

ESITO RILEVAMENTO SODDISFAZIONE CLIENTE

L'indagine sulla soddisfazione del cliente relativa all'anno 2022 è stata effettuata sulla base di oltre 300 questionari pervenuti compilati.

In sintesi:

il risultato complessivo è pari all'83% di risposte positive, quindi la Fondazione Chiossone ha raggiunto e superato il traguardo fissato.

Dettagli per macro tematiche:

ACCOGLIENZA E RELAZIONE CON IL PERSONALE: 84%

BENESSERE E ATTIVITA': 84%

COMFORT (MENSA, LAVANDERIA...) E AMBIENTE: 81%

Risultati ultimo triennio, per Struttura:

Struttura	anno	2020	2021	2022
RESIDENZA ANZIANI MONTE		88,00 %	86,80 %	84,00 %
RESIDENZA MONTE PRIMA FASCIA		82,00 %	85,11 %	81,00 %
RESIDENZA PSICHIATRICI "IL CAPRIFOGLIO"		86,00 %	76,00 %	77,00 %
RESIDENZA ANZIANI ARMELLINI		83,00 %	75,00 %	74,00 %
RESIDENZA DISABILI "LA GIOSTRA"		94,04 %	81,98 %	85,00 %
CENTRO DIURNO "LA GIOSTRA"		97,44 %	84,85 %	78,00 %
RIABILITAZIONE AMBUL. 0-18 ANNI		94,28 %	87,57 %	82,00 %
RIABILITAZIONE AMBUL. ADULTI		95,57 %	90,53 %	89,00 %
RIABILITAZIONE AMBUL. "GLI ALBERI"		97,33 %	87,07 %	91,00 %