante ed emarginante, offrendo il necessario sostegno all'integrazione di ciechi, ipovedenti, pluridisabili e di tutti i propri assistiti nella società;
- offrire ad utenti, fornitori, personale, collaboratori e volontari la possibilità di accrescere il rapporto con la vita dell'Istituto, attraverso una più approfondita partecipazione e l'incremento del senso di appartenenza;
- offrire agli Enti pubblici e privati che collaborano con l'Istituto un'ulteriore garanzia sul rispetto di collaborazioni e convenzioni instaurate;
- migliorare la propria immagine nei confronti del pubblico;
- definire al proprio interno con maggior chiarezza compiti e responsabilità di ogni singolo;

In particolare l'Istituto si impegna a:

1. individuare e comprendere, sin dalla fase di contrattazione, le risorse e le capacità necessarie alla piena soddisfazione dell'utente al fine di instaurare un rapporto di sempre maggior reciprocità e rispetto;
2. definire ed attuare soluzioni per l'eliminazione delle "non conformità" riscontrate e promuovere tutto quanto necessario per evitare il ripresentarsi di tali problematiche;
3. diffondere la cultura della Qualità all'interno dell'Azienda;
4. formare le risorse per la corretta gestione, esecuzione e verifica delle attività aventi influenza sulla qualità del servizio all'Utente;
5. instaurare, seguire e verificare l'attuazione del Sistema Qualità attraverso verifiche interne ed esterne e Riunioni di Riesame della Direzione;
6. attuare il miglioramento del Sistema Qualità, al fine di adeguarlo alle necessità emergenti e al dinamismo dell'Istituto;
7. coordinare il Sistema Qualità con le altre procedure e sistemi di gestione delle funzioni e delle attività dell'Istituto al fine di realizzare un insieme organizzativo organico e funzionale.

Il Presidente, il Consiglio di Amministrazione, tutti gli organi della Fondazione Istituto David Chiossone e la Direzione si impegnano inoltre affinché la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso la formazione continua di tutto il personale aziendale e attraverso adeguata diffusione degli obiettivi definiti, tramite le modalità di comunicazione interne descritte nel presente Manuale.

Riferimento: Statuto della Fondazione di partecipazione denominata "DAVID CHIOSSONE per la riabilitazione delle persone cieche, ipovedenti e fragili" impresa sociale approvato il 29.11.2021

Firma del Presidente

Politica qualità_ ratificata nel CDA n42 del 19-12-2022